



**Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTO AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL - FESAR.**

Redenção – PA  
2017

## **CORPO DIRIGENTE**

**Maria Josilene Fontinele Rocha**

Diretora Acadêmica – Mestre

**Maria Fernanda Calil Angelini**

Coordenadora Pedagógica – Mestre

**Laudicério Aguiar Machado**

Coordenador do Curso de Bacharelado em Administração – Doutor

**Chrystianne Martins de Andrade Mendanha**

Coordenadora Adjunta do Curso de Bacharelado em Administração – Mestre

**Carla Patrícia de Sousa Silva**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Biomedicina- Mestre

**Lindomar Pereira Trajano**

Coordenador do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis- Mestre

**Luiz Henrique Milaré de Carvalho**

Coordenador do Curso de Bacharelado em Direito – Mestre

**Liwcy Keller de Oliveira Lopes Lima**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Enfermagem – Mestre

**Diogo Amaral Barbosa**

Coordenador Adjunto do Curso de Bacharelado em Enfermagem - Especialista

**Valdineia Patrícia Dim**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Zootecnia – Doutora

**Eliana Aurea Barros Rodrigues**

Coordenadora do Curso De bacharelado em Serviço Social - Especialista

## **SUMÁRIO**

### **INTRODUÇÃO**

### **2. CARACTERIZAÇÃO DA IES**

#### **2.1 Breve histórico da FESAR**

### **3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – BASE LEGAL E COMPOSIÇÃO**

### **4. ASPECTOS GERAIS DA FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DA AMAZÔNIA REUNIDA – FESAR**

#### **4.1- Histórico**

#### **4.2 – Missão**

#### **4.3 – Visão**

#### **4.4 - Valores**

#### **4.5 - Objetivos**

### **5. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

### **6. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA CPA**

### **7. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO AVALIATIVO – 2017**

### **8. AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS PELA FESAR EM 2017 COM BASE NAS SUGESTÕES FEITAS PELA CPA DIANTE DO DIAGNÓSTICO DE 2016.**

### **9. DIAGNÓSTICO A PARTIR DO RESULTADO DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017**

### **10. ANÁLISE E RESULTADOS**

#### **10.1 Análise**

#### **10.2 Resultados**

### **11. AVANÇOS E DESAFIOS OBSERVADOS A PARTIR DO PROCESSO AVALIATIVO DA FESAR 2017.**

#### **11.1 Avanços observados pela CPA.**

#### **11.2 Desafios observados pela CPA.**

### **12. ANÁLISE DAS DIMENSÕES**

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## **INTRODUÇÃO**

Atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e buscando melhorias da qualidade do ensino aprendizagem a CPA – Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida - FESAR aplicou os questionários de Auto Avaliação a todos os interessados no processo, (corpo discente, docente e técnicos administrativos) que compreende todo o período letivo do ano de 2017.

A CPA busca através da Auto Avaliação Institucional levantar as demandas do curso principalmente no que refere ao ensino aprendizagem e a infraestrutura com base nas dez dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

No ano de 2017 foi realizada a Auto Avaliação Institucional para coleta de dados e geração das informações necessárias para subsidiar o processo analítico da situação atual da FESAR em relação às dez dimensões sugeridas pelo SINAES. O processo de Avaliação Institucional compreende as etapas de sensibilização, Auto Avaliação, avaliação dos cursos, tabulação dos dados, elaboração dos relatórios de curso e parcial (de acordo com o item 5 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065) e a divulgação dos resultados a toda a sociedade acadêmica e civil. Caracterizado como um processo contínuo, a Avaliação Institucional tem a função de promover a excelência do fazer universitário.

Os resultados obtidos neste processo crítico-reflexivo deverão ser permanentes e contínuos, sejam integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida - FESAR, contribuindo, deste modo, para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo e, sobretudo, para o planejamento da gestão desta nossa Instituição.

