

**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida -FESAR.**



## **CORPO DIRIGENTE**

**Maria Josilene Fontinele Rocha**

Diretora Acadêmica – Mestre

**Maria Fernanda Calil Angelini**

Coordenadora Pedagógica – Mestre

**Laudicério Aguiar Machado**

Coordenador do Curso de Bacharelado em Administração – Mestre

**Veronica Marinho Aguiar**

Coordenadora Adjunta do Curso de Bacharelado em Administração – Especialista

**Rodrigo Alves**

Coordenador do Curso de Bacharelado em Biomedicina – Mestre

**Carla Patrícia de Sousa Silva**

Coordenadora Adjunta do Curso de Biomedicina- Especialista

**Maria Graciete Rodrigues do Amaral**

Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis – Mestre

**Luiz Henrique Milaré de Carvalho**

Coordenador do Curso de Bacharelado em Direito – Mestre

**Liwcy Keller de Oliveira Lopes Lima**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Enfermagem – Mestre

**Diogo Amaral Barbosa**

Coordenador Adjunto do Curso de Bacharelado em Enfermagem - Especialista

**Francicléia Gomes Camilo**

Coordenador do Curso de Licenciatura em Pedagogia– Especialista

**Valdineia Patrícia Dim**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Zootecnia – Doutora

**Eliana Aurea Barros Rodrigues**

Coordenadora do Curso De bacharelado em Serviço Social - Especialista

## **SUMÁRIO**

### **INTRODUÇÃO**

#### **1. CARACTERIZAÇÃO DA IES**

#### **2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – BASE LEGAL E COMPOSIÇÃO**

#### **3. ASPECTOS GERAIS DA FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DA AMAZÔNIA REUNIDA – FESAR**

##### **3.1- Histórico**

##### **3.2 – Missão**

##### **3.3 – Visão**

##### **3.4 - Valores**

##### **3.5 - Objetivos**

#### **4. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

#### **5. FINALIDADE DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **6. AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS PELA FESAR EM 2014 COM BASE NAS SUGESTÕES FEITAS PELA CPA DIANTE DO DIAGNÓSTICO DE 2013.**

#### **7. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO AVALIATIVO – 2014**

#### **8. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA CPA**

#### **9. DIAGNÓSTICO A PARTIR DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014.**

#### **10. POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES OBSERVADAS A PARTIR DO PROCESSO AVALIATIVO DA FESAR 2014.**

#### **11. ANÁLISE DAS DIMENSÕES**

#### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## INTRODUÇÃO

A avaliação institucional da FESAR é entendida como instrumento de diagnóstico e planejamento.

Esse relatório informa avanços nas metas propostas, bem como novas metas estabelecidas a considerar no processo o acompanhamento e as diretrizes da atual gestão.

O processo de auto avaliação institucional objetiva ser contínuo além de promover uma cultura de avaliação no tocante às estruturas e ações da instituição.

Os textos resultantes do processo constituem material importante sobre visão, metas, dificuldades e avanços da FESAR no sentido de sempre através de seus esforços melhorarem o ensino aprendizagem e poder assim contribuir para o crescimento da sociedade em geral.

A CPA da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida - FESAR tem como responsabilidade a sintetização das informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para os trabalhos futuros, bem como, promover a Autoavaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição.

Os cursos hoje são devidamente reconhecidos pelo MEC, a IES conta agora com uma estrutura muito mais adequada ao ensino superior e as melhorias são constantes visando sempre a qualidade do ensino aprendizagem. Prova disso é o novo complexo educacional que foi erguido e hoje oferece melhores e modernas condições a toda comunidade acadêmica.

Espera-se que os resultados deste trabalho possam contribuir com o processo de organização e gestão institucional, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmica e administrativa, subsidiando o planejamento e as decisões de seus dirigentes.

## 1. CARACTERIZAÇÃO DA IES

**Nome/ Código:** 2918/ FESAR - Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida

**Instituição Privada:** Sociedade Civil - Faculdade privada com fins lucrativos

**Mantenedora:** SECTA – Sociedade de Educação Cultura e Tecnologia da Amazônia

**Estado:** Pará

**Município-sede:** Redenção

**Endereço:** Av. Brasil, 1435, Setor Alto Paraná.

## 2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – BASE LEGAL E COMPOSIÇÃO

A Lei n 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prever que toda instituição de nível educacional, pública ou privada, constituirá a CPA - Comissão Própria de Avaliação, tendo as seguintes diretrizes:

**I** - constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada  composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

**II** - atuação autnoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

Nesses termos, anunciamos abaixo a comissão que forma a CPA da FESAR:

Nome	Segmento que representa
Maria Josilene Fontinele Rocha	Instituição de Ensino
Nil Léia da Silva	Mantenedora - SECTA
Ludmila Souza Pavane Nunes*	Corpo docente
Viviane Baldo Domingos Silva	Corpo Técnico-administrativo
Lilian Batista Nunes	Corpo Docente
Ana Luiza Maia Abdalla	Corpo Discente
Marieth Lopes Pereira	Corpo Discente - Suplente
Marinho Silva Santos	Sociedade Civil Organizada

