

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - Relatório de Auto Avaliação Institucional da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida -FESAR.



CORPO DIRIGENTE

Maria Josilene Fontinele Rocha

Diretora Acadêmica – Mestranda

Maria Fernanda Calil Angelini

Coordenadora Pedagógica – Mestre

Laudicério Aguiar Machado

Coordenador do Curso de Bacharelado em Administração – Doutorando

Ana Claudia da Silva Mendonça

Coordenadora Adjunta do Curso de Bacharelado em Administração – Especialista

Rodrigo Alves

Coordenador do Curso de Bacharelado em Biomedicina – Mestre

Carla Patrícia de Sousa Silva

Coordenadora Adjunta do Curso de Biomedicina- Mestranda

Reiner Juliano Dias Soares

Coordenador do Curso de Ciências Contábeis – Mestre

Marcelo Carmelengo Barboza

Coordenador do Curso de Bacharelado em Direito – Mestrando

Liwcy Keller de Oliveira Lopes Lima

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Enfermagem – Mestre

Renildo de Sena Pinto

Coordenador do Curso de Licenciatura em Pedagogia– Mestrando

Priscila Mesquita

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Zootecnia - Mestre

CARACTERIZAÇÃO DA IES

Nome/ Código: 2918/ FESAR - Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida

Instituição Privada: Sociedade Civil - Faculdade privada com fins lucrativos

Mantenedora: SECTA – Sociedade de Cultura e Tecnologia da Amazônia

Estado: Pará

Município-sede: Redenção

Endereço: Av. Brasil, 1435, Setor Alto Paraná.

COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome	Segmento que representa
Maria Josilene Fontinele Rocha	Instituição de Ensino
Nil Léia da Silva	Administrativo - Financeiro
Ludmila Souza Pavane Nunes*	Corpo docente
Viviane Baldo Domingos Silva	Corpo Técnico-administrativo
Ana Claudia da Silva Mendonça	Corpo Docente
Ana Luiza Maia Abdalla	Corpo Discente
Marieth Lopes Pereira	Corpo Discente
Marinho Silva Santos	Sociedade Civil Organizada

(* **Coordenador da CPA**)

Período de mandato da CPA: 02 anos (dois anos)

Ato de designação da CPA atual: Portaria 005/2013



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO

1- ASPECTOS GERAIS DA FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DA AMAZÔNIA REUNIDA – FESAR

1.1- Histórico

1.2 – Missão

1.3 – Visão

1.4 - Objetivos

1.5 - Infraestrutura

2 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

2.1-Processo de Trabalho

2.2-Metodologia e Instrumentos

3 – PRINCIPAIS ASPECTOS AVALIADOS.

3.1 – Desempenho do corpo discente;

3.2 – Desempenho do corpo docente;

3.3 – Desempenho do coordenador;

3.4 – Infra – estrutura física e logística;

3.5 – Corpo técnico administrativo.

4 – ANÁLISE DAS DIMENSÕES.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

INTRODUÇÃO

A avaliação institucional da FESAR é entendida como instrumento de diagnóstico e planejamento.

Esse relatório informa avanços nas metas propostas, bem como novas metas estabelecidas a considerar no processo o acompanhamento e as diretrizes da atual gestão.

Os textos resultantes do processo constituem material importante sobre visão, metas, dificuldades e avanços da FESAR no sentido de sempre através de seus esforços melhorarem o ensino aprendizagem e poder assim contribuir para o crescimento da sociedade em geral.

A CPA da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida - FESAR tem como responsabilidade a sintetização das informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para os trabalhos futuros, bem como, promover a auto-avaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição.



1- ASPECTOS GERAIS DA FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DA AMAZÔNIA REUNIDA - FESAR

1.1 - Histórico

A Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida – FESAR – foi autorizada por meio da Portaria MEC No 3.006, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 para início de suas atividades como Faculdade Isolada privada, integrante do Sistema Federal de Ensino, mantida pela Sociedade de Educação, Cultura e Tecnologia da Amazônia SA, ambas com sede no município de Redenção, estado do Pará, e localizadas na Av. Brasil, 1453, Bairro Alto Paraná, CEP: 68550-325, Redenção, Pará.

É objetivo da FESAR formar indivíduos aptos ao exercício da profissão e que atuem como agentes de transformação da sociedade, portando competências que possibilitem associar, eficazmente, as teorias, conteúdos e procedimentos aprendidos, às necessidades detectadas nos contextos específicos de atuação profissional. Neste sentido, a articulação entre Ensino, pesquisa e Extensão, configura-se como fundamental, para a sustentação da FESAR.