Comissão Própria de Avaliação

## **2.CARACTERIZAÇÃO DA IES**

**Mantenedora:** Sociedade de Educação, Cultura e Tecnologia da Amazônia S/A .

**CNPJ:** 05.074.526/0001-30

**Base Legal:** autorizada por meio da Portaria MEC No 3.006, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004.

**Registro em cartório:** JUCEPA 15300018480

**Natureza:** Privada, com fins lucrativos.

**Mantida:** Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida (FESAR).

**Diretor Geral em Exercício:** Maria Josilene Fontinele Rocha

**Telefone:** (94) 3424-1304

**e-mail:** [diretoria@fesar.com.br](mailto:diretoria@fesar.com.br)

**Localização da instituição:** Av. Brasil, 1435, Setor Alto Paraná, Redenção PA.

### **2.1 Breve histórico da FESAR**

A Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida (FESAR), com sede em Redenção, estado do Pará (PA), iniciou suas atividades em 2004 (foi autorizada por meio da Portaria MEC No 3.006, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004).

Mantida pela Sociedade de Educação, Cultura e Tecnologia da Amazônia (SECTA) - pessoa jurídica de natureza privada, constituída como sociedade anônima de capital fechado e com fins lucrativos - a FESAR é a única Faculdade particular do Sul do Estado do Pará, que atua nas três grandes áreas do conhecimento, exatas, humanas e biológicas, através dos cursos:

**Administração** – autorizado pela Portaria MEC No 3.009, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 e reconhecido pela Portaria MEC 358, de 17 de agosto de 2011. Registro E-MEC 201360127, Portaria nº 378 de 27 de maio de 2015. Registro E-MEC 201705439, Portaria nº 268 de 03/04/2017 – Renovação de Reconhecimento.

**Biomedicina** – autorizado pela Portaria MEC No 3.015, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 e reconhecido pela Portaria MEC 150, de 25 de março de 2013.

**Zootecnia** – autorizado pela Portaria MEC No 3.007, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 e reconhecido pela Portaria MEC 150, de 25 de março de 2013.

**Direito** - autorizado pela Portaria MEC No 1.272, de 10/07/2006, publicada no DOU de 11/07/2006 e reconhecido pela Portaria MEC nº 164, de 16/04/2013.

**Enfermagem**, - autorizado pela Portaria MEC nº 197, de 04 de Outubro de 2012. Registro E-MEC 201508292, Portaria nº 1012 de 25/09/2017 – Reconhecimento de curso.

**Ciências Contábeis** - autorizada pela Portaria 279 MEC, de 19 de dezembro de 2012. Registro E-MEC 201508291, Portaria nº 914 de 14/08/2017 – Reconhecimento de curso.

**Serviço Social** - autorizado pela Portaria MEC nº 405, de 30 de agosto de 2013. Registro E-MEC 201605401, Portaria nº 744 de 14/07/2017 – Reconhecimento de curso.

### **3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – BASE LEGAL E COMPOSIÇÃO**

A Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prever que toda instituição de nível educacional, pública ou privada, constituirá a CPA - Comissão Própria de Avaliação, tendo as seguintes diretrizes:

**I** - constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

**II** - atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

A escolha dos membros da CPA se dá por meio de eleições buscando um processo democrático e a participação efetiva de todos os eleitos.

Nesses termos, anunciamos abaixo a comissão que forma a CPA da FESAR:

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Ludmila Souza Pavane Nunes*	Coordenadora - CPA
Maria Josilene Fontinele Rocha	Instituição de Ensino - FESAR
Nil Léia da Silva Carrion	Mantenedora - SECTA
Maria de Nazaré Alves de Souza	Corpo Docente
Daniel Viana da Costa	Corpo Discente

Margareth Miranda Trindade de Oliveira	Técnico Administrativo
Flavio Cruz de Souza	Sociedade Civil Organizada

(\*) **Coordenador da CPA**

**Período de mandato da CPA:** 02 anos (dois anos)

**Ato de designação da CPA atual:** Nº 011/2016

#### **4. ASPECTOS GERAIS DA FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DA AMAZÔNIA REUNIDA - FESAR**

##### **4.1 - Histórico**

A Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida – FESAR – foi autorizada por meio da Portaria MEC No 3.006, de 23/09/2004, publicada no DOU de 27/09/2004 para início de suas atividades como Faculdade Isolada privada, integrante do Sistema Federal de Ensino, mantida pela Sociedade de Educação, Cultura e Tecnologia da Amazônia SA, ambas com sede no município de Redenção, estado do Pará, e localizadas na Av. Brasil, 1453, Bairro Alto Paraná, CEP: 68550-325, Redenção, Pará.