(\* **Coordenador da CPA**)

**Período de mandato da CPA:** 02 anos (dois anos)

**Ato de designação da CPA atual:** Portaria 005/2013

### **3.ASPECTOS GERAIS DA FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DA AMAZÔNIA REUNIDA - FESAR**

#### **3.1 - Histórico**

A Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida – FESAR – foi autorizada por meio da Portaria MEC No 3.006, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 para início de suas atividades como Faculdade Isolada privada, integrante do Sistema Federal de Ensino, mantida pela Sociedade de Educação, Cultura e Tecnologia da Amazônia SA, ambas com sede no município de Redenção, estado do Pará, e localizadas na Av. Brasil, 1453, Bairro Alto Paraná, CEP: 68550-325, Redenção, Pará.

É objetivo da FESAR formar indivíduos aptos ao exercício da profissão e que atuem como agentes de transformação da sociedade, portando competências que possibilitem associar, eficazmente, as teorias, conteúdos e procedimentos aprendidos, às necessidades detectadas nos contextos específicos de atuação profissional. Neste sentido, a articulação entre Ensino, pesquisa e Extensão, configura-se como fundamental, para a sustentação da FESAR.

#### **3.2 – Missão**

Oferecer e desenvolver educação de qualidade, baseada no conhecimento científico e técnico assim como na necessidade regional, para formar profissionais críticos, com visão empreendedora, conscientes do seu compromisso com a justiça, a ética e os valores culturais, capazes de atuar nos diversos segmentos profissionais e neles contribuir para o desenvolvimento das pessoas e da sociedade, com responsabilidade.

#### **3.3 - Visão**

Tornar-se uma Instituição consolidada, reconhecida pela qualidade e pertinência da formação propiciada aos seus alunos e pela forte interação junto à comunidade local. A FESAR deverá ter abrangência de atuação pela oferta de cursos acessíveis do ponto de vista financeiro à população do município e da região, sem perder de vista a qualidade.

#### **3.4 – Valores**

**Foco no aluno** – Desenvolvimento pessoal, profissional e social;

**Valorização do ser humano** – As pessoas como maior capital. Estímulo ao trabalho em equipe;

**Qualidade** – Excelência na prestação de serviços educacionais, visando o aprendizado do aluno;

**Inovação** – Criar e ousar sempre;

**Ética** – Transparência e responsabilidade em todas as relações para manter a credibilidade;

**Respeito ao Meio Ambiente** – Compromisso com a preservação ambiental e Educação para um mundo sustentável.

### 3.5 – Objetivos

- Objetivo 1: Formar recursos humanos com sólida base científica, tecnológica e humanista para atender às demandas de profissionais graduados da região e que tenham consciência do seu papel como agente de desenvolvimento social, cultural e econômico na região.
- Objetivo 2: Oferecer cursos de graduação e de pós-graduação que primem pela pertinência da forma e dos seus conteúdos de modo a manter permanente sintonia com as demandas do mercado de trabalho.
- Objetivo 3: Desenvolver o ensino centrado no aluno para melhorar continuamente os índices de aprendizagem.
- Objetivo 4: Adotar a extensão como um princípio pedagógico que deve ser considerado na elaboração e na operacionalização das matrizes curriculares dos cursos;
- Objetivo 5: Priorizar a qualificação dos docentes, assim como a sua capacitação didática e metodológica.
- Objetivo 6: Contribuir, de modo objetivo, para a melhoria das condições socioeconômicas da população da região de Redenção.
- Objetivo 7: Assegurar a qualidade institucional, com vistas à consolidação da marca FESAR em Redenção e no entorno.
- Objetivo 8: Assegurar a eficiência e a eficácia da gestão institucional.

A FESAR investe constantemente em sua infraestrutura física e pedagógica com o intuito de propiciar uma melhor aprendizagem.

#### **4. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A FESAR aborda mais uma vez o processo de Avaliação Institucional para uma análise acerca do desenvolvimento das suas atividades e os consequentes resultados obtidos, tendo em vista a prestação de contas à sociedade acadêmica, considerando critérios de excelência, equidade e relevância social e ao mesmo tempo identificar as necessidades de ações corretivas para a melhoria do processo gerencial.

A CPA e a FESAR estão cientes de que a autoavaliação é um processo que se constrói e se aperfeiçoa com o tempo, devendo ser o mais democrático e transparente possível, de cunho pedagógico e formativo, capaz de produzir uma cultura de avaliação institucional que fará parte do cotidiano dos processos acadêmicos e administrativos. Diante disso, a CPA buscou uma maior e mais qualitativa aproximação junto aos protagonistas, através de reuniões com os diversos setores administrativos, com as coordenações de Curso de Graduação, com a Direção Geral e com os acadêmicos.

Desde seu início, a CPA buscou conhecer o histórico de avaliação já existente na Instituição de Ensino Superior - IES, analisar o que estava consolidado e dar continuidade aos processos já instituídos a fim de aperfeiçoar a Auto avaliação Institucional, através de um processo não estanques, mas contínuo, que permitisse adequar à realidade da Instituição às novas diretrizes para a avaliação do ensino superior, estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES.