1.2 – Missão

Oferecer e desenvolver educação de qualidade, baseada no conhecimento científico e técnico assim como na necessidade regional, para formar profissionais críticos, com visão empreendedora, conscientes do seu compromisso com a justiça, a ética e os valores culturais, capazes de atuar nos diversos segmentos profissionais e neles contribuir para o desenvolvimento das pessoas e da sociedade, com responsabilidade.

1.3 - Visão

Tornar-se uma Instituição consolidada, reconhecida pela qualidade e pertinência da formação propiciada aos seus alunos e pela forte interação junto à comunidade local. A FESAR deverá ter abrangência de atuação pela oferta de cursos acessíveis do ponto de vista financeiro à população do município e da região, sem perder de vista a qualidade.

1.4 – Objetivos

- Objetivo 1: Formar recursos humanos com sólida base científica, tecnológica e humanista para atender às demandas de profissionais graduados da região e que tenham consciência do seu papel como agente de desenvolvimento social, cultural e econômico na região.
- Objetivo 2: Oferecer cursos de graduação e de pós-graduação que primem pela pertinência da forma e dos seus conteúdos de modo a manter permanente sintonia com as demandas do mercado de trabalho.
- Objetivo 3: Desenvolver o ensino centrado no aluno para melhorar continuamente os índices de aprendizagem.

- Objetivo 4: Adotar a extensão como um princípio pedagógico que deve ser considerado na elaboração e na operacionalização das matrizes curriculares dos cursos;
- Objetivo 5: Priorizar a qualificação dos docentes, assim como a sua capacitação didática e metodológica.
- Objetivo 6: Contribuir, de modo objetivo, para a melhoria das condições socioeconômicas da população da região de Redenção.
- Objetivo 7: Assegurar a qualidade institucional, com vistas à consolidação da marca FESAR em Redenção e no entorno.
- Objetivo 8: Assegurar a eficiência e a eficácia da gestão institucional.

A FESAR investe constantemente em sua infraestrutura física e pedagógica com o intuito de propiciar uma melhor aprendizagem. O novo complexo educacional tem um moderno projeto arquitetônico e paisagístico, com salas de aulas climatizadas e interativas com lousa digital, computador e sonorização ambiente. Nossos laboratórios possuem modernos equipamentos e peças anatômicas sintéticas e úmidas, todos os itens necessários para um melhor aprendizado prático do aluno.

2 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A FESAR aborda mais uma vez o processo de avaliação institucional para uma análise acerca do desenvolvimento das suas atividades e os consequentes resultados obtidos, tendo em vista a prestação de contas à sociedade acadêmica, considerando critérios de excelência, equidade e relevância social e ao mesmo tempo identificar as necessidades de ações corretivas para a melhoria do processo gerencial.

A CPA e a FESAR estão cientes de que a autoavaliação é um processo que se constrói e se aperfeiçoa com o tempo, devendo ser o mais democrático e transparente possível, de cunho pedagógico e formativo, capaz de produzir uma cultura de avaliação institucional que fará parte do cotidiano dos processos acadêmicos e administrativos. Diante disso, a CPA buscou uma maior e mais qualitativa aproximação junto aos protagonistas, através de reuniões com os diversos setores administrativos, com as coordenações de Curso de Graduação, com a Direção Geral e com os acadêmicos.

Desde seu início, a CPA buscou conhecer o histórico de avaliação já existente na Instituição de Ensino Superior - IES, analisar o que estava consolidado e dar continuidade aos processos já instituídos a fim de otimizar a Autoavaliação Institucional, através de um processo não estanque, mas contínuo, que permitisse adequar à realidade da Instituição às novas diretrizes para a avaliação do ensino superior, estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES.

A partir daí, estabeleceu como objetivo geral avaliar a Faculdade de forma integrada, participativa e contínua, envolvendo seus diferentes segmentos constitutivos, com olhar crítico e global, buscando reflexões a fim de subsidiar a revisão de políticas, programas e projetos que favorecessem a melhoria da qualidade acadêmica e sua efetiva

participação na comunidade em que está inserida. Para isso, considerou como objetivos específicos:

