



Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida

**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - Relatório Parcial
de Auto Avaliação Institucional - FESAR.**

Redenção – PA
2015

CORPO DIRIGENTE

Maria Josilene Fontinele Rocha

Diretora Acadêmica – Mestre

Maria Fernanda Calil Angelini

Coordenadora Pedagógica – Mestre

Laudicério Aguiar Machado

Coordenador do Curso de Bacharelado em Administração – Mestre

Veronica Marinho Aguiar

Coordenadora Adjunta do Curso de Bacharelado em Administração – Especialista

Rodrigo Alves

Coordenador do Curso de Bacharelado em Biomedicina – Mestre

Carla Patrícia de Sousa Silva

Coordenadora Adjunta do Curso de Bacharelado em Biomedicina- Mestre

Maria Graciete Rodrigues do Amaral

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis – Mestre

Luiz Henrique Milaré de Carvalho

Coordenador do Curso de Bacharelado em Direito – Mestre

Liwcy Keller de Oliveira Lopes Lima

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Enfermagem – Mestre

Diogo Amaral Barbosa

Coordenador Adjunto do Curso de Bacharelado em Enfermagem - Especialista

Francicléia Gomes Camilo

Coordenador do Curso de Licenciatura em Pedagogia– Especialista

Valdineia Patrícia Dim

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Zootecnia – Doutora

Eliana Aurea Barros Rodrigues

Coordenadora do Curso De bacharelado em Serviço Social - Especialista

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO

2. CARACTERIZAÇÃO DA IES

2.1 Breve histórico da FESAR

3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – BASE LEGAL E COMPOSIÇÃO

4. ASPECTOS GERAIS DA FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DA AMAZÔNIA REUNIDA – FESAR

4.1- Histórico

4.2 – Missão

4.3 – Visão

4.4 - Valores

4.5 - Objetivos

5. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

6. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA CPA

7. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO AVALIATIVO – 2015

8. AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS PELA FESAR EM 2015 COM BASE NAS SUGESTÕES FEITAS PELA CPA DIANTE DO DIAGNÓSTICO DE 2014.

9. DIAGNÓSTICO A PARTIR DO RESULTADO DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

9.1 Avaliação do corpo docente na visão do corpo discente

9.2 Avaliação institucional na visão do corpo docente

9.3 Avaliação institucional na visão do corpo técnico administrativo

9.4 Avaliação da Infraestrutura física da FESAR na visão do corpo docente, discentes técnico administrativo:

10. AVANÇOS E DESAFIOS OBSERVADOS A PARTIR DO PROCESSO AVALIATIVO DA FESAR 2015.

10.1 Avanços observados pela CPA.

10.2 Desafios observados pela CPA com base no processo avaliativo 2015.

11. ANÁLISE DAS DIMENSÕES

CONSIDERAÇÕES FINAIS

INTRODUÇÃO

Atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e buscando melhorias da qualidade do ensino aprendizagem a CPA – Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida - FESAR aplicou os questionários de Auto Avaliação a todos os interessados no processo, (corpo discente, docente e técnicos administrativos) que compreende todo o período letivo do ano de 2015.

A CPA busca através da Auto Avaliação Institucional levantar as demandas do curso principalmente no que refere ao ensino aprendizagem e a infraestrutura com base nas dez dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

No ano de 2015 foi realizada a Auto Avaliação Institucional para coleta de dados e geração das informações necessárias para subsidiar o processo analítico da Avaliação Ensino Aprendizagem da FESAR. O processo de Auto Avaliação Institucional compreende as etapas de sensibilização, Auto Avaliação, e as etapas de avaliação dos cursos. Caracterizado como um processo contínuo, a Avaliação Institucional tem a função de promover a excelência do fazer universitário.

Coube a CPA a consolidação final dos resultados obtidos nos questionários *on line* produzir os relatórios de curso, considerando suas análises quantitativas, bem como o diagnóstico de suas potencialidades e fragilidades e por fim elaborar o relato parcial de Auto Avaliação Institucional da FESAR de acordo com o item 5 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065.

Os resultados obtidos neste processo crítico-reflexivo deverão ser permanentes e contínuos, sejam integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida - FESAR, contribuindo, deste modo, para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo e, sobretudo, para o planejamento da gestão desta nossa Instituição.

Comissão Própria de Avaliação

2.CARACTERIZAÇÃO DA IES

Mantenedora: Sociedade de Educação, Cultura e Tecnologia da Amazônia S/A .

CNPJ : 05.074.526/0001-30

Base Legal: autorizada por meio da Portaria MEC No 3.006, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004

Registro em cartório: JUCEPA 15300018480

Natureza: Privada, com fins lucrativos

Mantida: Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida (FESAR).

Diretor Geral em Exercício: Maria Josilene Fontinele Rocha

Telefone: (94) 3424-1304

e-mail: diretoria@fesar.com.br

Localização da instituição: Av. Brasil, 1435, Setor Alto Paraná, Redenção PA.

2.1 Breve histórico da FESAR

Com 10 anos de funcionamento, a Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida (FESAR), com sede em Redenção, estado do Pará (PA), iniciou suas atividades em 2004 (foi autorizada por meio da Portaria MEC No 3.006, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004).

Mantida pela Sociedade de Educação, Cultura e Tecnologia da Amazônia (SECTA) - pessoa jurídica de natureza privada, constituída como sociedade anônima de capital fechado e com fins lucrativos - a FESAR é a única Faculdade particular do Sul do Estado do Pará, que atua nas três grandes áreas do conhecimento, exatas, humanas e biológicas, através dos cursos:

Administração – autorizado pela Portaria MEC No 3.009, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 e reconhecido pela Portaria MEC 358, de 17 de agosto de 2011. Registro E-mec 201360127, Portaria nº 378 de 27 de maio de 2015.