É importante destacar que, ao longo desses anos de atividades, o trabalho da CPA, em sua atuação múltipla no âmbito da faculdade, trouxe para a instituição uma contribuição significativa e reconhecida pela comunidade acadêmica para o planejamento estratégico de ações, particularmente, na área de graduação em sua mais ampla concepção e também na infraestrutura.

Essa contribuição foi também reconhecida por todas as Comissões de Avaliadores do INEP/MEC quando das suas visitas *in loco* à nossa instituição para os processos de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento através de pontuação positiva em seus relatórios avaliativos dessas visitas neste ano de 2014 aos cursos de Bacharelado em Administração, Biomedicina, Direito e Zootecnia.

A partir daí, estabeleceu como objetivo geral avaliar a FESAR de forma integrada, participativa e contínua, envolvendo seus diferentes segmentos constitutivos, com olhar crítico e global, buscando reflexões a fim de subsidiar a revisão de políticas, programas e projetos que favorecessem a melhoria da qualidade acadêmica e sua efetiva participação na comunidade em que está inserida.

#### **5. FINALIDADE DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Apresentamos este relatório com a finalidade de colaborar com a construção de uma IES produtiva, onde interaja com o meio acadêmico e com a comunidade de forma satisfatória, dando a devida contribuição de forma direta nos processos auto avaliativos bem como atenda as demandas solicitadas da melhor forma possível de modo a buscar a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e na responsabilidade social.



## **6. AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS PELA FESAR EM 2014 COM BASE NAS SUGESTÕES FEITAS PELA CPA DIANTE DO DIAGNÓSTICO DE 2013.**

Em 2014 foi realizado o processo avaliativo do ensino aprendizagem no final do primeiro semestre letivo e a auto avaliação institucional no final do segundo semestre. E com base nos resultados enumeramos a seguir as principais ações que foram tomadas pela Instituição, ao longo do ano de 2014, na busca de sanar as carências apontadas pelo último processo de avaliação:

- Conclusão da construção da nova biblioteca;
- Conclusão da construção da nova praça de alimentação;
- Projeto de nivelamento para os ingressantes com dificuldades na leitura, interpretação e escrita.
- II FESAR Solidário – com o intuito de envolver os acadêmicos em ações sociais aproximando a IES e a comunidade;
- Realização de projetos objetivando a sustentabilidade e preservação ao meio ambiente. (Projetos realizados pelos cursos de Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Administração);
- Conclusão da primeira turma de mestrado profissional em parceria com CSM e UFPA;
- Efetivação do programa de pós-graduação da FESAR;
- Implementação do acervo da biblioteca;
- Aquisição do Sistema Saraiva de Aprendizagem - SSA ;
- Estabelecimento de relações mais efetivas com a sociedade civil;

## **7. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO AVALIATIVO – 2014**

O processo de Autoavaliação Institucional da FESAR atende a um cronograma de atividades que é parte integrante do Projeto de Avaliação Institucional com atividades elaboradas para todas as fases do processo avaliativo anual. Na primeira etapa do processo avaliativo são realizadas reuniões pela coordenação da CPA (Comissão Própria de Avaliação) e seus membros com os representantes de sala e Diretoria Acadêmica para apresentação do PDI e palestra sobre os procedimentos para aplicação dos questionários e a sensibilização a cerca da realização dos trabalhos.

Num segundo momento é realizada a sensibilização buscando o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da cultura avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras e informativos em áreas comuns e site da FESAR, aos coordenadores de curso e técnicos administrativos foram constantemente solicitados a divulgar e incentivar a participação dos docentes e colaboradores por eles coordenados.

O processo de sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta, avalia por meio de reuniões, palestras entre

outros. A sensibilização é realizada em vários momentos contemplando todos os envolvidos no processo avaliativo.

A operacionalização da Avaliação contou ainda com a coleta de opiniões através da aplicação de questionários *online* aos docentes, técnicos administrativos e aos discentes. A escala adotada para avaliação do ensino aprendizagem continha seis níveis: Sem condições de avaliar, Péssimo, Ruim, Regular, Bom e ótimo.

E em sequência a tabulação e organização dos dados coletados pela CPA. Elaboração de relatórios com análise crítica das dimensões e indicadores propostos na Autoavaliação Institucional.

Ressalta-se que as avaliações são anônimas, ou seja, o sistema garante o sigilo do respondente, assim, não é possível identificar as respostas por usuário. Apenas é permitido gerar estatísticas para verificar quantos discentes, docentes e demais colaboradores participaram da avaliação, sendo possível realizar esse levantamento separadamente em cada curso e departamentos.

## **8. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA CPA**

Esta pesquisa é de caráter descritivo/exploratória, pois visa gerar conhecimento sobre a opinião de diversos públicos acerca dos serviços ofertados pela FESAR, gerando subsídios para suas políticas. É também descritiva, pois envolve a classificação, descrição e interpretação dos dados levantados.

Foram elaborados dois questionários com questões objetivo-fechadas, um especificamente para o corpo discente com o intuito de avaliar o ensino aprendizagem e outro para os docentes, discentes e técnicos administrativos objetivando avaliar toda a instituição de acordo com as dez dimensões propostas pelo SINAES.