É objetivo da FESAR é formar indivíduos aptos ao exercício da profissão e que atuem como agentes de transformação da sociedade, desenvolvendo competências que possibilitem associar eficazmente, as teorias, conteúdos e procedimentos aprendidos, às necessidades detectadas nos contextos específicos de atuação profissional. Neste sentido, a articulação entre Ensino, pesquisa e Extensão, configura-se como fundamental, para a sustentação da FESAR.

##### **4.2 – Missão**

Oferecer e desenvolver educação de qualidade, baseada no conhecimento científico e técnico assim como na necessidade regional, para formar profissionais críticos, com visão empreendedora, conscientes do seu compromisso com a justiça, a ética e os valores culturais, capaz de atuar nos diversos segmentos profissionais e neles contribuir para o desenvolvimento das pessoas e da sociedade, com responsabilidade.

##### **4.3 - Visão**

Tornar-se uma Instituição consolidada, reconhecida pela qualidade e pertinência da formação propiciada aos seus alunos e pela forte interação junto à comunidade local. A FESAR deverá ter abrangência de atuação pela oferta de cursos acessíveis do ponto

de vista financeiro à população do município e da região, sem perder de vista a qualidade.

#### **4.4 – Valores**

Foco no aluno – Trabalhamos para seu desenvolvimento pessoal, profissional e social; Valorização do Ser humano - As pessoas como maior capital. Qualidade – Perseguimos a excelência na prestação de serviços educacionais, visando o aprendizado do aluno; Ética- Buscamos a transparência e responsabilidade em todas as nossas relações para manter a credibilidade.

#### **4.5 – Objetivos**

- Objetivo 1: Formar recursos humanos com sólida base científica, tecnológica e humanista para atender às demandas de profissionais graduados da região e que tenham consciência do seu papel como agente de desenvolvimento social, cultural e econômico na região.
  - Objetivo 2: Oferecer cursos de graduação e de pós-graduação que primem pela pertinência da forma e dos seus conteúdos de modo a manter permanente sintonia com as demandas do mercado de trabalho.
  - Objetivo 3: Desenvolver o ensino centrado no aluno para melhorar continuamente os índices de aprendizagem.
  - Objetivo 4: Adotar a extensão como um princípio pedagógico que deve ser considerado na elaboração e na operacionalização das matrizes curriculares dos cursos;
  - Objetivo 5: Priorizar a qualificação dos docentes, assim como a sua capacitação didática e metodológica.
  - Objetivo 6: Contribuir, de modo objetivo, para a melhoria das condições socioeconômicas da população da região de Redenção.
  - Objetivo 7: Assegurar a qualidade institucional, com vistas à consolidação da marca FESAR em Redenção e no entorno.
  - Objetivo 8: Assegurar a eficiência e a eficácia da gestão institucional.
- A FESAR investe constantemente em sua infraestrutura física e pedagógica com o intuito de propiciar uma melhor aprendizagem.



## **5. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

De forma regular, nos meses de fevereiro e março, a CPA elabora o Relatório Parcial da Auto Avaliação Institucional resumindo as principais ações e seus respectivos resultados ocorridos no ano anterior. No ano de 2017 a CPA realizou mias um processo avaliativo e pôde contar com participação e colaboração de todos os interessados no processo. As coordenações de curso e os líderes de sala tornaram-se parceiros no sentido de auxiliar na sensibilização e conscientização da importância deste momento para toda a comunidade acadêmica.