Biomedicina – autorizado pela Portaria MEC No 3.015, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 e reconhecido pela Portaria MEC 150, de 25 de março de 2013.

Pedagogia – autorizado pela Portaria MEC No 3.008, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 e reconhecido na Portaria MEC nº 304, de 27 de dezembro de 2012. Registro E-mec 201514531, Portaria nº 1.093 de 24 de dezembro de 2015.

Zootecnia – autorizado pela Portaria MEC No 3.007, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 e reconhecido pela Portaria MEC 150, de 25 de março de 2013.

Direito - autorizado pela Portaria MEC No 1.272, de 10/07/2006, publicada no DOU de 11/07/2006 e reconhecido pela Portaria MEC nº 164, de 16/04/2013.

Enfermagem, - autorizado pela Portaria MEC nº 197, de 04 de Outubro de 2012.

Ciências Contábeis - autorizada pela Portaria 279 MEC, de 19 de dezembro de 2012.

Serviço Social - autorizado pela Portaria MEC nº 405, de 30 de agosto de 2013.

3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – BASE LEGAL E COMPOSIÇÃO

A Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prever que toda instituição de nível educacional, pública ou privada, constituirá a CPA - Comissão Própria de Avaliação, tendo as seguintes diretrizes:

I - constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II - atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

A escolha dos membros da CPA se dá por meio de eleições buscando um processo democrático e a participação efetiva de todos os eleitos.

Nesses termos, anunciamos abaixo a comissão que forma a CPA da FESAR:

Nome	Segmento que representa
Maria Josilene Fontinele Rocha	Instituição de Ensino
Nil Léia da Silva	Mantenedora - SECTA
Ludmila Souza Pavane Nunes*	Corpo docente
Viviane Baldo Domingos Silva	Corpo Técnico-administrativo
Lilian Batista Nunes	Corpo Docente
Ana Luiza Maia Abdalla	Corpo Discente
Marinho Silva Santos	Sociedade Civil Organizada

(*) **Coordenador da CPA**

Período de mandato da CPA: 02 anos (dois anos)

Ato de designação da CPA atual: Portaria 005/2013

4. ASPECTOS GERAIS DA FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DA AMAZÔNIA REUNIDA - FESAR

4.1 - Histórico

A Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida – FESAR – foi autorizada por meio da Portaria MEC No 3.006, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 para início de suas atividades como Faculdade Isolada privada, integrante do Sistema Federal de Ensino, mantida pela Sociedade de Educação, Cultura e Tecnologia da Amazônia SA, ambas com sede no município de Redenção, estado do Pará, e localizadas na Av. Brasil, 1453, Bairro Alto Paraná, CEP: 68550-325, Redenção, Pará.

É objetivo da FESAR formar indivíduos aptos ao exercício da profissão e que atuem como agentes de transformação da sociedade, desenvolvendo competências que possibilitem associar eficazmente, as teorias, conteúdos e procedimentos aprendidos, às necessidades detectadas nos contextos específicos de atuação profissional. Neste sentido, a articulação entre Ensino, pesquisa e Extensão, configura-se como fundamental, para a sustentação da FESAR.

4.2 – Missão

Oferecer e desenvolver educação de qualidade, baseada no conhecimento científico e técnico assim como na necessidade regional, para formar profissionais críticos, com visão empreendedora, conscientes do seu compromisso com a justiça, a ética e os valores culturais, capaz de atuar nos diversos segmentos profissionais e neles contribuir para o desenvolvimento das pessoas e da sociedade, com responsabilidade.

4.3 - Visão

Tornar-se uma Instituição consolidada, reconhecida pela qualidade e pertinência da formação propiciada aos seus alunos e pela forte interação junto à comunidade local. A FESAR deverá ter abrangência de atuação pela oferta de cursos acessíveis do ponto de vista financeiro à população do município e da região, sem perder de vista a qualidade.

4.4 – Valores

Foco no aluno – Desenvolvimento pessoal, profissional e social;

Valorização do ser humano – As pessoas como maior capital. Estímulo ao trabalho em equipe;

Qualidade – Excelência na prestação de serviços educacionais, visando o aprendizado do aluno;

Inovação – Criar e ousar sempre;

Ética – Transparência e responsabilidade em todas as relações para manter a credibilidade;

Respeito ao Meio Ambiente – Compromisso com a preservação ambiental e Educação para um mundo sustentável.

4.5 – Objetivos

- Objetivo 1: Formar recursos humanos com sólida base científica, tecnológica e humanista para atender às demandas de profissionais graduados da região e que tenham consciência do seu papel como agente de desenvolvimento social, cultural e econômico na região.
- Objetivo 2: Oferecer cursos de graduação e de pós-graduação que primem pela pertinência da forma e dos seus conteúdos de modo a manter permanente sintonia com as demandas do mercado de trabalho.
- Objetivo 3: Desenvolver o ensino centrado no aluno para melhorar continuamente os índices de aprendizagem.
- Objetivo 4: Adotar a extensão como um princípio pedagógico que deve ser considerado na elaboração e na operacionalização das matrizes curriculares dos cursos;
- Objetivo 5: Priorizar a qualificação dos docentes, assim como a sua capacitação didática e metodológica.
- Objetivo 6: Contribuir, de modo objetivo, para a melhoria das condições socioeconômicas da população da região de Redenção.
- Objetivo 7: Assegurar a qualidade institucional, com vistas à consolidação da marca FESAR em Redenção e no entorno.
- Objetivo 8: Assegurar a eficiência e a eficácia da gestão institucional.
A FESAR investe constantemente em sua infraestrutura física e pedagógica com o intuito de propiciar uma melhor aprendizagem.

5. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

De forma regular, nos meses de fevereiro e março, a CPA elabora o Relatório Parcial da Auto Avaliação Institucional resumindo as principais ações e seus respectivos resultados ocorridos no ano anterior. No ano de 2015 a CPA realizou mias um processo avaliativo e pôde contar com participação e colaboração de todos os interessados no processo. As coordenações de curso e os líderes de sala tornaram-se parceiros no sentido de auxiliar na sensibilização e conscientização da importância deste momento para toda a comunidade acadêmica.

A CPA e a FESAR estão cientes de que a autoavaliação é um processo que se constrói e se aperfeiçoa com o tempo, devendo ser o mais democrático e transparente possível, de cunho pedagógico e formativo, capaz de produzir uma cultura de avaliação institucional que fará parte do cotidiano dos processos acadêmicos e administrativos.

Os resultados obtidos através da Auto Avaliação Institucional proporcionou a elaboração deste relatório parcial onde se consolida as demandas na opinião dos atores e essas demandas serão apontadas pela CPA como sugestões e encaminhadas à mantenedora, à mantida e as coordenações de curso para que possam ser trabalhadas e retornem a comunidade acadêmica.

Este relatório parcial tem a finalidade de colaborar com a construção de uma FESAR produtiva, onde interaja com o meio acadêmico e com a comunidade de forma satisfatória, dando a devida contribuição de forma direta nos processos de Auto Avaliação bem como atender as demandas solicitadas da melhor forma possível de modo a buscar a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão, na responsabilidade social e ambiental.

6. METODOLOGIA

Esta pesquisa é de caráter descritivo/exploratória, pois visa gerar conhecimento sobre a opinião de diversos públicos acerca dos serviços ofertados pela FESAR, gerando subsídios para suas políticas. É também descritiva, pois envolve a classificação, descrição e interpretação dos dados levantados.

Foram elaborados dois questionários com questões objetivo-fechadas, um especificamente para o corpo discente com o intuito de avaliar o ensino aprendizagem e outro para os docentes, discentes e técnicos administrativos objetivando avaliar toda a instituição de acordo com as dez dimensões propostas pelo SINAES.

7. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO AVALIATIVO – 2015

O processo de Auto Avaliação Institucional da FESAR atende a um cronograma de atividades que é parte integrante do Projeto de Avaliação Institucional com atividades elaboradas para todas as fases do processo avaliativo anual. Na primeira etapa do processo avaliativo são realizadas reuniões pela coordenação da CPA (Comissão Própria de Avaliação) e seus membros com os representantes de sala e Diretoria Acadêmica para apresentação do PDI e palestra sobre os procedimentos para aplicação dos questionários e a sensibilização a cerca da realização dos trabalhos.

Num segundo momento é realizada a sensibilização buscando o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da cultura avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras e informativos em áreas comuns e site da FESAR; aos coordenadores de curso e técnicos administrativos foram convidados a divulgar e incentivar a participação de todos.

O processo de sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta, por meio de visitas às salas de aula, reunião com os líderes de sala, banners em área comum, convites para o processo avaliativo nos murais de toda a IES e no site da FESAR e nas redes sociais. A sensibilização é realizada em vários momentos contemplando todos os envolvidos no processo avaliativo.

A operacionalização da Avaliação contou ainda com a coleta de opiniões através da aplicação de questionários *online* aos docentes, discentes e aos técnicos administrativos questionários manuais. A escala adotada para avaliação do ensino aprendizagem continha seis níveis: Sem condições de avaliar, Péssimo, Ruim, Regular, Bom e Ótimo.

E em sequência a tabulação e organização dos dados coletados pela CPA. Elaboração de relatórios com análise crítica das dimensões e indicadores propostos na Auto Avaliação Institucional.

Ressalta-se que as avaliações são anônimas, ou seja, o sistema garante o sigilo do respondente, assim, não é possível identificar as respostas por usuário. Apenas é permitido gerar estatísticas para verificar quantos discentes, docentes e demais colaboradores participaram da avaliação, sendo possível realizar esse levantamento separadamente em cada curso e departamentos.

8. AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS PELA FESAR EM 2015 COM BASE NAS SUGESTÕES FEITAS PELA CPA DIANTE DO DIAGNÓSTICO DE 2014.

A seguir as principais ações que foram sugeridas pela CPA e realizadas pela FESAR no ano de 2015 através de sua mantenedora - SECTA, com base na Auto Avaliação Institucional do ano de 2014:

AÇÕES SUGERIDAS	AÇÕES REALIZADAS
<ul style="list-style-type: none"> • Maior empenho no sentido de incentivar a participação nos órgãos colegiados; 	<p>A coordenação pedagógica e de curso tem dado uma atenção especial aos órgãos colegiados para a realização de reuniões com a participação do corpo docente e discente no sentido de atender as demandas dos cursos e buscar soluções e melhorias. Inclusive eleições para os membros dos colegiados e comissões com caráter democrático.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Incentivo ainda maior às publicações; 	<p>A FESAR tem incentivado de forma efetiva a produção científica tanto para corpo discente quanto docente, através de custeio para as apresentações de trabalhos; implementou o programa de iniciação científica e o aprimoramento da REASP (Revista de Administração do Sul do Pará).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Busca a participação de maior número de membros da Sociedade Civil; 	<p>A FESAR tem realizado ações sociais, treinamentos, palestras, feiras de negócios, simpósios e oficinas. Realiza</p>