A CPA disponibiliza ainda canais abertos de comunicação a todos os envolvidos no processo avaliativo através do webmail [cpa@fesar.com.br](mailto:cpa@fesar.com.br) e atendimento presencial onde sugestões, críticas e contribuições são feitas com o firme propósito de auxiliar nas atividades realizadas pela CPA e melhoria contínua da FESAR.

## **9. DIAGNÓSTICO A PARTIR DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014.**

Ao final do processo avaliativo, é necessária uma reflexão sobre o mesmo, visando a sua continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permitirá planejar ações futuras.

Uma vez coletados os dados dos questionários eletrônicos para a avaliação institucional *online*, dirigidos aos docentes e discentes e formulários para os técnicos administrativos, cabe à comissão da CPA:

- Visualização dos dados e a interpretação e análise dos mesmos.

- Sistematização dos dados coletados nos questionários, agrupados no relatório geral e por curso de graduação.
- Análise dos resultados e consolidação dos relatórios, geral e por curso de graduação.
- Comunicação dos resultados.
- Encaminhamento dos relatórios consolidados ao Conselho Superior da FESAR.
- Encaminhamento do relatório de Implementação para a mantenedora – SECTA.
- Publicação e divulgação dos relatórios após aprovação pelo Conselho.
- Divulgação dos resultados para a sociedade acadêmica e civil organizada dos relatórios *online* no endereço eletrônico: [www.fesar.com.br](http://www.fesar.com.br).

Na sequência será apresentada a síntese das análises acerca da situação institucional observando as dez dimensões do SINAES e após a análise da CPA alguns pontos onde melhorias se fazem necessário. Essas informações foram utilizadas para a estruturação e elaboração do planejamento estratégico de Implementação.

É importante ressaltar que o resultado da Avaliação Institucional é disponibilizado para os coordenadores e respectivos docentes, para socialização favorecendo a reflexão sobre sua prática docente.

- Dos questionários respondidos pelo corpo discente em relação a qualidade do ensino aprendizagem observou-se grande satisfação com o corpo docente tendo destaque para os itens BOM e ÓTIMO. Porém em alguns momentos em períodos distintos houve percentuais com valores muito próximo (BOM e REGULAR) assim, merece uma atenção especial por parte das coordenações de curso.
  - ✓ Dentre os questionamentos acerca do ensino aprendizagem houve destaque para os seguintes pontos onde o corpo discente demonstra satisfação em relação ao corpo docente:
    - a) O professor indica material bibliográfico abordando o conteúdo da disciplina.
    - b) O professor demonstra conhecimentos dos temas.
    - c) O professor é claro em suas exposições.
    - d) O professor promoveu avaliações condizentes com o conteúdo da disciplina.
- Dos questionários respondidos pelo corpo docente não se extraiu reclamações significativas.
- Desempenho do coordenador na concepção do corpo discente a CPA enxergou como sendo satisfatória. Com destaque para os itens BOM e ÓTIMO, demonstrando desta forma excelente atuação do coordenador frente a gestão dos cursos.
  - ✓ Dentre os questionamentos acerca da atuação dos coordenadores de cursos houve destaque para os seguintes pontos onde o corpo discente demonstra satisfação em relação ao coordenador:
    - a) Atende as solicitações dos alunos.

- b) Soluciona os problemas.
  - c) Presta orientação.
- Com relação ao corpo técnico administrativo observou-se uma solicitação por uma melhor política de capacitação e orientação profissional. A FESAR dispõe de políticas voltadas para a capacitação profissional, porém a que dar uma atenção especial a este quesito ouvindo os anseios do corpo técnico administrativo.
    - ✓ ACPA tem conhecimento das práticas de Gestão de Pessoas que estão relacionadas ao cuidado com o colaborador e as políticas de pessoal.
  - Infraestrutura física da FESAR foi muito bem avaliada na opinião do corpo discente, docente e corpo técnico administrativo. Assim, apresentaremos a seguir uma síntese da avaliação dos departamentos.

- ✓ **Biblioteca** – na opinião de todos os envolvidos no processo avaliativo 2014 a CPA observou grande satisfação com o departamento dando destaque para os itens BOM e ÓTIMO e os mais bem avaliados foram:

- a) Equipamentos e instalações para acomodação do acervo.
- b) Sala de leitura e estudos.
- c) Acervo bibliográfico (livros etc.) atende às necessidades do curso.
- d) Atendimento.

- ✓ **Laboratório informática** – na opinião de todos os envolvidos no processo avaliativo 2014 a CPA observou grande satisfação com o departamento dando destaque para os itens BOM e ÓTIMO e os mais bem avaliados foram:

- a) Equipamento.
- b) Atendimento.
- c) Acesso à internet para pesquisas.

Ao questionar sobre: Possibilidade de impressão dos trabalhos e pesquisas, os discentes demonstraram certo descontentamento. Assim, uma esta questão merece uma atenção especial na percepção da CPA.