- Conhecer e analisar a realidade da FESAR nas suas especificidades de acordo com sua missão, visão e valores;
- Estimular a aplicação do processo autoavaliação em todas as instâncias da Instituição de forma a embasar o planejamento, a gestão, o aperfeiçoamento e a articulação contínua dos programas e projetos acadêmicos na busca da melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Viabilizar um olhar crítico interno e externo do universo envolvido, visando à identificação das potencialidades e fragilidades, objetivando ações de reforço e corretivas;
- Otimizar os processos avaliativos correntes, sugerindo alterações para a adequação às diretrizes propostas pela INEP/CONAES;
- Sistematizar e padronizar os processos avaliativos, promovendo a articulação dos diferentes dados e informações coletadas;
- Proporcionar debates e discussões entre os atores envolvidos, promovendo uma ampla reflexão sobre a eficiência, a eficácia, a relevância social e científica dos programas e projetos institucionais relacionados com as atividades-fim da Instituição.

2.1 – Processo de trabalho - 2013

O processo de Auto Avaliação Institucional iniciou-se com uma reunião realizada pela CPA (Comissão Própria de Avaliação) e seus membros, representantes de sala e Diretoria Acadêmica para apresentação do PDI e palestra sobre a CPA e os procedimentos para aplicação dos questionários e a sensibilização a cerca da realização dos trabalhos.

A operacionalização da Avaliação contou ainda com a coleta de opiniões através da aplicação de questionários aos docentes, técnicos administrativos e aos discentes, os dados indicados na ferramenta possibilitou a compilação da resposta em diferentes estratificações de análise.

2.2 – Metodologia e Instrumentos

Tipo de Pesquisa: Trata-se de uma pesquisa quantitativa;

Local da Pesquisa: Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunidas – FESAR – Redenção - PA

Sujeitos da Pesquisa: Acadêmicos discentes e docentes, coordenador de curso e corpo técnico administrativo.

Instrumentos de Pesquisa: Adotou-se Survey constando de questões fechadas, caracterizando-se, dessa forma, a pesquisa quantitativa.

Esta etapa compreende a coleta de dados através de instrumental de pesquisa, análise de documentos e relatórios da Instituição para a elaboração de relatórios.

Após a aplicação do questionário, todos eles foram devidamente tabulados e arquivados para posterior consulta e para manter a fidedignidade dos dados.

Na sequência será apresentada a síntese das análises acerca da situação institucional observando as dimensões do SINAES.

Os cursos hoje são devidamente reconhecidos pelo MEC, a IES conta agora com uma estrutura muito mais adequada ao ensino superior e as melhorias são constantes visando sempre a qualidade do ensino aprendizagem. Prova disso é o novo complexo educacional que foi erguido e hoje oferece melhores e modernas condições a toda comunidade acadêmica.

A seguir serão apontadas as potencialidades e as fragilidades que serão utilizados para a estruturação do planejamento estratégico de implementação.

PONTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
Divulgação, para o aluno, dos regulamentos acadêmicos (critérios de aprovação e de promoção, condições e prazos de matrícula, entre outros).	Alto índice de ingressantes com dificuldades na leitura, interpretação e escrita.
Eficiência e agilidade do sistema de registro acadêmico (matrícula, expedição e atestados, controle de notas, entre outros).	Alunos que trabalham no contra turno das aulas dificultando o desenvolvimento de atividades extraclasse
Atendimento dispensado aos alunos pelos dirigentes (administração superior e coordenações).	Envolvimento dos acadêmicos em ações sociais com o objetivo de aproximar a IES a comunidade.
Site altamente estruturado com facilidade de acesso e informações atualizadas.	Ações internas de sustentabilidade e preservação do meio ambiente.
Funcionamento ativo dos colegiados de cursos e NDE .	Captação de professores com Mestrado e Doutorado
Feira Acadêmica	Implementação do programa de Pós-graduação(Especializações)
Grades curriculares devidamente estruturadas.	
Melhoria da estrutura física e logística da IES.	
Excelente desempenho do corpo docente.	
Dedicação e participação mais efetiva do corpo discente.	
Melhoria do laboratório de informática com aquisição de equipamentos novos	
Melhoria nas instalações (novos prédios em construção).	
Bom desempenho dos coordenadores de curso.	
Ampliação do acervo da biblioteca acadêmica.	
Nova Biblioteca em construção	
Nova praça de alimentação em	