	projetos de extensão e responsabilidade socioambiental envolvendo a comunidade
<ul style="list-style-type: none"> • Prover a melhor capacitação do corpo técnico administrativo com intuito de melhorar o atendimento aos discentes, docentes, sociedade civil e gestores; 	A FESAR realiza através do departamento de pessoal/ RH treinamento, capacitação e orientação para todo o seu corpo técnico administrativo. Incentivo a formação com bolsa de estudo e flexibilidade de horário.
<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção preventiva dos aparelhos de ar condicionado das salas de aula e equipamentos de informática; 	A FESAR tem dado uma atenção especial á manutenção preventiva e corretiva de todos os equipamentos de ar condicionado, computadores e equipamentos laboratoriais com empresas especializadas.
<ul style="list-style-type: none"> • Resposta em tempo hábil dos requerimentos solicitados pelos alunos; 	A direção acadêmica e pedagógica tem sido muito enfática no sentido de interagir com as coordenações de curso e departamentos para o cumprimento dos prazos para respostas de requerimentos. O resultado tem sido satisfatório.
<ul style="list-style-type: none"> • Contínua atenção com a biblioteca com ampliação do acervo; 	O acervo da biblioteca tem sido atualizado dentro do que se considera necessário para atender as exigências legais e pedagógicas dos cursos.
<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria dos serviços gerais de acesso à internet na instituição 	A FESAR tem buscado melhorar o acesso à internet, porém esse é um problema enfrentado não só por esta instituição, mas por toda região. A FESAR fez contrato com a empresa que está trazendo fibra óptica para a região. Assim, aguarda a efetivação do serviço.

9. DIAGNÓSTICO A PARTIR DO RESULTADO DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

Após a realização do processo avaliativo direcionada aos discentes e docentes através de formulários eletrônicos e aos técnicos administrativos através de formulários manuais, foram tabulados os resultados e assim coube a CPA:

- Visualização dos dados e a interpretação e análise dos mesmos.
- Sistematização dos dados coletados nos questionários, agrupados no relatório geral e por curso de graduação.
- Análise dos resultados e consolidação dos relatórios, geral e por curso de graduação.
- Comunicação dos resultados.
- Encaminhamento dos relatórios consolidados ao Conselho Superior da FESAR.
- Encaminhamento do relatório de Implementação para a mantenedora – SECTA.
- Publicação e divulgação dos relatórios após aprovação pelo Conselho Superior da FESAR.
- Divulgação dos resultados para a sociedade acadêmica e civil organizada dos relatórios *online* no endereço eletrônico: www.fesar.com.br.

Na sequência será apresentada a síntese das análises acerca da situação institucional observando as dez dimensões do SINAES e após a análise da CPA alguns pontos onde melhorias se fazem necessário. Essas informações foram utilizadas para a estruturação e elaboração do planejamento estratégico de Implementação.

É importante ressaltar que o resultado da Avaliação Institucional é disponibilizado para os coordenadores e docentes, para socialização favorecendo a reflexão sobre sua prática pedagógica.

9.1 Avaliação do corpo docente na visão do corpo discente:

- Dos questionários respondidos pelo corpo discente em relação à qualidade do ensino aprendizagem observou-se grande satisfação com o corpo docente tendo destaque para os itens BOM, MUITO BOM e ÓTIMO. Porém em alguns momentos em períodos distintos houve percentuais de classificação para o item REGULAR assim, a CPA sugere uma atenção especial por parte das

coordenações de curso à esse item no sentido de tratar em particular com o docente a que se refere este resultado como forma de aprimorar o ensino aprendizagem.

- ✓ Dentre os questionamentos acerca do ensino aprendizagem houve destaque para os seguintes pontos onde o corpo discente demonstra satisfação em relação ao corpo docente:
 - a) O professor indica material bibliográfico abordando o conteúdo da disciplina.
 - b) O professor demonstra conhecimentos dos temas.
 - c) O professor é claro em suas exposições.
 - d) O professor promoveu avaliações condizentes com o conteúdo da disciplina.

9.2 Avaliação institucional na visão do corpo docente:

- O corpo docente da FESAR contribui significativamente para o processo avaliativo, a partir do momento que externa sua opinião, esta serve de parâmetro para as sugestões de melhoria tanto na gestão quanto na infraestrutura e no ensino aprendizagem. Assim, na avaliação docente a CPA observou que o conhecimento sobre as práticas de gestão são do conhecimento de todos; avaliaram as instalações gerais da FESAR como EXCELENTE caracterizando assim a satisfação com os investimentos feitos pela mantenedora. Porém, consideraram que os meios de comunicação interna e externa podem melhorar e também o acesso a internet. Em suma, na concepção do corpo docente nenhum dos questionamentos feitos pela CPA merece atenção especial, pois, os itens pontuados já estão em andamento aguardando efetivação do serviço.

9.3 Avaliação institucional na visão do corpo técnico administrativo:

- O corpo técnico administrativo avalia a gestão institucional os departamentos e a infraestrutura da IES bem como faz a sua Auto Avaliação.

- ✓ Quanto a direção geral e o corpo docente o corpo técnico administrativo considera que:
 - a) É uma pessoa acessível;
 - b) Aceita sugestões;
 - c) Soluciona problemas;
 - d) É ágil no atendimento;
 - e) Atende com cortesia e
 - f) Presta orientação.

- ✓ Quanto a auto avaliação o corpo técnico administrativo classificou como ÓTIMO a sua atuação no cumprimento das normas e desenvolvimento de suas atividades.

9.4 Avaliação da Infraestrutura física da FESAR na visão do corpo docente, discentes técnico administrativo:

Apresentaremos a seguir uma síntese da avaliação dos departamentos.

- ✓ **Biblioteca** – na opinião de todos os envolvidos no processo avaliativo 2015 a CPA observou grande satisfação com o departamento dando destaque para os itens BOM e ÓTIMO e os mais bem avaliados foram:
 - a) Equipamentos e instalações para acomodação do acervo.
 - b) Sala de leitura e estudos.
 - c) Acervo bibliográfico (livros etc.) atende às necessidades do curso.
 - d) Guarda volumes.
 - e) Atendimento.