A CPA e a FESAR estão cientes de que a autoavaliação é um processo que se constrói e se aperfeiçoa com o tempo, devendo ser o mais democrático e transparente possível, de cunho pedagógico e formativo, capaz de produzir uma cultura de avaliação institucional que fará parte do cotidiano dos processos acadêmicos e administrativos.

Os resultados obtidos através da Auto Avaliação Institucional proporcionou a elaboração deste relatório parcial onde se consolida as demandas na opinião dos atores e essas demandas serão apontadas pela CPA como sugestões e encaminhadas à mantenedora, à mantida e as coordenações de curso para que possam ser trabalhadas e retornem a comunidade acadêmica.

Este relatório parcial tem a finalidade de colaborar com a construção de uma FESAR produtiva, onde interaja com o meio acadêmico e com a comunidade de forma satisfatória, dando a devida contribuição de forma direta nos processos de Auto Avaliação bem como atender as demandas solicitadas da melhor forma possível de modo a buscar a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão, na responsabilidade social e ambiental.

## **6. METODOLOGIA**

Esta pesquisa é de caráter descritivo/exploratória, pois visa gerar conhecimento sobre a opinião de diversos públicos acerca dos serviços ofertados pela FESAR, gerando subsídios para suas políticas. É também descritiva, pois envolve a classificação, descrição e interpretação dos dados levantados.

Os questionários compõem questões objetivo-fechadas, com foco nas dez dimensões propostas pelo SINAES direcionadas ao corpo discente, docente e técnicos administrativos objetivando avaliar toda a instituição.

## **7. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO AVALIATIVO – 2017**

O processo de Auto Avaliação Institucional da FESAR atende a um cronograma de atividades que é parte integrante do Projeto de Avaliação Institucional com atividades elaboradas para todas as fases do processo avaliativo anual. Na primeira etapa do processo avaliativo são realizadas reuniões pela coordenação da CPA (Comissão Própria de Avaliação) e seus membros com os representantes de sala e Diretoria Acadêmica para apresentação do PDI e palestra sobre os procedimentos para aplicação dos questionários e a sensibilização a cerca da realização dos trabalhos.

Num segundo momento é realizada a sensibilização buscando o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da cultura avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras e informativos em áreas comuns e site da FESAR; aos coordenadores de curso e técnicos administrativos foram convidados a divulgar e incentivar a participação de todos.

O processo de sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta, por meio de visitas às salas de aula, reunião com os líderes de sala, banners em área comum, convites para o processo avaliativo nos murais de toda a IES e no site da FESAR e nas redes sociais. A sensibilização é realizada em vários momentos contemplando todos os envolvidos no processo avaliativo.

A operacionalização da Avaliação contou ainda com a coleta de opiniões através da aplicação de questionários aos docentes, discentes e aos técnicos administrativos. A escala adotada para avaliação do ensino aprendizagem contem cinco níveis distintos de acordo com o questionamento pertinente: Escala 1- ( Concordo Totalmente, Concordo, Às vezes. Discordo e Discordo totalmente) e para o questionário de Avaliação da Infra estrutura contem duas escalas: Escala 1- (Sim, Não Parcialmente, Não sei opinar) e a Escala 2 - ( Excelente, Bom, Regular e Ruim/ péssima). E em sequência é feita a tabulação e organização dos dados coletados pela CPA. Elaboração de relatórios com análise crítica das dimensões e indicadores propostos na Auto Avaliação Institucional.

Ressalta-se que as avaliações são anônimas, ou seja, o processo garante o sigilo do respondente, assim, não é possível identificar as respostas por usuário. Apenas é permitido gerar estatísticas para verificar quantos discentes, docentes e demais colaboradores participaram da avaliação, sendo possível realizar esse levantamento separadamente em cada curso e departamentos.

## 8. AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS PELA FESAR EM 2017 COM BASE NAS SUGESTÕES FEITAS PELA CPA DIANTE DO DIAGNÓSTICO DE 2016.