- ✓ **Secretaria acadêmica** - o corpo docente, discentes e técnicos administrativos avaliaram muito bem os serviços prestados pela secretaria com destaque para as seguintes questões:
  - a) Atende com cortesia.
  - b) Eficácia na resolução de problemas.
  - c) São pessoas acessíveis.
- ✓ **Cantina** – a praça de alimentação conta hoje com um novo espaço e uma nova estrutura objetivando atender as necessidades do seu consumidor. Assim, foi muito bem avaliada por todos os envolvidos no processo

avaliativo de 2014 com atenção especial para o questionamento acerca dos preços praticados. Porém destacou-se por:

- a) Atendimento.
- b) Qualidade dos produtos.

✓ **Salas de aula** - da FESAR conta hoje com 30 novas salas de aula climatizadas e interativas com lousa digital, computador, sonorização ambiente e cadeiras confortáveis e personalizadas. Na percepção de todos os envolvidos no processo avaliativo 2014 as salas de aula foram muito bem avaliadas com destaque para os parâmetros BOM e MUITO BOM. Assim podemos destacar os pontos altos do questionamento:

- a) Iluminação.
- b) Ventilação.
- c) Equipamentos ( carteiras, mesas, lousas e multimídia)

✓ **Setor de protocolo** – este departamento está diretamente ligado a todos os demais no sentido de promover a entrega de solicitações e feedback aos envolvidos no processo. Porém na visão do corpo discente uma atenção especial deve ser dada para os seguintes questionamentos:

- a) Atende com cortesia.
- b) É uma pessoa acessível.

✓ **Recepção** – não foi feita nenhuma consideração que mereça uma atenção especial, sendo assim, muito bem avaliada com destaque para as questões:

- a) Atende com cortesia.
- b) Presta orientação.
- c) É uma pessoa acessível.

✓ **Portaria** – os questionários respondidos pelo corpo docente, discente e técnicos administrativos não se extraiu reclamações significativas em relação a atuação dos profissionais desse setor.

✓ **Sanitários** – na visão de todos os envolvidos no processo avaliativo 2014 foi unanime a satisfação com a estrutura dos sanitários com destaque para os itens BOM e MUITO BOM.

- a) Iluminação.
- b) Ventilação.
- c) Limpeza.
- d) Disponibilidade de material de higiene.

✓ **CPA** – a Comissão Própria de avaliação tem realizado seus trabalhos com vistas a mudança de cultura no sentido de estabelecer uma rotina avaliativa. Assim, em todo o processo avaliativo tem-se buscado estabelecer uma parceria entre todos os envolvidos no processo avaliativo. Portanto através dos questionamentos percebe-se ainda um discreto entendimento acerca do objetivo e real propósito da CPA. Mas

na visão de todos os envolvidos foi muito bem avaliada com destaque para o quesito BOM no que diz respeito a:

- a) São pessoas acessíveis.
- b) Aceitam sugestões.
- c) Atendem com cortesia.
- d) Prestam orientações.

## **10. POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES OBSERVADAS A PARTIR DO PROCESSO AVALIATIVO DA FESAR 2014.**

### **Potencialidades observadas pela CPA.**

- Divulgação, para o aluno, dos regulamentos acadêmicos (critérios de aprovação e de promoção, condições e prazos de matrícula, entre outros).
- Eficiência e agilidade do sistema de registro acadêmico (matrícula, expedição e atestados, controle de notas, entre outros).
- Atendimento dispensado aos alunos pelos dirigentes (administração superior e coordenações).
- Site altamente estruturado com facilidade de acesso e informações atualizadas.
- Funcionamento ativo dos colegiados de cursos e NDE .
- Feiras Acadêmicas.
- Grades curriculares devidamente estruturadas.
- Melhoria contínua da estrutura física e logística da IES.
- Excelente desempenho do corpo docente.
- Dedicção e participação mais efetiva do corpo discente nas aulas e projetos dos cursos.
- Melhoria do laboratório de informática com aquisição de equipamentos novos.
- Bom desempenho dos coordenadores de curso.
- Ampliação e atualização constante do acervo da biblioteca acadêmica e entrega do novo espaço.
- Nova praça de alimentação.
- Aquisição de cadeiras personalizadas e adequadas dando mais conforto aos discentes.
- Melhoria na qualificação do corpo docente. Este ano foi marcado pela conclusão de do mestrado profissional e dez docentes em parceria CSM/UFPA. E mais dez conclusões previstas para o do ano de 2015.
- Acompanhamento mais efetivo dos Egressos. No ano de 2014 foi realizado o primeiro encontro de egressos da FESAR e o momento contou com palestras e depoimentos.
- Desenvolvimento de atividades de campo, com forte interação com organizações no entorno.
- Titulação dos docentes – A instituição conta com professores doutores, mestres e especialistas em diversas áreas.
- Programa de pesquisa e extensão. O programa conta com projetos concluídos e em andamento.
- Segurança física e patrimonial.
- Fazenda escola.