- ✓ **Laboratório informática** – na opinião de todos os envolvidos no processo avaliativo 2015 a CPA observou grande satisfação com o departamento dando destaque para os itens BOM, ÓTIMO e REGULAR para o acesso a internet e possibilidade de impressão. Os mais bem avaliados foram:

- a) Equipamentos.
 - b) Limpeza.
 - c) Atendimento.
- ✓ **Laboratórios (de informática, e práticas laboratoriais)** - os laboratórios foram muito bem avaliados na opinião do corpo discente, docente e técnicos administrativos, com destaque para o conceito BOM, pois dispõem de todos os equipamentos básicos para pesquisa e a realização de técnicas manuais que asseguram o treinamento e capacitação dos acadêmicos. Os itens mais bem avaliados foram:
- a) Equipamentos.
 - b) Limpeza.
 - c) Iluminação.
- ✓ **Secretaria acadêmica** - o corpo docente, discentes e técnicos administrativos avaliaram muito bem os serviços prestados pela secretaria com destaque os indicadores BOM e ÓTIMO. As seguintes questões foram as mais bem avaliadas:
- a) Atende com cortesia.
 - b) Eficácia na resolução de problemas.
 - c) São pessoas acessíveis.
- ✓ **Cantina** – a praça de alimentação conta hoje com um novo espaço e uma nova estrutura objetivando atender as necessidades do seu consumidor. Assim, foi muito bem avaliada pelo discentes, docentes e técnicos administrativos com destaque para os conceitos BOM e ÓTIMO ,porém com atenção especial para o questionamento acerca dos preços praticados que a maioria considerou REGULAR. As questões mais bem avaliadas foram:
- a) Atendimento.
 - b) Limpeza.
 - c) Qualidade dos produtos.

- ✓ **Salas de aula** - da FESAR conta hoje com 30 novas salas de aula climatizadas e interativas com lousa digital, computador, sonorização ambiente e cadeiras confortáveis e personalizadas. Na percepção de todos os envolvidos no processo avaliativo 2015 as salas de aula foram muito bem avaliadas com destaque para os parâmetros ÓTIMO e BOM. Quando questionados sobre a climatização alguns discentes pontuaram como REGULAR, porém, a CPA observou que a FESAR mantém uma rotina de manutenção dos equipamentos, o que não caracteriza um problema. Assim podemos destacar os pontos altos do questionamento:
 - a) Iluminação.
 - b) Climatização.
 - c) Equipamentos (carteiras, mesas, lousas digitais e multimídia)

- ✓ **Sector de protocolo** – este departamento está diretamente ligado a todos os demais no sentido de promover a entrega de solicitações e feedback aos envolvidos no processo. Porém na visão do corpo discente uma atenção especial deve ser dada para os seguintes questionamentos que foram classificados como REGULAR o horário de funcionamento e a prestação de orientação. As questões mais bem avaliadas foram:
 - a) Atende com cortesia.
 - b) É uma pessoa acessível.

- ✓ **Recepção** – não foi feita nenhuma consideração que mereça uma atenção especial, sendo assim, muito bem avaliada com destaque para as questões:
 - a) Atende com cortesia.
 - b) Presta orientação.
 - c) É uma pessoa acessível.

- ✓ **Portaria** – dos questionários respondidos pelo corpo docente, discentes e técnicos administrativos não se extraíram reclamações significativas em

relação à atuação dos profissionais desse setor. Houve destaque positivo para os questionamentos:

- a) Atende com cortesia.
- b) Presta orientação.
- c) É uma pessoa acessível.

✓ **Sanitários** – na visão de todos os envolvidos no processo avaliativo 2015 foi unanime a satisfação com a estrutura dos sanitários com destaque para os itens ÓTIMO e BOM.

- a) Iluminação.
- b) Ventilação.
- c) Limpeza.
- d) Disponibilidade de material de higiene.

✓ **Serviço de reprografia** – o setor de reprografia oferece serviços que atendem às necessidades do corpo docente e discente, com destaque para BOM e ÓTIMO, porém quando questionados sobre preço classificaram como REGULAR. As questões mais relevantes foram:

- a) Iluminação.
- b) Ventilação.
- c) Limpeza.

✓ **CPA** – a Comissão Própria de avaliação tem realizado seus trabalhos com vistas à mudança de cultura no sentido de estabelecer uma rotina avaliativa. Assim, em todo o processo avaliativo tem-se buscado estabelecer uma parceria entre todos os envolvidos no processo avaliativo. Portanto através dos questionamentos percebe-se ainda um discreto entendimento acerca do objetivo e real propósito da CPA. Mas na visão de todos os envolvidos foi muito bem avaliada com destaque para o quesito BOM no que diz respeito a:

- a) São pessoas acessíveis.
- b) Aceitam sugestões.
- c) Atendem com cortesia.

d) Prestam orientações.