construção.	
Aquisição de cadeiras personalizadas e adequadas dando mais conforto aos discentes.	
Melhoria na qualificação do corpo docente.	
Acompanhamento mais efetivo dos Egressos.	
Desenvolvimento de atividades de campo, com forte interação com organizações no entorno.	
Titulação dos docentes – A instituição conta com professores doutores, mestres e especialistas em diversas áreas;	
Convênio para desenvolvimento de Mestrado para os Docentes	
Programa de pesquisa e extensão.	
Trabalhos de ação social.	
Melhorias na TI.	
Segurança física e patrimonial.	
Novas salas de aula climatizadas e interativas com lousa digital, computador e sonorização ambiente entregues no segundo semestre do ano.	
Novas salas de coordenação.	
Fazenda escola.	
Efetivação da Ouvidoria.	
Atendimento Psicopedagógico.	
Brinquedoteca da FESAR.	
Projetos de Pesquisa e Extensão concluídos e em andamento.	
Mestrado Profissionalizante para o corpo docente em parceria com CSM - UFPA.	

Os itens acima listados como fragilidades conduzirão a elaboração do Relatório de Implementação que norteará ações efetivas que serão sugeridas á IES como subsídios para melhoria do ensino aprendizagem e crescimento institucional.

3 – PRINCIPAIS ASPECTOS AVALIADOS

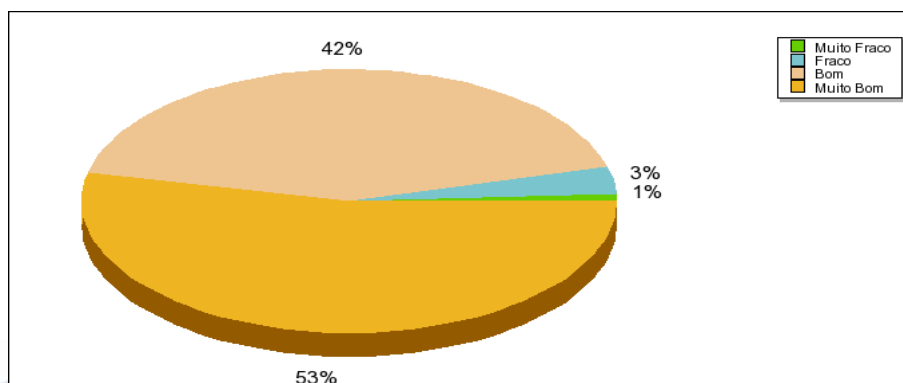
3.1 – Desempenho do corpo discente

Em todos os períodos de todos os cursos o corpo discente tem demonstrado (Bom) desempenho tanto na opinião do corpo docente quanto na auto avaliação.

Nome do questionário: ALUNOS_AUTO-AVALIAÇÃO_2013

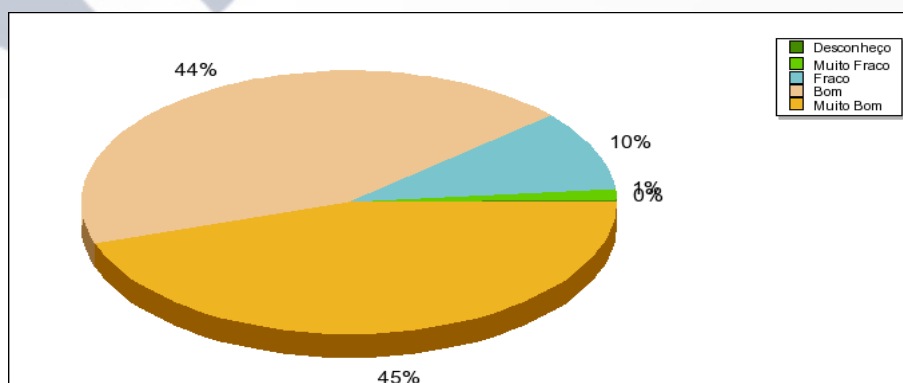
01. Assiduidade (comparece com regularidade às aulas)

Resposta	Contagem	Porcentagem
Desconheço	0	0.93%
Muito Fraco	4	3.24%
Fraco	14	42.36%
Bom	183	53.47%
Muito Bom	231	0.00%



02. Pontualidade (chega às aulas no horário previsto para o seu início)

Resposta	Contagem	Porcentagem
Desconheço	1	0.23%
Muito Fraco	6	1.39%
Fraco	42	9.72%
Bom	189	43.75%
Muito Bom	194	44.91%