A seguir as principais ações que foram sugeridas pela CPA e realizadas pela FESAR no ano de 2017 através de sua mantenedora - SECTA, com base na Auto Avaliação Institucional do ano de 2016:

AÇÕES SUGERIDAS	AÇÕES REALIZADAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria do sinal da internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Está operando com fibra ótica e aumentou o link de 6 para 20.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria do espaço interno da Biblioteca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construiu uma nova Biblioteca com mais espaço, equipamentos de TI, salas de estudo individual e em grupo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alunos com dificuldade em leitura e interpretação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta o programa de nivelamento para os ingressantes gratuitamente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria dos equipamentos de TI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construiu um novo laboratório de informática com 60 novos computadores.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria dos meios de comunicação interna e externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantêm atualizadas as informações de toda IES no site institucional e intensificou o uso das redes sociais como veículo de comunicação interna e externa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria das instalações, equipamentos e insumos dos laboratórios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reformou, ampliou a estrutura dos laboratórios e fez aquisição de novos e modernos equipamentos. Inclusive a inovadora mesa de anatomia digital.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Necessidade de um auditório para eventos acadêmicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construiu um auditório com capacidade para 100 pessoas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria dos meios de acessibilidade para portadores de necessidades especiais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementou os meios de acessibilidade em toda a IES.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalação de catracas com foco na segurança dos alunos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhorou o sistema da portaria e instalou catracas digitais.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria das instalações da sala dos professores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhorou as instalações e equipamentos da sala dos professores.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhorar o espaço e equipamentos das salas de professores TI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliou o espaço de trabalho dos professores TI, implementou melhorias com equipamentos e instalações.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estacionamento interno para os</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foi delimitado espaço interno com</li> </ul>

professores.	demarcação e porteiro para o estacionamento dos professores.
• Melhoria da área de convivência.	• A área de convivência foi reformada, feito jardinagem e colocado bancos em todo o espaço disponível.
• Buscar novas tecnologias para dinamizar a aulas.	• A FESRA investiu em Tecnologia de Informação e Comunicação ( TIC ).

## 9. DIAGNÓSTICO A PARTIR DO RESULTADO DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017

Após a realização do processo avaliativo direcionada aos discentes, docentes e aos técnicos administrativos, foram tabulados os resultados e assim coube a CPA:

- Visualização dos dados e a interpretação e análise dos mesmos.
- Sistematização dos dados coletados nos questionários, agrupados no relatório geral e por curso de graduação.
- Análise dos resultados e consolidação dos relatórios, geral e por curso de graduação.
- Comunicação dos resultados.
- Encaminhamento dos relatórios consolidados ao Conselho Superior da FESAR.
- Encaminhamento do relatório de Implementação para a mantenedora – SECTA.
- Publicação e divulgação dos relatórios após aprovação pelo Conselho Superior da FESAR.
- Divulgação dos resultados para a sociedade acadêmica e civil organizada dos relatórios *online* no endereço eletrônico: [www.fesar.com.br](http://www.fesar.com.br).
- E divulgação em banner das demandas atendidas disposta em área comum na instituição para conhecimento de todos.
- Reunião com os líderes de sala para apresentar os resultados da avaliação institucional.

## **10. ANÁLISE E RESULTADOS**

Na sequência será apresentada a síntese das análises acerca da situação institucional observando as dez dimensões do SINAES e após a análise da CPA alguns pontos onde melhorias se fazem necessário. Essas informações foram utilizadas para a estruturação e elaboração do planejamento estratégico de Implementação.

É importante ressaltar que o resultado da Avaliação Institucional é disponibilizado para a mantenedora, mantida, coordenadores, docentes e discentes, para socialização favorecendo a reflexão sobre sua prática de gestão e pedagógica.

### **10.1. Análise**

O objetivo da Auto Avaliação foi conhecer a realidade da FESAR, suas potencialidade e suas deficiências, resultando em um poderoso instrumento de gestão acadêmica. Participaram do processo, o corpo discente, docente e técnicos administrativos. De posse dos indicadores a FESAR terá também melhores condições de realizar sua missão de gerar conhecimento e transformar a sociedade, formando cidadãos críticos e profissionais completos.

