

FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DA AMAZÔNIA REUNIDA
– FESAR
Relatório de Auto avaliação Institucional
Ano de 2012



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Redenção – PA
2012

SUMÁRIO

I – APRESENTAÇÃO

II – DADOS DA INSTITUIÇÃO

III – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1-Processo de Trabalho

2-Metodologia e Instrumentos

IV – PRINCIPAIS ASPECTOS AVALIADOS.

1 – Desempenho do corpo discente;

2 – Desempenho do corpo docente;

3 – Desempenho do coordenador;

4 – Infra – estrutura física e logística;

5 – Corpo técnico administrativo.

V – ANÁLISE DAS DIMENSÕES.

VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS

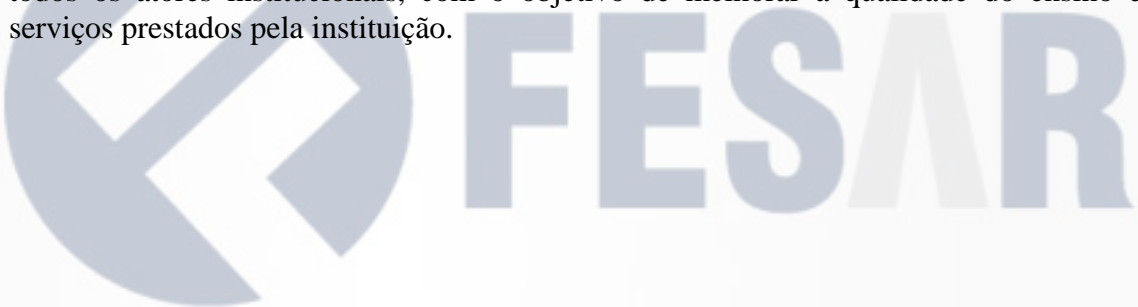
I – APRESENTAÇÃO

A avaliação institucional da FESAR é entendida como instrumento de diagnóstico e planejamento.

Esse relatório informa avanços nas metas propostas, bem como novas metas estabelecidas a considerar no processo o acompanhamento e as diretrizes da atual gestão.

Os textos resultantes do processo constituem material importante sobre visão, metas, dificuldades e avanços da FESAR no sentido de sempre através de seus esforços melhorar o ensino aprendizagem e poder assim contribuir par o crescimento da sociedade em geral.

A CPA da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida - FESAR tem como responsabilidade a sintetização das informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para os trabalhos futuros, bem como, promover a auto-avaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição.



II – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: SECTA – Sociedade de Cultura e Tecnologia da Amazônia

IES/Código: Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida - FESAR /2918

Endereço: Av. Brasil, 1435, Setor Alto Paraná.

Caracterização da IES: Faculdade Privada com Fins Lucrativos

Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Maria Josilene Fontinele Rocha	Representante Mantenedora
Ludmila Souza Pavane Nunes*	Corpo docente
Josanea Pereira de Souza	Corpo Técnico-administrativo
Maria Cristina Cavalcante Serrou	Corpo Docente
Marinho Silva Santos	Corpo Discente
Rozanha Machado Pinheiro	Corpo Discente
Jacionita Feitosa	Sociedade Civil Organizada

(***Coordenadora da CPA**)

Período de mandato da CPA: 02 anos (dois anos)

Ato de designação da CPA atual: Portaria 022/2012

III – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A FESAR aborda mais uma vez o processo de avaliação institucional para uma análise acerca do desenvolvimento das suas atividades e os consequentes resultados obtidos, tendo em vista a prestação de contas à sociedade acadêmica, considerando critérios de excelência, equidade e relevância social e ao mesmo tempo identificar as necessidades de ações corretivas para a melhoria do processo gerencial.

A CPA e a FESAR está ciente de que a autoavaliação é um processo que se constrói e se aperfeiçoa com o tempo, devendo ser o mais democrático e transparente possível, de cunho pedagógico e formativo, capaz de produzir uma cultura de avaliação institucional que fará parte do cotidiano dos processos acadêmicos e administrativos. Diante disso, a CPA buscou uma maior e mais qualitativa aproximação junto aos protagonistas, através de reuniões com os diversos setores administrativos, com as coordenações de Curso de Graduação, com a Direção Geral e com os acadêmicos.

Desde seu início, a CPA buscou conhecer o histórico de avaliação já existente na Instituição de Ensino Superior - IES, analisar o que estava consolidado e dar continuidade aos processos já instituídos a fim de otimizar a Autoavaliação Institucional, através de um processo não estanque, mas contínuo, que permitisse adequar à realidade da Instituição as novas diretrizes para a avaliação do ensino superior, estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES.