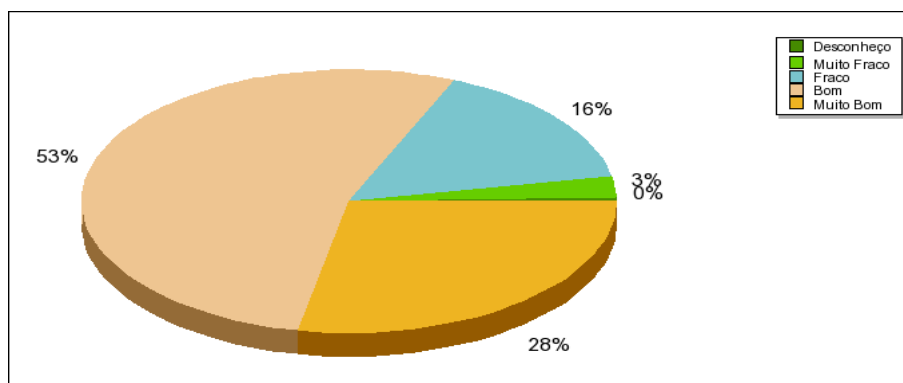
03. Leitura da bibliografia recomendada

Resposta	Contagem	Porcentagem
Desconheço	2	0.46%
Muito Fraco	11	2.55%
Fraco	67	15.51%
Bom	231	53.47%

Muito Bom

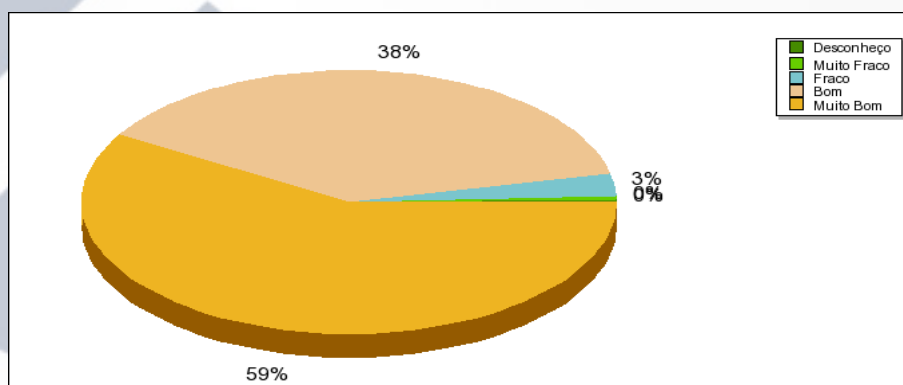
121

28.01%



04.Cumprimento dos prazos de entrega dos trabalhos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Desconheço	1	0.23%
Muito Fraco	2	0.46%
Fraco	12	2.78%
Bom	164	37.96%
Muito Bom	253	58.56%



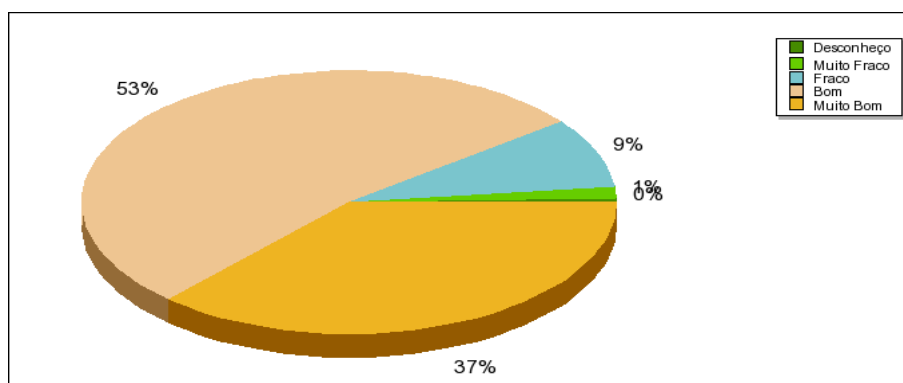
05.Dedicação necessária as demandas de estudo

Resposta	Contagem	Porcentagem
Desconheço	2	0.46%
Muito Fraco	6	1.39%
Fraco	37	8.56%
Bom	228	52.78%