A Comissão avaliou que a participação da comunidade acadêmica foi positiva tendo um acréscimo no número de participante. A participação, por segmento, foi de: 60% dos docentes; 87,8 % do corpo técnicos administrativos e 81,5% do corpo discente. Como parâmetros de avaliação foram considerados os seguintes: (Sim, Não, Parcialmente e Não sei opinar), a partir da 7ª dimensão mudaram os parâmetros de avaliação para os seguintes: (Excelente, Bom, Regular e Ruim/péssimo).

De acordo com o resultado da Auto Avaliação a CPA pode observar que algumas questões merecem uma atenção especial objetivando a melhoria e o crescimento da instituição, assim seus membros puderam discutir os resultados e sugerir as ações mais assertivas a curto, médio e longo prazo. Essas ações serão apresentadas a todos os envolvidos no processo avaliativo e encaminhadas aos seguimentos para as devidas providencias. A seguir serão apresentados os pontos que ainda merecem uma atenção especial por parte da IES:

## **DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

### **Sugestão:**

1. Deverão ser realizadas oficinas direcionadas ao corpo discente para o total conhecimento do PDI. A participação do corpo discente nas oficinas valerão horas complementares.

## **DIMENSÃO 2– AS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.**

### **Sugestão:**

1. Divulgação mais efetivas da Pós Graduação para todo os discentes.
2. Estimular a participação do corpo discente nas atividades artísticas inclusive com sugestões.

## **DIMENSÃO 4– A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

### **Sugestão:**

1. Estimular a utilização da ouvidoria esclarecendo os seus benefícios e funcionalidades.

## **DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA GERAL**

### **Sugestão:**

1. Ainda há efetiva reclamação sobre a qualidade dos serviços de internet, porém este é um problema de toda a região.
2. Buscar estabelecer uma relação mais próxima da coordenação pedagógica e os discentes bem como a direção acadêmica da IES.

Esses foram os pontos mais relevantes observados e discutidos pela CPA diante do processo avaliativo de 2017 com a participação do corpo docente, discente e técnicos administrativos. Esses pontos serão foco dos trabalhos da CPA para o ano de 2018.

É importante ressaltar que houve uma melhoria considerável entre a avaliação de 2016 e 2017, diminuindo as demandas e melhorando a visão da IES pelos discentes, docentes e técnicos administrativos. Isso se deve aos investimentos realizados na infra estrutura em geral realizada pela FESAR durante todo o ano de 2017.

A seguir serão apresentados os resultados da pesquisa:

### **DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

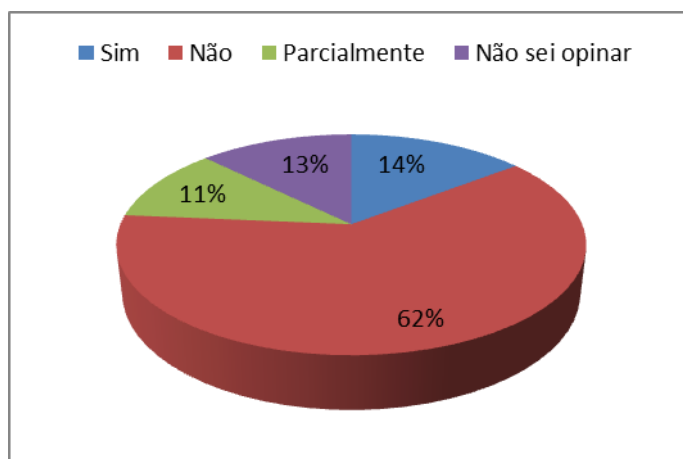
1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FESAR?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