10. AVANÇOS E DESAFIOS OBSERVADOS A PARTIR DO PROCESSO AVALIATIVO DA FESAR 2015.

10.1 Avanços observados pela CPA.

- Divulgação, para o aluno, dos regulamentos acadêmicos (critérios de aprovação e de promoção, condições e prazos de matrícula, entre outros).
- Eficiência e agilidade do sistema de registro acadêmico (matrícula, expedição e atestados, controle de notas, entre outros).
- Atendimento dispensado aos alunos pelos dirigentes (administração superior e coordenações).
- Site altamente estruturado com facilidade de acesso e informações atualizadas.
- Funcionamento ativo dos colegiados de cursos e NDE .
- Feiras Acadêmicas.
- Grades curriculares devidamente estruturadas.
- Melhoria contínua da estrutura física e logística da IES.
- Excelente desempenho do corpo docente.
- Dedicção e participação mais efetiva do corpo discente nas aulas e projetos dos cursos.
- Bom desempenho dos coordenadores de curso.
- Ampliação e atualização constante do acervo da biblioteca acadêmica e entrega do novo espaço.
- Melhoria na qualificação do corpo docente. Este ano foi marcado pela conclusão de do mestrado profissional e dez docentes em parceria CSM/UFPA. E mais dez conclusões previstas para o do ano de 2015.
- Acompanhamento mais efetivo dos Egressos. No ano de 2015 foi realizado o segundo encontro de egressos da FESAR e o momento contou com palestras e depoimentos.
- Desenvolvimento de atividades de campo, com forte interação com organizações no entorno.
- Titulação dos docentes – A instituição conta com professores doutores, mestres e especialistas em diversas áreas.

- Programa de pesquisa e extensão. O programa conta com projetos concluídos e em andamento.
- Segurança física e patrimonial.
- Atendimento Psicopedagógico.
- Efetivação do programa de Pós-Graduação.
- Efetivação do projeto de nivelamento.
- Coordenação de apoio aos discentes com necessidades especiais
- O envolvimento dos acadêmicos em ações sociais com o objetivo de aproximar a IES a comunidade.
- Ações internas de sustentabilidade e preservação do meio ambiente.
- Captação de professores com Mestrado e Doutorado.
- Melhorias na acessibilidade (sinalizações, rampas e elevador).
- Avanço nos indicadores de qualidade da Instituição passando IGC “2” para o IGC “3”.
- Melhoria nos indicadores de qualidade dos cursos nas avaliações externas (comissão de avaliação do MEC)

10.2 Desafios observados pela CPA com base no processo avaliativo 2015.

- Alto índice de ingressantes com dificuldades na leitura, interpretação e escrita.
- Alunos que trabalham no contra turno das aulas dificultando o desenvolvimento de atividades extraclasse.
- Possíveis problemas com sistema de informação (TI).
- Orientações por parte do responsável pelo setor de protocolo.
- Horário de funcionamento do setor de protocolo.
- Preço dos produtos da cantina.
- Problemas com a climatização em algumas salas.
- Preço dos serviços de reprografia.
- Oscilação com sinal de internet.
- Comunicação interna e externa.
- Morosidade dos processos de avaliação externa (MEC), refletindo diretamente nos cursos.

11. ANÁLISE DAS DIMENSÕES

Dimensão I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A CPA observou uma boa articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Os cursos cumprem com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão.

O PDI foi disseminado a toda comunidade acadêmica através das reuniões de Colegiado, NDE, CONSUFE, reuniões das coordenações de curso, com todo o corpo docente, técnicos administrativos e também com os líderes de sala com o objetivo de levarem ao conhecimento de todos a relevância deste importante documento para toda a comunidade acadêmica.

Dimensão II - A Política para o Ensino, a Pesquisa, Pós-Graduação, a Extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

De maneira geral, observou-se como ponto forte a participação efetiva dos cursos em obedecer e cumprir com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão, com elaboração de vários projetos como consta nos relatórios dos cursos. Com abertura periódica de editais para inscrição dos trabalhos de pesquisa e extensão. A FESAR também custeia as apresentações de trabalhos em seminários e congressos.

Dimensão III – A responsabilidade social da instituição.

Na FESAR os projetos de realizados possibilitam o cumprimento da sua responsabilidade social nas suas várias modalidades, permite a construção do conhecimento, a partir do “fazer acadêmico unido ao popular” sendo, portanto, o lugar do exercício da função social da faculdade.

As temáticas e os projetos contribuem para inclusão e desenvolvimento social, defesa ao meio ambiente, promoção e prevenção relacionadas com o processo saúde-

doença, difusão e preservação da memória cultural, uma vez que contribuem para a formação dos alunos, para o desenvolvimento da sociedade e da própria FESAR.

50 ANOS DE ADMINISTRAÇÃO NO BRASIL – Esse momento foi marcado com o plantio de árvores no canteiro central em frente à FESA por grupos alunos, professores, coordenações e direção acadêmica.

FESAR SOLIDÁRIA 2015 – Arrecadação de alimentos não perecíveis para doar às entidades carentes do município. Toda a sociedade acadêmica se mobilizou e juntos arrecadaram mais de 4 toneladas de alimentos.

PEDAGOGIA DA ALEGRIA – 2015 – Os acadêmicos de pedagogia e parceiros se mobilizam e arrecadam material escolar que é distribuído no dia das crianças nas dependências da FESAR onde também são realizadas atividades educativas e pedagógicas, recreação e distribuição de lanches para as mais de 300 crianças.

Projeto de Mestrado: "O ensino de ciências e a educação ambiental no desenvolvimento do processo ensino aprendizagem da educação de jovens e adultos da rede municipal de ensino em Redenção / Pará".

Autor: Raimundo Nonato Maia da Silva

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: SAÚDE E MEIO AMBIENTE: o impacto na saúde dos moradores do bairro Bela Vista proveniente da má gestão do lixo doméstico.

Autor: Ludmila Souza Pavane Nunes

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: Laboratório de demonstrações: transformando materiais recicláveis em instrumentos de aprendizagem em ciências.

Autor: Antônio Ernando Resende Cavalcante

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: "Fatores socioeconômicos e ambientais associados à prevalência de parasitoses em crianças de Redenção, Estado do Pará".

Autor: Carla Patrícia de Sousa Silva

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: “Exposição ocupacional de trabalhadores de serviços higiene e limpeza aos resíduos perfuro cortantes: Evidências do conhecimento e práticas do gerenciamento de resíduos de serviços de saúde”.