Muito Bom

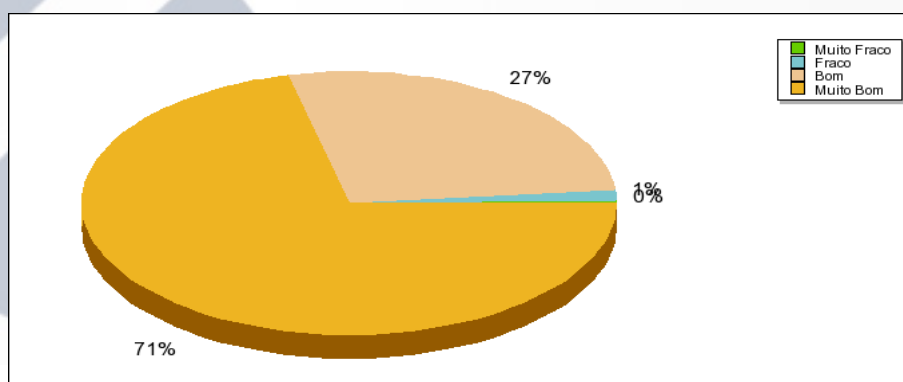
159

36.81%



06. Respeito e cordialidade com colegas, professores e funcionários

Resposta	Contagem	Porcentagem
Desconheço	0	0.23%
Muito Fraco	1	1.39%
Fraco	6	27.08%
Bom	117	71.30%
Muito Bom	308	0.00%



3.2 – Desempenho do corpo docente

De acordo com o resultado da Avaliação Institucional pode-se observar que o corpo docente da FESAR se destaca em todos os cursos como fator primordial para o desenvolvimento do ensino aprendizagem na opinião do corpo docente, coordenadores. Com ênfase para os itens BOM e MUITO BOM. Porém em alguns momentos da avaliação alguns membros do corpo docente foram avaliados com ênfase nos itens FRACO e MUITO FRACO merecendo uma atenção especial das referidas coordenações no sentido de orientar em particular para esse cenário seja modificado visando a qualidade do ensino aprendizagem crescimento da IES.

3.3 – Desempenho do coordenador

O coordenador de curso tem relevância fundamental no desenvolvimento do ensino aprendizagem uma vez que os resultados esperados advêm do seu excelente desempenho atuando como gestor de pessoas e gestor de processos com perfil de liderança e boa relação interpessoal. O coordenador precisa desenvolver habilidades

interpessoais, estar atualizado quanto às mudanças que ocorrem no mercado de trabalho a fim de adequar e modernizar o curso, inovar com tecnologias. Essa atualização é benéfica aos alunos que ao se desenvolverem, cooperam com o crescimento da Instituição.

Quanto aos coordenadores dos cursos na opinião do corpo discente e docente e o desempenho foi avaliado com ênfase para os itens BOM e MUITO BOM, em vistas de algumas dificuldades a IES busca constantemente desenvolver e aprimorar através de capacitação pedagógica a coordenação dos cursos para que possam assim elevar a qualidade do ensino aprendizagem. Porém em alguns momentos da avaliação alguns membros das coordenações de curso foram avaliados com ênfase nos itens DESCONHEÇO, FRACO e MUITO FRACO apesar de não ter sido um numero tão expressivo merece uma atenção especial por parte do CONSUFÉ no sentido de orientar para a mudança da situação atual.

3.4 – Infra – estrutura física

A Infraestrutura física da FESAR conta hoje com 30 novas salas de aula climatizadas e interativas com lousa digital, computador e sonorização ambiente, 01 sala de aula para a pós-graduação, sala de professores, gabinetes de trabalho para docentes, Núcleo de Prática Jurídica, nova Biblioteca em construção, laboratório de informática com internet e computadores novos, Laboratórios de (solos, nutrição e bromatologia, microbiologia, microscopia, enfermagem, anatomia e bioquímica), salas dos setores administrativos, áreas de convivência, nova cantina em construção, estacionamento, brinquedoteca, sala de atendimento ao discente e ouvidoria. Toda a instituição está passando por melhorias e novas salas estão em construção que deverão ser entregues no primeiro e segundo semestre do ano de 2014.

Sendo assim a infra-estrutura da FESAR foi bem avaliada, tanto por discentes como por docentes e técnico-administrativo.

3.5 - Biblioteca

As diretrizes que norteiam a tomada de decisão para a expansão do acervo estão suportadas nos seguintes critérios:

- Disciplinas ministradas e número de alunos;
- Usuários reais (alunos de graduação e de pós-graduação, professores e funcionários);
- Usuários potenciais (ex-alunos e professores visitantes);

A biblioteca recebeu novos computadores, melhorou o acesso a internet, o acervo está sendo renovado, os colaboradores foram capacitados para oferecerem melhores serviços e atendimento à comunidade acadêmica.

4 – ANÁLISE DAS DIMENSÕES

Dimensão I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A CPA observou uma boa articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Os cursos cumprem com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão.

Dimensão II - A Política para o Ensino, a Pesquisa, Pós-Graduação, a Extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

De maneira geral, observou-se como ponto forte a participação efetiva dos cursos em obedecer e cumprir com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão, com elaboração de vários projetos como consta nos relatórios dos cursos.