A partir daí, estabeleceu como objetivo geral avaliar a Faculdade de forma integrada, participativa e contínua, envolvendo seus diferentes segmentos constitutivos, com olhar crítico e global, buscando reflexões a fim de subsidiar a revisão de políticas, programas e projetos que favorecessem a melhoria da qualidade acadêmica e sua efetiva participação na comunidade em que está inserida. Para isso, considerou como objetivos específicos:

- Conhecer e analisar a realidade da FESAR nas suas especificidades de acordo com sua missão, visão e valores;
- Estimular a aplicação do processo autoavaliação em todas as instâncias da Instituição de forma a embasar o planejamento, a gestão, o aperfeiçoamento e a articulação contínua dos programas e projetos acadêmicos na busca da melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Viabilizar um olhar crítico interno e externo do universo envolvido, visando à identificação das potencialidades e fragilidades, objetivando ações de reforço e corretivas;
- Otimizar os processos avaliativos correntes, sugerindo alterações para a adequação às diretrizes propostas pela INEP/CONAES;
- Sistematizar e padronizar os processos avaliativos, promovendo a articulação dos diferentes dados e informações coletadas;

· Proporcionar debates e discussões entre os atores envolvidos, promovendo uma ampla reflexão sobre a eficiência, a eficácia e a relevância social e científica dos programas e projetos institucionais relacionados com as atividades-fim da Instituição.

1 – Processo de trabalho

O processo de Auto Avaliação Institucional iniciou-se com uma reunião realizada pela CPA (Comissão Própria de Avaliação) e seus membros representantes de sala e Diretoria Acadêmica para apresentação do PDI e palestra sobre a CPA e os procedimentos para aplicação dos questionários e a sensibilização a cerca da realização dos trabalhos.

A operacionalização da Avaliação contou ainda com a coleta de opiniões através da aplicação de questionários aos docentes, técnicos administrativos e aos discentes, os dados indicados na ferramenta possibilitou a compilação da resposta em diferentes estratificações de análise.

2 – Metodologia e Instrumentos

Tipo de Pesquisa: Trata-se de uma pesquisa quantitativa;

Local da Pesquisa: Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunidas – FESAR – Redenção - PA

Sujeitos da Pesquisa: Acadêmicos discentes e docentes, coordenador de curso e corpo técnico administrativo.

Instrumentos de Pesquisa: Adotou-se Survey constando de questões fechadas, caracterizando-se, dessa forma, a pesquisa quantitativa.

Esta etapa compreende a coleta de dados através de instrumental de pesquisa, análise de documentos e relatórios da Instituição para a elaboração de relatórios.

Após a aplicação do questionário, todos eles foram devidamente tabulados e arquivados para posterior consulta e para manter a fidedignidade dos dados.

Na sequência será apresentada a síntese das análises acerca da situação institucional observando dimensões do SINAES.

O novo PDI foi anexado em 2012, a gestão encontra – se agora profissionalizada e corrigindo todas as pendências administrativas e acadêmicas. Os cursos hoje são devidamente reconhecidos pelo MEC, a IES conta agora com uma estrutura muito mais adequada ao ensino superior e as melhorias são constantes visando sempre a qualidade do ensino aprendizagem.

A seguir serão apontadas as potencialidades e as fragilidades que serão utilizados para a estruturação do planejamento estratégico de implementação.

PONTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
Divulgação, para o aluno, dos regulamentos acadêmicos (critérios de aprovação e de promoção, condições e prazos de matrícula, entre outros).	Salas de aula (em construção)
Eficiência e agilidade e sistema de registro acadêmico (matrícula, expedição e atestados, controle de notas, entre outros).	Numero de bibliografias necessárias (em aquisição).
Atendimento dispensado aos alunos pelos dirigentes (administração superior e coordenações).	Devido ao fato de muitos alunos precisarem trabalhar para pagar a faculdade, eles acabam tendo menor disponibilidade de tempo para realizar projetos, visitas técnicas.
Site altamente estruturado com facilidade de acesso e informações atualizadas.	Estacionamento com segurança.
Funcionamento ativo do colegiado.	Intensificar e estimular a elaboração dos projetos de pesquisa e extensão.
Feira Acadêmica	Mais envolvimento dos acadêmicos em ações sociais com o objetivo de aproximar a IES a comunidade.
Grades curriculares devidamente estruturadas.	Buscar mais parcerias e interação com as empresas locais com o objetivo de disseminar o conhecimento e intensificar a práticas relacionadas às disciplinas afins.
Melhoria da estrutura física e logística da IES.	Pouco material de áudio visual.
Excelente desempenho do corpo docente.	
Dedicação e participação mais efetiva do corpo discente.	
Melhoria do laboratório de informática com aquisição de equipamentos novos	
Melhoria nas instalações (novo prédio em construção).	
Excelente desempenho dos coordenadores de curso.	
Ampliação do acervo da biblioteca acadêmica.	
Melhoria nas instalações da biblioteca.	
Aquisição de cadeiras personalizadas e adequadas dando mais conforto aos discentes.	