- Efetivação da Ouvidoria.
- Atendimento Psicopedagógico.
- Brinquedoteca da FESAR.
- NPJ – Núcleo de Práticas Administrativas. O núcleo atende não só o corpo discente quanto às aulas praticas do curso mas também presta serviços gratuitos a comunidade local.
- Brinquedoteca da FESAR. Atende a comunidade local prestando serviços de orientação escolar. E também conta com uma unidade no Hospital Materno Infantil local.
- Efetivação do programa de Pós-Graduação.
- Efetivação do projeto de nivelamento.
- Coordenação de apoio aos discentes com necessidades especiais.

### **Fragilidades observadas pela CPA.**

- Alto índice de ingressantes com dificuldades na leitura, interpretação e escrita.
- Alunos que trabalham no contra turno das aulas dificultando o desenvolvimento de atividades extraclasse.
- O envolvimento dos acadêmicos em ações sociais com o objetivo de aproximar a IES a comunidade.
- Ações internas de sustentabilidade e preservação do meio ambiente.
- Captação de professores com Mestrado e Doutorado.
- Possibilidade de impressão de trabalhos acadêmicos no laboratório de Informática.
- Possíveis problemas com sistema de informação (TI).
- Elevador para os discentes com necessidades especiais.

## **11. ANÁLISE DAS DIMENSÕES**

### **Dimensão I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

A CPA observou uma boa articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Os cursos cumprem com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão.

O PDI foi disseminado a toda comunidade acadêmica através das reuniões de Colegiado, NDE, CONSUFEE, reuniões das coordenações de curso e também com os líderes de sala com o objetivo de levarem ao conhecimento de todos a relevância deste para toda a sociedade acadêmica.

### **Dimensão II - A Política para o Ensino, a Pesquisa, Pós-Graduação, a Extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para**

**estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

De maneira geral, observou-se como ponto forte a participação efetiva dos cursos em obedecer e cumprir com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão, com elaboração de vários projetos como consta nos relatórios dos cursos. Com abertura periódica de editais para inscrição dos trabalhos de pesquisa e extensão.

### **Dimensão III – A responsabilidade social da instituição.**

Projeto de Bioquímica com a comunidade local: Realização de vários exames. (Realizado pelos alunos do curso de Biomedicina), tendo como destaques;

Projeto de Extensão de Bioquímica: AVALIAÇÃO DOS ÍNDICES DE GLICEMIA, LIPEMIA E PERFIL RENAL EM UMA COMUNIDADE DE REDENÇÃO – PARÁ.  
Autora: Profª. Especialista Kellen Katiúsce Gomes Gervásio.

Eventos beneficentes: Galinhada solidária. (Realizada na APAE pelos alunos do curso de Administração).

Projeto FESAR Social – Cultura para todos – Realizado no Bairro Vila Maria Atendo mais de 1.000 pessoas com recreação alimentação e palestras educativas.

Projeto de Mestrado: Educação Indígena Kayapó: O Caso da Aldeia Tekrejarôti-Re, no TI Las Casas, Sul do Estado do Pará.  
Autor: Renildo de Sena Pinto  
Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: O meio ambiente prisional e suas condições térmicas adequadas à existência humana: um estudo no bloco feminino do Centro de Recuperação Regional de Redenção - PA.  
Autor: Marcelo Farias Mendanha  
Área: Ciências Ambientais

Projeto Mestrado: A escola sobe o morro: práticas de educação ambiental com alunos do ensino fundamental da rede pública municipal para preservação do patrimônio ambiental local.  
Autora: Maria Josilene Fontinelle Rocha  
Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: Aspectos jurídicos das áreas de preservação permanente na legislação do município de redenção/PA.  
Autor: Marcelo Carmelengo Barbosa  
Área: Ciências Ambientais

Projeto Mestrado: A Regularização Fundiária Urbana no Município de Redenção-PA  
Autor: José Vargas Sobrinho  
Área: Ciências Ambientais



Projeto de Mestrado: EDUCAÇÃO AMBIENTAL E LINGUAGEM: o uso do livro paradidático interativo como proposta pedagógica para despertar a sensibilização ambiental.

Autora: Luciana Arantes Silva Barboza

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: Qualidade da água de poços localizados próximos ao lixão e do antigo curtume no Município de redenção - PA

Autor: Renato Hilton da Silva Reis

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: Aproveitamento dos resíduos orgânicos do abacaxi (ananas comosus (L.) Merr) e do mesocarpo do coco verde (cocos Nucifera L)

Autor: José Douglas da Gama Melo

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: Utilização comparativa do fungo Metarhizium anisopliae no controle das cigarrinhas-de-pastagens.

Autora: Kellen Katiúsce Gomes Gervásio

Projeto de mestrado: O licenciamento ambiental pelo município e a responsabilidade civil ambiental: Estudo de caso do curtume Curte France em Redenção – PA

Autor: Luiz Henrique Milaré de Carvalho

#### **Dimensão IV – A Comunicação com a Sociedade.**

O objetivo geral desta dimensão (Comunicação com a Sociedade) é ampliar a Comunicação da Instituição com os Stakeholders.

A FESAR disponibiliza informações e mantém contato com a sociedade através do site ([www.fesar.com.br](http://www.fesar.com.br)), palestras, notícias em jornais, redes sociais e programas de televisão.

Entre os objetivos relacionados a esta dimensão podemos citar:

- a) divulgar as ações e pesquisas da Instituição e temas relevantes à comunidade;
- b) Integrar os cursos da Instituição; e
- c) Propiciar aos alunos contato com a prática profissional e com o mercado de trabalho.

#### **Dimensão V – As Políticas de pessoal, de carreiras dos corpos docente e técnico-administrativo.**

A CPA entende que a área de Gestão de Pessoas da FESAR tem trabalhado no sentido de promover o bem estar dos colaboradores no ambiente de trabalho através de ações desde o seu ingresso na instituição. Desta forma, o setor busca continuamente aperfeiçoar as políticas de RH emanadas de nossa mantenedora, assim como, criar ações específicas adequadas às necessidades dos colaboradores de nossa unidade. Nesse sentido, em 2014 foram desenvolvidas as ações descritas abaixo:

- Processo de recrutamento e seleção devidamente estruturado:

As fontes de recrutamento utilizadas para a captação de currículos são:

- Recrutamento Interno (somente colaboradores da Instituição);
- Recrutamento Externo (banco de currículos do RH, contatos com mercado);
- Orientação de pessoal;
- Licença para participação em Programa de Treinamento e capacitação profissional;
- Treinamentos realizados pelo próprio departamento de RH da FESAR;
- Ações motivacionais: (datas comemorativas e confraternizações);
- Controle dos horários de trabalho do Corpo técnico-administrativo através de sistema de ponto eletrônico;
- Reuniões de encerramento de semestre e planejamento de atividades;
- Avaliação de desempenho;
- Orientação para o trabalho;
- Uso de EPIs;
- Programa de Mestrado Profissionalizante em parceria com CSM e UFPA.

Os planos de carreira docentes e técnicos administrativo são do conhecimento de toda comunidade acadêmica, e está devidamente protocolar junto ao DRT.

**Dimensão VI – A Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.**

Observou-se que a instituição possui gestores que juntamente com seu Conselho Superior e apoiada pelos colegiados de curso realiza de maneira clara e objetiva a organização e gestão da FESAR. A instituição reúne-se com o seu colegiado e coordenadores de curso periodicamente.

**Dimensão VII – Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.**

A FESAR Dentro da sua estrutura física oferece à comunidade acadêmica:

- Salas confortáveis e climatizadas;
- Internet;
- Amplo acervo da biblioteca;
- Avalia permanentemente a infraestrutura física da IES (CPA).
- Mantém rotinas permanentes de manutenção das salas de aulas e setores administrativos.
- Realiza a manutenção e iluminação das salas de aula.
- Mantém o seu sistema de Informação atualizado.
- A FESAR disponibiliza informações e mantém atualizado o site ([www.fesar.com.br](http://www.fesar.com.br)).

A CPA entende que a FESAR oferece uma infraestrutura adequada para a realização da prática ensino aprendizagem, alinhada ou corpo docente qualificado, como um ponto forte e diferencial no desenvolvimento do ensino superior e que está sempre preocupada com a manutenção de suas instalações.

### **Dimensão VIII – Planejamento e avaliação. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem como objetivo, conduzir o processo de auto avaliação da Instituição a fim de que esta possa desenvolver seu autoconhecimento, podendo assim constantemente promover melhorias nas suas atividades de ensino, pesquisa e extensão assim como nas suas ações e relacionamento com a comunidade interna e externa. Considera-se que a IES preocupa-se com a avaliação.

As análises, relatórios e resultados provenientes da Auto avaliações institucionais são consideradas e utilizadas pela IES na tomada de decisões e planejamentos de ações.

### **Dimensão IX – Políticas de atendimento aos estudantes e egressos.**

A CPA entende que o atendimento aos estudantes possibilita o conhecimento de seus interesses e necessidades diversas, o que fundamenta várias atividades e temas e busca socializar o processo de ensino-aprendizagem, desenvolvendo a identidade, autonomia e cidadania do aluno.

A FESAR disponibiliza um espaço para atendimento ao discente e mantém uma coordenação de Egressos que possibilita

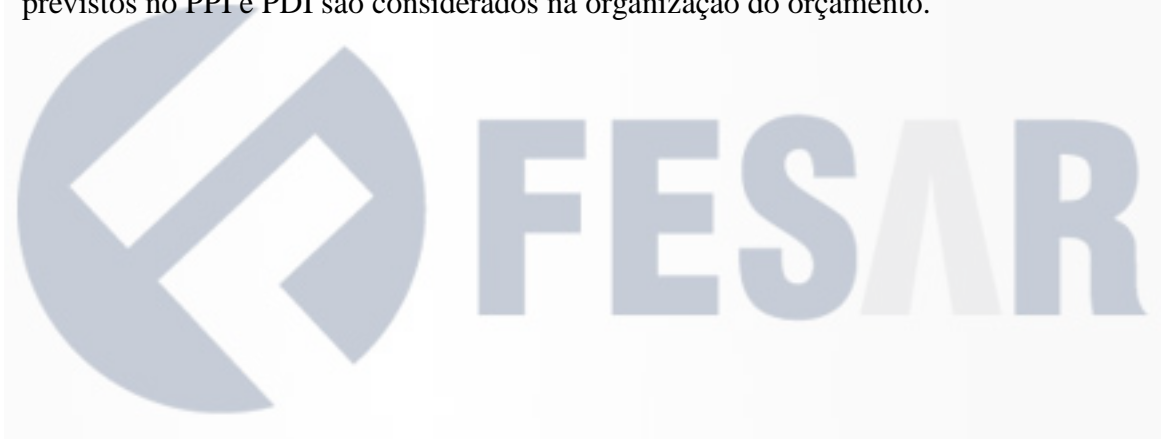
- Atendimento da ouvidoria presencial e através do site;
- Atendimento psicopedagógico;
- Encaminhamentos;
- Atendimento discente pela coordenação dos cursos;
- Mantém um atendimento interdisciplinar unificando os setores;
- Mapeamento e encaminhamento dos Egressos;
- Inclusão e Acessibilidade;