Dimensão III – A responsabilidade social da instituição.

Projeto de Bioquímica com a comunidade local: Realização de vários exames. (Realizado pelos alunos do curso de Biomedicina), tendo como destaques;

Projeto de Extensão de Bioquímica: AValiação dos Índices de Glicemia, Lipemia e Perfil Renal em uma Comunidade de Redenção – Pará.
Autora: Prof^ª. Especialista Kellen Katiúsce Gomes Gervásio.

Eventos beneficentes: Galinhada solidária. (Realizada na APAE pelos alunos do curso de Administração).

Projeto FESAR Social – Cultura para todos – Realizado no Bairro Vila Maria Atendo mais de 1.000 pessoas com recreação alimentação e palestras educativas.

Dimensão IV – A Comunicação com a Sociedade.

O objetivo geral desta dimensão (Comunicação com a Sociedade) é ampliar a Comunicação da Instituição com os Stakeholders.

A FESAR disponibiliza informações e mantém contato com a sociedade através do site (www.fesar.com.br), palestras, notícias em jornais, redes sociais e programas de televisão.

Entre os objetivos relacionados a esta dimensão podemos citar:

- a) divulgar as ações e pesquisas da Instituição e temas relevantes à comunidade;
- b) Integrar os cursos da Instituição; e
- c) Propiciar aos alunos contato com a prática profissional e com o mercado de trabalho.

Dimensão V – As Políticas de pessoal, de carreiras dos corpos docente e técnico-administrativo.

A CPA entende que a área de Gestão de Pessoas da FESAR tem trabalhado no sentido de promover o bem estar dos colaboradores no ambiente de trabalho através de ações desde o seu ingresso na instituição. Desta forma, o setor busca continuamente aperfeiçoar as políticas de RH emanadas de nossa mantenedora, assim como, criar ações específicas adequadas às necessidades dos colaboradores de nossa unidade. Nesse sentido, em 2013 foram desenvolvidas as ações descritas abaixo:

- Foi feita uma correlação entre estas informações e, na necessidade de novas contratações, é providenciado o processo seletivo.

As fontes de recrutamento utilizadas para a captação de currículos são:

- Recrutamento Interno (somente colaboradores da Instituição);
- Recrutamento Externo (banco de currículos do RH, contatos com mercado);
- Orientação de pessoal;
- Licença para participação em Programa de Treinamento e capacitação profissional;
- Treinamentos realizados pelo próprio departamento de RH da FESAR;
- Ações motivacionais: (datas comemorativas e confraternizações);
- Controle dos horários de trabalho do Corpo técnico-administrativo através de sistema de ponto eletrônico;
- Reuniões de encerramento de semestre e planejamento de atividades;
- Avaliação de desempenho;
- Treinamento e capacitação;
- Orientação para o trabalho;
- Uso de EPIs;
- Programa de Mestrado Profissionalizante em parceria com a UFPA.

O plano de carreira docente e técnico administrativo, está sendo disseminado entre a comunidade acadêmica, para protocolar junto ao DRT.

Dimensão VI – A Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Observou-se que a instituição possui gestores que juntamente com seu Conselho Superior e apoiada pelos colegiados de curso realiza de maneira clara e objetiva a organização e gestão da FESAR. A instituição reúne-se com o seu colegiado e coordenadores de curso periodicamente.

Dimensão VII – Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A FESAR Dentro da sua estrutura física oferece à comunidade acadêmica:

- Salas confortáveis e climatizadas;
- Internet;
- Ampliou o acervo da biblioteca;
- Avalia permanentemente a infraestrutura física da IES (CPA).
- Mantém rotinas permanentes de manutenção das salas de aulas e setores administrativos.
- Realizou a manutenção e iluminação das salas de aula.
- Mantém o seu sistema de Informação atualizado.
- A FESAR disponibiliza informações e mantém atualizado o site (www.fesar.com.br).

A CPA entende que a FESAR oferece uma infraestrutura adequada para a realização da prática ensino aprendizagem, alinhada ou corpo docente qualificado, como um ponto forte e diferencial no desenvolvimento do ensino superior e que está sempre preocupada com a manutenção de suas instalações.

Dimensão VIII – Planejamento e avaliação. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem como objetivo, conduzir o processo de auto avaliação da Instituição a fim de que esta possa desenvolver seu autoconhecimento, podendo assim constantemente promover melhorias nas suas atividades de ensino, pesquisa e extensão assim como nas suas ações e relacionamento com a comunidade interna e externa. Considera-se que a IES preocupa-se com a avaliação.

As análises, relatórios e resultados provenientes da Auto-avaliação institucionais são considerados e utilizados pela IES na tomada de decisões e planejamentos de ações.

Dimensão IX – Políticas de atendimento aos estudantes e egressos.

A CPA entende que o atendimento aos estudantes possibilita o conhecimento de seus interesses e necessidades diversas, o que fundamenta várias atividades e temas e busca socializar o processo de ensino-aprendizagem, desenvolvendo a identidade, autonomia e cidadania do aluno.

A FESAR disponibiliza um espaço para atendimento ao discente e mantém uma coordenação de Egressos que possibilita

- Atendimento da ouvidoria presencial e através do site;
- Atendimento psicopedagógico;
- Encaminhamentos;
- Atendimento discente pela coordenação dos cursos.
- Mantém um atendimento interdisciplinar unificando os setores:
- Mapeamento e encaminhamento dos Egressos
- Inclusão e Acessibilidade

Dimensão X – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A FESAR tem buscado desenvolver práticas financeiras que gerem sustentabilidade à unidade, assim como controlar e gerenciar os custos gerados pelas suas atividades. O controle e o acompanhamento dos gastos institucionais devem estar de acordo com as verbas previstas no orçamento anual da IES, pois estas são uma das formas mais eficientes de se atingir as metas financeiras desejadas. Sendo assim percebe-se que a FESAR;

- Cumpre com as obrigações trabalhistas.
- Investe em Infraestrutura e aparelhamento dos cursos.
- Amplia a capacidade instalada, para atender as necessidades oriundas das atividades do ensino superior em função do crescimento da demanda das vagas dos novos cursos.

A CPA entende como potencialidade a sustentabilidade financeira da FESAR está baseada na programação orçamentária, todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através da Avaliação Institucional a FESAR têm buscado implantar a cultura do planejamento com o objetivo de gerar subsídios para a tomada de decisão, no sentido de articular mais efetivamente as ações de melhoria do ensino aprendizagem de modo que venha promover o crescimento da IES como um todo através de ações devidamente planejadas e bem estruturadas. Essas ações serão elaboradas e sugeridas pela comissão da CPA em conformidade com as dimensões do SINAES.

As metas que serão traçadas a partir do resultado da avaliação ensino-aprendizagem serão em primeiro discutido com toda a comissão da CPA e posteriormente acompanhada e monitorada durante todo o período de implantação e desenvolvimento do planejamento.

Tendo concluído a auto avaliação institucional, a CPA, conforme consta no Projeto de Autoavaliação Institucional, fará a divulgação dos resultados e divulgação a todos os envolvidos neste processo. Além disso, socializará os relatórios através do Portal da FESAR (www.fesar.com.br).

A Instituição, assim como a CPA, tem presente que a avaliação é um processo contínuo e permanente. Para sua eficácia, é necessária não somente a divulgação do processo e dos resultados, mas também a discussão e reflexão sobre eles mesmos para que as fragilidades e as potencialidades detectadas culminem em ações efetivas no planejamento institucional e para que haja a meta-avaliação.

Durante todo o processo de autoavaliação institucional, a CPA apontou facilidades e dificuldades encontradas nas diversas etapas. Entre as dificuldades, cabe mencionar:

- ✓ Reunir os membros da CPA, conciliando horários;

Entre as facilidades encontradas, convém destacar:

- ✓ A disponibilidade da Direção em relação ao processo avaliativo e o acesso aos documentos estratégicos;
- ✓ A cooperação e o envolvimento de todos os segmentos da comunidade Acadêmica.

Concluindo, pode-se afirmar que, independente das dificuldades encontradas, a avaliação institucional já se consolidou como instrumento adequado para aferição da eficiência, eficácia e efetividade da instituição e o fornecimento de subsídios para o aperfeiçoamento de seu processo de ensino-aprendizagem e gestão.

Redenção, 20 de Dezembro de 2013.

Ludmila Souza Pavane Nunes
Coordenadora da CPA

Maria Josilene Fontinele Rocha
Instituição de Ensino

Ana Claudia da Silva Mendonça
Corpo docente

Viviane Baldo Domingos Silva
Corpo Técnico-administrativo

Marinho Silva Santos
Sociedade Civil Organizada

Ana Luiza Maia Abdalla
Corpo Discente

Marieth Lopes Pereira
Corpo Discente