Autor: Lílian Batista Nunes

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: SIGS- sistemas de informações geográficas - aplicados à análise multitemporal: Mina de ferro Carajás - Parauapebas-PA.

Autor: Lindomar Pereira Trajano

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL: O endomarketing no gerenciamento dos resíduos sólidos de serviço de saúde do hospital materno infantil de redenção - PA

Autor: Chrystianne Martins de Andrade Mendanha

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: A EDUCAÇÃO AMBIENTAL NA FORMAÇÃO DO PEDAGOGO: a dimensão ambiental no curso de licenciatura plena em pedagogia da federação – Redenção - PA

Autor: Maria de Nazaré Alves de Souza

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: O meio ambiente prisional e suas condições térmicas adequadas à existência humana: um estudo no bloco feminino do Centro de Recuperação Regional de Redenção - PA.

Autor: Marcelo Farias Mendanha

Área: Ciências Ambientais

Projeto Mestrado: A escola sobe o morro: práticas de educação ambiental com alunos do ensino fundamental da rede pública municipal para preservação do patrimônio ambiental local.

Autora: Maria Josilene Fontinelle Rocha

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: Aspectos jurídicos das áreas de preservação permanente na legislação do município de redenção/PA.

Autor: Marcelo Carmelengo Barbosa

Área: Ciências Ambientais

Projeto Mestrado: A Regularização Fundiária Urbana no Município de Redenção-PA

Autor: José Vargas Sobrinho

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: EDUCAÇÃO AMBIENTAL E LINGUAGEM: o uso do livro paradidático interativo como proposta pedagógica para despertar a sensibilização ambiental.

Autora: Luciana Arantes Silva Barboza

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: Qualidade da água de poços localizados próximos ao lixão e do antigo curtume no Município de redenção - PA

Autor: Renato Hilton da Silva Reis

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: Aproveitamento dos resíduos orgânicos do abacaxi (ananas comosus (L.) Merr) e do mesocarpo do coco verde (cocos Nucifera L)

Autor: José Douglas da Gama Melo

Área: Ciências Ambientais

Projeto de Mestrado: Utilização comparativa do fungo Metarhizium anisopliae no controle das cigarrinhas-de-pastagens.

Autora: Kellen Katiúsce Gomes Gervásio

Área: Ciências Ambientais

Projeto de mestrado: O licenciamento ambiental pelo município e a responsabilidade civil ambiental: Estudo de caso do curtume Curte France em Redenção – PA

Autor: Luiz Henrique Milaré de Carvalho

Dimensão IV – A Comunicação com a Sociedade.

O objetivo geral desta dimensão (Comunicação com a Sociedade) é ampliar a Comunicação da Instituição com os Stakeholders.

A FESAR disponibiliza informações e mantém contato com a sociedade através do site (www.fesar.com.br), palestras, notícias em jornais, redes sociais, programas de televisão e a ouvidoria.

Entre os objetivos relacionados a esta dimensão podemos citar:

- a) divulgar as ações e pesquisas da Instituição e temas relevantes à comunidade;
- b) Integrar os cursos da Instituição; e
- c) Propiciar aos alunos contato com a prática profissional e com o mercado de trabalho.

Dimensão V – As políticas de pessoal, de carreiras dos corpos docente e técnico-administrativo.

A CPA entende que a área de Gestão de Pessoas da FESAR tem trabalhado no sentido de promover o bem estar dos colaboradores no ambiente de trabalho através de ações desde o seu ingresso na instituição, os colaboradores participam de bolsas de estudo e tem flexibilidade de horários. Desta forma, o setor busca continuamente aperfeiçoar as políticas de RH emanadas de nossa mantenedora, assim como, criar ações específicas adequadas às necessidades dos colaboradores de nossa unidade. Nesse sentido, em 2015 foram desenvolvidas as ações descritas abaixo:

- Processo de recrutamento e seleção devidamente estruturado:

As fontes de recrutamento utilizadas para a captação de currículos são:

- Recrutamento Interno (somente colaboradores da Instituição);

- Recrutamento Externo (banco de currículos do RH, contatos com mercado);
- Orientação de pessoal;
- Licença para participação em Programa de Treinamento e capacitação profissional;
- Treinamentos realizados pelo próprio departamento de RH da FESAR;
- Ações motivacionais: (datas comemorativas e confraternizações);
- Controle dos horários de trabalho do Corpo técnico-administrativo através de sistema de ponto eletrônico;
- Reuniões de encerramento de semestre e planejamento de atividades;
- Avaliação de desempenho;
- Orientação para o trabalho;
- Uso de EPIs;
- Programa de Mestrado Profissionalizante em parceria com CSM e UFPA.

Os planos de carreira docentes e técnicos administrativo são do conhecimento de toda comunidade acadêmica, e está devidamente protocolado junto ao DRT.

Dimensão VI – A Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Observou-se que a instituição possui gestores que juntamente com seu Conselho Superior e apoiada pelos colegiados de curso realiza de maneira clara e objetiva a

organização e gestão da FESAR. A instituição reúne-se com o seu colegiado e coordenadores de curso periodicamente.

Dimensão VII – Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A FESAR Dentro da sua estrutura física oferece à comunidade acadêmica:

- Salas confortáveis e climatizadas;
- Internet;
- Amplo acervo da biblioteca;
- Avalia permanentemente a infraestrutura física da IES (CPA).
- Mantém rotinas permanentes de manutenção das salas de aulas e setores administrativos.
- Realiza a manutenção com empresas especializadas, iluminação das salas de aula, computadores, ar condicionados e equipamentos laboratoriais.
- Mantém o seu sistema de Informação atualizado.
- A FESAR disponibiliza informações e mantém atualizado o site (www.fesar.com.br).