**Dimensão X – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.**

A FESAR tem buscado desenvolver práticas financeiras que gerem sustentabilidade à unidade, assim como controlar e gerenciar os custos gerados pelas suas atividades. O controle e o acompanhamento dos gastos institucionais devem estar de acordo com as verbas previstas no orçamento anual da IES, pois estas são uma das formas mais eficientes de se atingir as metas financeiras desejadas. Sendo assim percebe-se que a FESAR;

- Cumpre com as obrigações trabalhistas.
- Investe em Infraestrutura e aparelhamento dos cursos.
- Amplia a capacidade instalada, para atender as necessidades oriundas das atividades do ensino superior em função do crescimento da demanda das vagas dos novos cursos.

A CPA entende como potencialidade a sustentabilidade financeira da FESAR está baseada na programação orçamentária, todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A FESAR, assim como a CPA, tem presente que a avaliação é um processo contínuo e permanente. Para sua eficácia, é necessária não somente a divulgação do processo e dos resultados, mas também a discussão e reflexão sobre eles mesmos para que as fragilidades e as potencialidades detectadas culminem em ações efetivas no planejamento institucional e para que haja a meta-avaliação.

As metas que serão traçadas a partir do resultado da avaliação ensino-aprendizagem serão em primeiro discutido com toda a comissão da CPA e posteriormente acompanhada e monitorada durante todo o período de implantação e desenvolvimento do planejamento.

Tal qual nos anos anteriores, os resultados aqui presentes serão publicados no painel próprio da CPA existente na instituição e de total visibilidade para todos os envolvidos no processo avaliativo, bem como no espaço próprio destinado no portal da IES. Enquanto isso, continuaremos a promover a apresentação do presente aos gestores da FESAR, em reunião conjunta da CPA, Conselho Superior e coordenação dos cursos da IES, ficando, ainda, uma versão integral do relatório na sala da Coordenação da CPA para consulta dos integrantes da comunidade acadêmica, que possuam tal interesse.

Tendo concluído a Auto Avaliação institucional, a CPA, conforme consta no Projeto de Autoavaliação Institucional, fará a divulgação dos resultados a todos os envolvidos neste processo. Além disso, socializará os relatórios através do Portal da FESAR ([www.fesar.com.br](http://www.fesar.com.br)).

Durante todo o processo de autoavaliação institucional, a CPA apontou facilidades e dificuldades encontradas nas diversas etapas. Entre as dificuldades, cabe mencionar:

- ✓ Reunir os membros da CPA, conciliando horários;

Entre as facilidades encontradas, convém destacar:

- ✓ A disponibilidade da Direção em relação ao processo avaliativo e o acesso aos documentos estratégicos;
- ✓ A cooperação e o envolvimento de todos os segmentos da comunidade Acadêmica.

Desde o início de suas atividades a FESAR busca elementos para a melhoria e aperfeiçoamento do desempenho da instituição a partir de uma ação democrática, participativa e transparente. Nesta direção a autoavaliação é entendida como um processo contínuo, geral e, ao mesmo tempo, específico, integrado, permanente e crítico. É uma atividade intrínseca ao processo de planejamento e um instrumento de gestão, que permite o realinhamento permanente dos rumos da instituição, permitindo identificar problemas, corrigir erros e introduzir mudanças que signifiquem melhoria da qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão e da responsabilidade social.

Concluindo, pode-se afirmar que, independente das dificuldades encontradas, a avaliação institucional já se consolidou como instrumento adequado para aferição da eficiência, eficácia e efetividade da instituição e o fornecimento de subsídios para o aperfeiçoamento de seu processo de ensino-aprendizagem e gestão.



---

Ludmila Souza Pavane Nunes  
Coordenadora da CPA

---

Maria Josilene Fontinele Rocha  
Instituição de Ensino

---

Lilian Batista Nunes  
Corpo docente

---

Viviane Baldo Domingos Silva  
Corpo Técnico-administrativo

---

Nil Léia da Silva  
Mantenedora - SECTA

---

Ana Luiza Maia Abdalla  
Corpo Discente

---

Marieth Lopes Pereira  
Corpo Discente - Suplente

---

Marinho Silva Santos  
Sociedade Civil Organizada