Melhoria na qualificação do corpo docente.	
Acompanhamento de egressos.	
Os alunos são levados a desenvolverem atividades de campo. Muitas das quais envolvem interações com organizações de nosso entorno.	
Semana de bancas de TCC dos Cursos de.	
Titulação dos docentes – A instituição conta com professores doutores, mestres e especialistas em diversas áreas;	
A FESAR hoje conta com mestrado para o corpo docente.	
Projetos de pesquisa e extensão.	
Trabalhos de ação social.	
Melhorias na TI.	
Segurança física e patrimonial.	

Os pontos demonstrados acima serão utilizados para desenvolvimento da instituição agregando com a missão, visão, princípios e valores, finalidades e objetivos gerais do PDI.

IV – PRINCIPAIS ASPECTOS AVALIADOS

1 – Desempenho do corpo discente

Em todos os períodos de todos os cursos o corpo discente tem demonstrado (Bom) desempenho tanto na opinião do corpo docente quanto na auto avaliação.

2 – Desempenho do corpo docente

De acordo com o resultado da Avaliação Institucional pode-se observar que o corpo docente da FESAR se destaca em todos os cursos como fator primordial para o desenvolvimento do ensino aprendizagem na opinião do corpo discente, coordenadores e corpo técnico administrativo.

3 – Desempenho do coordenador

Quanto aos coordenadores dos cursos na opinião do corpo discente, docente e técnicos administrativos o desempenho foi considerado (B), em vistas de algumas dificuldades a IES busca constantemente desenvolver e aprimorar através de capacitação pedagógica a coordenação dos cursos para que possam assim elevar a qualidade do ensino aprendizagem.

4 – Infra – estrutura física e logística

A Infraestrutura física e logística da IES consiste, 15 salas de aula para a graduação, 01 sala de aula para a pós-graduação, sala de professores, gabinetes de trabalho para docentes, Núcleo de Prática Jurídica, biblioteca, laboratório de informática, salas dos setores administrativos, áreas de convivência, cantina e estacionamento, brinquedoteca, sala de atendimento ao discente e ouvidoria. Toda a instituição está passando por melhorias. Um novo prédio com salas mais modernas e confortáveis está em construção para melhor reestruturação e conforto de todos e até meados do ano de 2013 deverá ser entregue.

5 - Biblioteca

As diretrizes que norteiam a tomada de decisão para a expansão do acervo estão suportadas nos seguintes critérios:

- Disciplinas ministradas e número de alunos;
- Usuários reais (alunos de graduação e de pós-graduação, professores e funcionários);
- Usuários potenciais (ex-alunos e professores visitantes);

A biblioteca recebeu novos computadores, melhorou o acesso a internet, foi ampliado o acervo, os colaboradores foram capacitados para poderem oferecer melhores serviços e atendimento à comunidade acadêmica.

V – ANÁLISE DAS DIMENSÕES]

Dimensão I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A CPA observou uma boa articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Os cursos cumprem com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão.

Dimensão II - A Política para o Ensino, a Pesquisa, Pós-Graduação, a Extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

De maneira geral, observou-se como ponto forte a participação efetiva dos cursos em obedecer e cumprir com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão, com elaboração de vários projetos como consta nos relatórios dos cursos.

Dimensão III – A responsabilidade social da instituição.

Projeto de Bioquímica com a comunidade local: Realização de vários exames. (Realizado pelos alunos do curso de Biomedicina);

Evento beneficentes: Galinhada solidária. (Realizada na APE pelos alunos do curso de Administração.

Dimensão IV – A Comunicação com a Sociedade.

O objetivo geral desta dimensão (Comunicação com a Sociedade) é ampliar a Comunicação da Instituição com os Stakeholders.