A CPA entende que a FESAR oferece uma infraestrutura adequada para a realização da prática ensino aprendizagem, alinhada ou corpo docente qualificado, como um ponto forte e diferencial no desenvolvimento do ensino superior e que está sempre preocupada com a manutenção de suas instalações.

Dimensão VIII – Planejamento e avaliação. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Auto Avaliação Institucional.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem como objetivo, conduzir o processo de Auto Avaliação da Instituição a fim de que esta possa desenvolver seu autoconhecimento, podendo assim constantemente promover melhorias nas suas atividades de ensino, pesquisa e extensão assim como nas suas ações e relacionamento

com a comunidade interna e externa. Considera-se que a IES preocupa-se com a avaliação.

As análises, relatórios e resultados provenientes da Auto Avaliações Institucionais são consideradas e utilizadas pela IES na tomada de decisões e planejamentos de ações.

Dimensão IX – Políticas de atendimento aos estudantes e egressos.

A CPA entende que o atendimento aos estudantes possibilita o conhecimento de seus interesses e necessidades diversas, o que fundamenta várias atividades e temas e busca socializar o processo de ensino-aprendizagem, desenvolvendo a identidade, autonomia e cidadania do aluno.

A FESAR disponibiliza um espaço para atendimento ao discente e mantém uma coordenação de Egressos que possibilita

- Atendimento da ouvidoria presencial e através do site;
- Atendimento psicopedagógico;
- Encaminhamentos;
- Atendimento discente pela coordenação dos cursos;
- Mantém um atendimento interdisciplinar unificando os setores;
- Mapeamento e encaminhamento dos Egressos;
- Inclusão e Acessibilidade;

Dimensão X – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A FESAR tem buscado desenvolver práticas financeiras que gerem sustentabilidade à unidade, assim como controlar e gerenciar os custos gerados pelas suas atividades. O controle e o acompanhamento dos gastos institucionais devem estar de acordo com as verbas previstas no orçamento anual da IES, pois estas são uma das formas mais eficientes de se atingir as metas financeiras desejadas. Sendo assim percebe-se que a FESAR;

- Cumpre com as obrigações trabalhistas.

- Investe em Infraestrutura e aparelhamento dos cursos.
- Amplia a capacidade instalada, para atender as necessidades oriundas das atividades do ensino superior em função do crescimento da demanda das vagas dos novos cursos.

A CPA entende como potencialidade a sustentabilidade financeira da FESAR está baseada na programação orçamentária, todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pode-se inferir que o processo avaliativo da CPA/FESAR é uma estratégia pedagógica que, reveste-se, no momento atual da IES, da mais alta significação, pelo fato de ter possibilitado a geração de uma expressiva massa de informações atualizadas para o uso do replanejamento dos cursos, observando-se as novas exigências impostas num novo redesenho de gestão. Isso significou ampliar e intensificar o processo de integração de diferentes setores resgatando princípio de trabalho coletivo, bem como contribuir para o atendimento às demandas dos Coordenadores de Curso que necessitam de subsídios para o desenvolvimento de suas atividades e melhoria contínua do fazer pedagógico.

Mais um ano de trabalho se encerra com a certeza de que as informações geradas a partir dos dados da Auto Avaliação Institucional se configura como parte integrante do crescimento e desenvolvimento organizacional que beneficia toda a sociedade acadêmica. O parecer da CPA quanto aos resultados da Auto Avaliação Institucional é de que a opinião de todos os envolvidos neste processo foi fiel ao propósito da avaliação como ferramenta de melhoria. No momento em que todos os envolvidos expõem seu ponto de vista contribuem para uma gestão mais humanizada e voltada para a formação de profissionais altamente qualificados para o mercado de trabalho.

A CPA observou que todos os pontos avaliados e questionados tiveram resultados favoráveis e satisfatórios, demonstrando a preocupação contínua da FESAR com a qualidade do ensino da infraestrutura e o bem estar de toda sociedade acadêmica. Os pontos definidos como desafios não produzem uma preocupação relevante pois estão em andamento como verificou a Comissão da CPA.

Tendo concluído a Auto Avaliação institucional, a CPA, conforme consta no Projeto de Auto Avaliação Institucional, fará a divulgação dos resultados a todos os envolvidos neste processo (mantenedora, mantida, coordenadores de curso, líderes de sala, e os responsáveis pelos diversos departamentos da instituição). Além disso, socializará os relatórios através do Portal da FESAR (www.fesar.com.br).

Concluindo, pode-se afirmar que, independente das dificuldades encontradas, a Auto Avaliação Institucional da FESAR já se consolidou como instrumento adequado para aferição da eficiência, eficácia e efetividade da instituição e o fornecimento de subsídios para o aperfeiçoamento de seu processo de ensino-aprendizagem e gestão. Prova disso, são os resultados das avaliações externas MEC/INEP onde pontuaram positivamente o avanço nos indicadores de qualidade da Instituição passando IGC “2” para o IGC “3” e substancialmente a melhoria nos indicadores de qualidade dos cursos nas avaliações externas (comissão de avaliação do MEC). Todos esses avanços são resultantes do processo avaliativo interno da FESAR.

Redenção, 24 de Março de 2015.

Comissão Própria de Avaliação da FESAR.

Ludmila Souza Pavane Nunes
Coordenadora da CPA

Maria Josilene Fontinele Rocha
Mantida - FESAR

Viviane Baldo Domingos Silva
Corpo Técnico-administrativo

Ana Luiza Maia Abdalla
Corpo Discente

Lilian Batista Nunes
Corpo docente

Nil Léia da Silva
Mantenedora - SECTA

Marinho Silva Santos
Sociedade Civil Organizada