A FESAR disponibiliza informações e mantém contato com a sociedade através do site (www.Fesar.com.br). Através do Informativo FESAR que circula quinzenalmente por toda cidade.

Entre os objetivos relacionados a esta dimensão podemos citar:

- a) divulgar as ações e pesquisas da Instituição e temas relevantes à comunidade;
- b) Integrar os cursos da Instituição; e
- c) Propiciar aos alunos contato com a prática profissional e com o mercado de trabalho.

Dimensão V – As Políticas de pessoal, de carreiras dos corpos docente e técnico-administrativo.

A CPA entende que a área de Recursos Humanos da FEsar tem trabalhado no sentido de promover o bem estar dos colaboradores no ambiente de trabalho através de ações desde o seu ingresso na instituição. Desta forma, o setor busca continuamente aperfeiçoar as políticas de RH emanadas de nossa mantenedora, assim como, criar ações específicas adequadas às necessidades dos colaboradores de nossa unidade. Nesse sentido, em 2012 foram desenvolvidas as ações descritas abaixo:

- É feita uma co-relação entre estas informações e, na necessidade de novas contratações, é providenciado o processo seletivo.

As fontes de recrutamento utilizadas para a captação de currículos são:

- Recrutamento Interno (somente colaboradores da Instituição).
- Recrutamento Externo (banco de currículos do RH, contatos com mercado).
- Orientar as pessoas que procura.

- Licença para participação em Programa de Treinamento e capacitação profissional;
- Treinamentos realizados pelo próprio departamento de RH da FESAR;
- Ações motivacionais: (datas comemorativas e confraternizações).

- Controle os horários do Corpo técnico-administrativo através de sistema de ponto eletrônico.

Dimensão VI – A Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

- Observamos que a instituição possui gestores que juntamente com seus Conselhos Superiores e apoiados pelos órgãos de colegiado de curso realiza de maneira clara e objetiva a organização e gestão da FESSC. A instituição reúne-se com o seu colegiado e coordenadores de curso periodicamente.

Dimensão VII – Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

- Oferece aos acadêmicos dos Cursos : Internet;
- Ampliou o acervo da biblioteca;
- Avaliar permanentemente a infraestrutura física da IES (CPA).
- Rotinas permanentes de manutenção das salas de aulas e setores administrativos.
- Realizar a manutenção da iluminação das salas de aula.

A CPA entende que a FESAR oferece uma infraestrutura adequada para a realização da prática ensino aprendizagem, alinhada ou corpo docente qualificado, como um ponto forte e diferencial no desenvolvimento do ensino superior e que esta sempre preocupada com a manutenção de suas instalações.

Dimensão VIII – Planejamento e avaliação. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem como objetivo, conduzir o processo de auto avaliação da Instituição a fim de que esta possa desenvolver seu autoconhecimento, podendo assim constantemente promover melhorias nas suas atividades de ensino, pesquisa e extensão assim como nas suas ações e relacionamento com a comunidade interna e externa.

- Promover a autoavaliação através da CPA.
- Participação dos ingressantes e dos egressos no ENADE.

Dimensão IX – Políticas de atendimento aos estudantes e egressos.

A CPA entende que o atendimento aos estudantes possibilita o conhecimento de seus interesses e necessidades diversas, o que fundamenta várias atividades e temas e busca socializar o processo de ensino-aprendizagem, desenvolvendo a identidade, autonomia e cidadania do aluno.

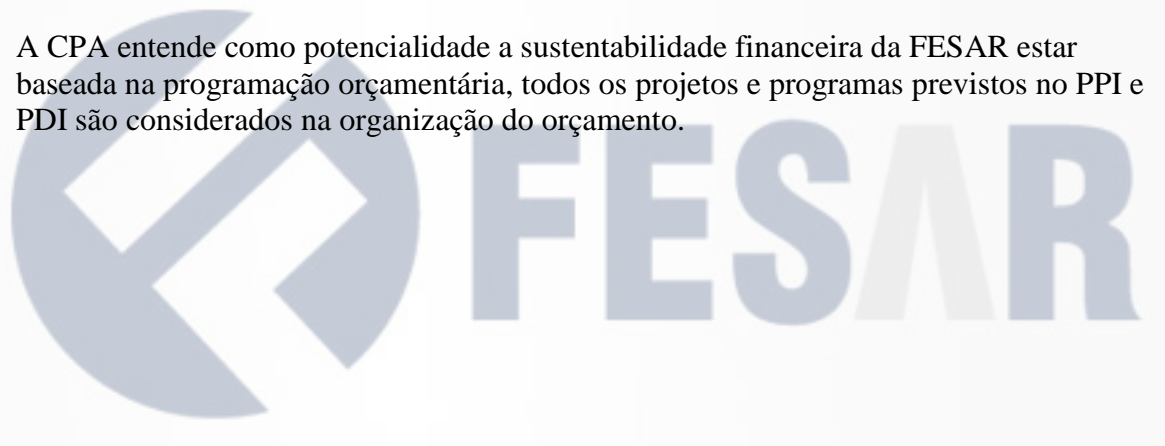
- Atendimento da ouvidoria presencial e através do site;
- Atendimento psico pedagógico;
- Atendimento psicológico a traves de prévio agendamento;
- Atendimento discente pela coordenação dos cursos.
- Atende a demanda de acordos financeiros para acadêmicos inadimplentes com a faculdade.
- Mantém um atendimento interdisciplinar unificando os setores: Secretaria Geral, Pós –graduação, Pesquisa e Extensão.

Dimensão X – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A FESAR tem buscado desenvolver práticas financeiras que gerem sustentabilidade à unidade, assim como controlar e gerenciar os custos gerados pelas suas atividades. O controle e o acompanhamento dos gastos institucionais devem estar de acordo com as verbas previstas em nosso orçamento anual, pois estas são uma das formas mais eficientes de se atingir as metas financeiras desejadas.

- Cumpre com as obrigações trabalhistas.
- Investe em Infraestrutura e aparelhamento dos cursos.
- Amplia a capacidade instalada, para atender as necessidades oriundas das atividades do ensino superior em função do crescimento da demanda das vagas dos novos cursos.

A CPA entende como potencialidade a sustentabilidade financeira da FESAR estar baseada na programação orçamentária, todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento.



VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através da Avaliação Institucional a FESAR têm buscado implantar a cultura do planejamento com o objetivo de gerar subsídios para a tomada de decisão, no sentido de articular mais efetivamente as ações de melhoria do ensino aprendizagem de modo que venha promover o crescimento da IES como um todo através de ações devidamente planejadas e bem estruturadas. Essas ações serão elaboradas e sugeridas pela comissão da CPA em conformidade com as dimensões do SINAES.

As metas que serão traçadas a partir do resultado da avaliação ensino-aprendizagem serão em primeiro discutido com toda a comissão da CPA e posteriormente acompanhada e monitorada durante todo o período de implantação e desenvolvimento do planejamento.

Tendo concluído a auto avaliação institucional, a CPA, conforme consta no Projeto de Autoavaliação Institucional, fará a divulgação dos resultados e divulgação a todos os envolvidos neste processo. Além disso, socializará os relatórios através do Portal da FESAR (www.fesar.com.br).

A Instituição, assim como a CPA, tem presente que a avaliação é um processo contínuo e permanente. Para sua eficácia, é necessária não somente a divulgação do processo e dos resultados, mas também a discussão e reflexão sobre eles mesmos para que as fragilidades e as potencialidades detectadas culminem em ações efetivas no planejamento institucional e para que haja a meta-avaliação.

Durante todo o processo de autoavaliação institucional, a CPA apontou facilidades e dificuldades encontradas nas diversas etapas. Entre as dificuldades, cabe mencionar:

- Reunir os membros da CPA, conciliando horários;

Entre as facilidades encontradas, convém destacar:

- A disponibilidade da Direção em relação ao processo avaliativo e o acesso aos documentos estratégicos;
- A cooperação e o envolvimento de todos os segmentos da comunidade Acadêmica.

Concluindo, pode-se afirmar que, independente das dificuldades encontradas, a avaliação institucional já se consolidou como instrumento adequado para aferição da eficiência, eficácia e efetividade da instituição e o fornecimento de subsídios para o aperfeiçoamento de seu processo de ensino-aprendizagem e gestão.

Redenção, 01 de Novembro de 2012.



Ludmila Souza Pavane Nunes
Coordenadora da CPA

Maria Josilene Fontinele Rocha
Dirigente da IES

Josanea Pereira de Sousa
Corpo Técnico-administrativo

Marinho Silva Santos
Corpo Discente

Maria Cristina Cavalcante Serrou
Corpo docente

Jacionita Silva Feitosa
Sociedade Civil Organizada

Rosanha Machado Pinheiro
Corpo Discente



Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida