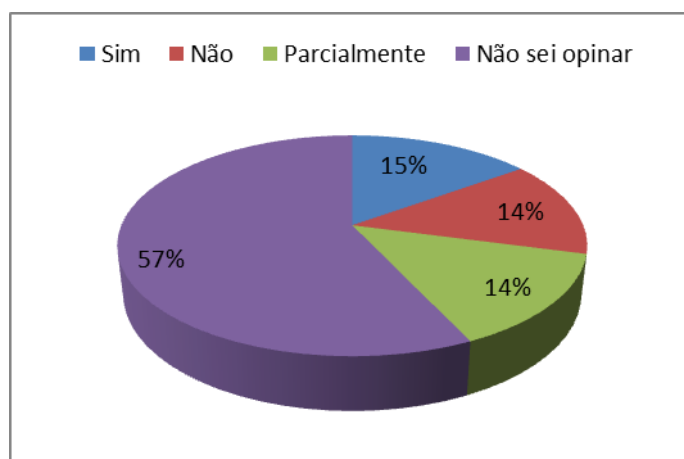
2. A FESAR tem compromisso com a sua missão e objetivos expressos no PDI, privilegiando-os em detrimento de interesses particulares individuais ou de grupo?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



### **DIMENSÃO 2– AS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.**

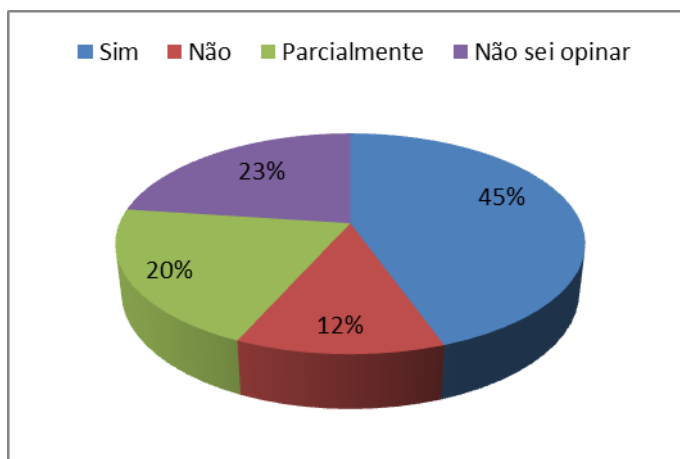
1. Há articulação entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas como as expressas nos documentos oficiais da FESAR?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



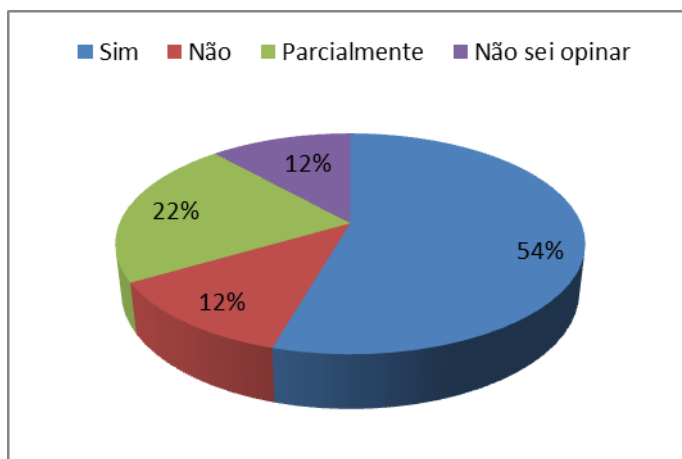
2. Há articulação entre teoria e prática na operacionalização dos currículos dos cursos de graduação?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



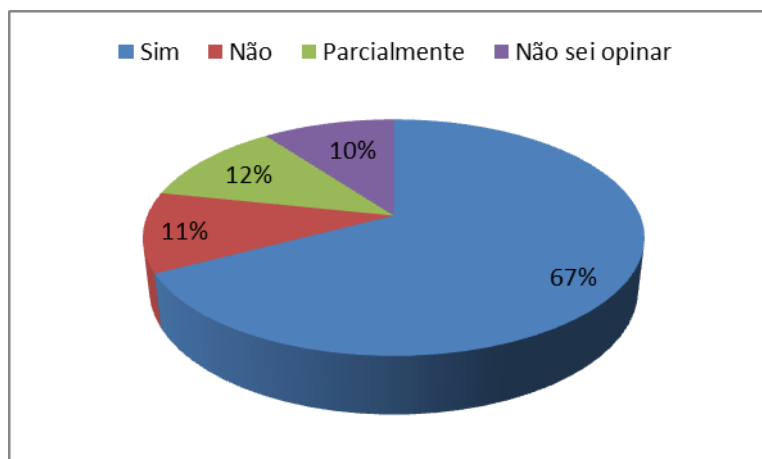
3. A realização de atividades de iniciação científica e científico-culturais (congressos, seminários, encontros), ocorreu:

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar





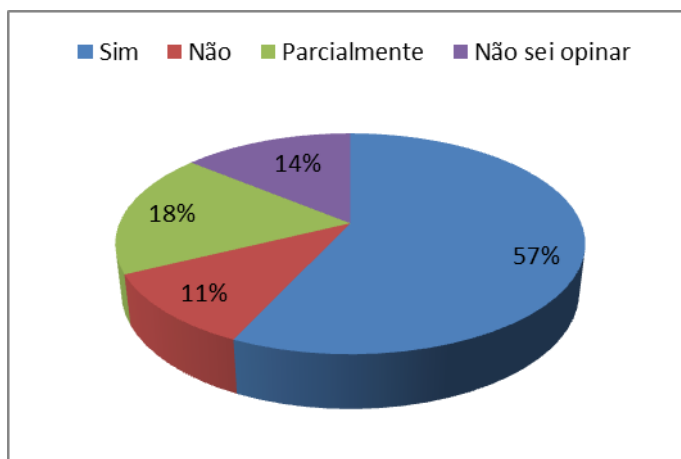
4. As atividades de extensão, ocorreram:

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



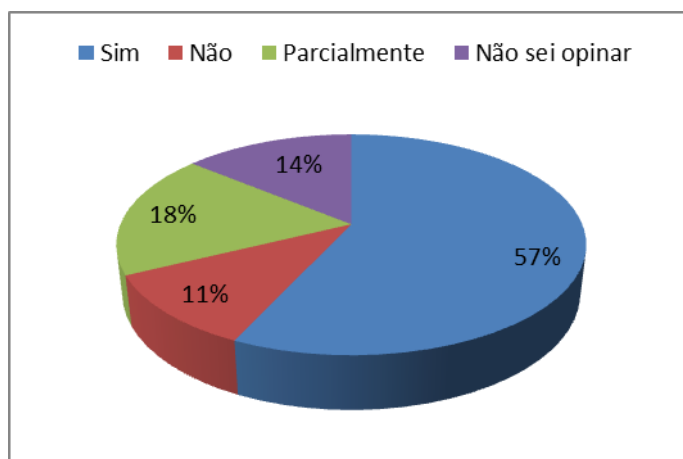
5. As atividades esportivas ocorreram:

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



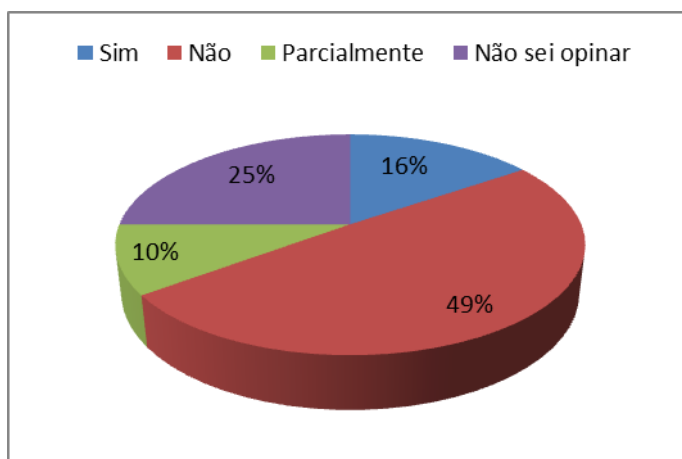
6. As atividades artísticas, ocorreram:

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



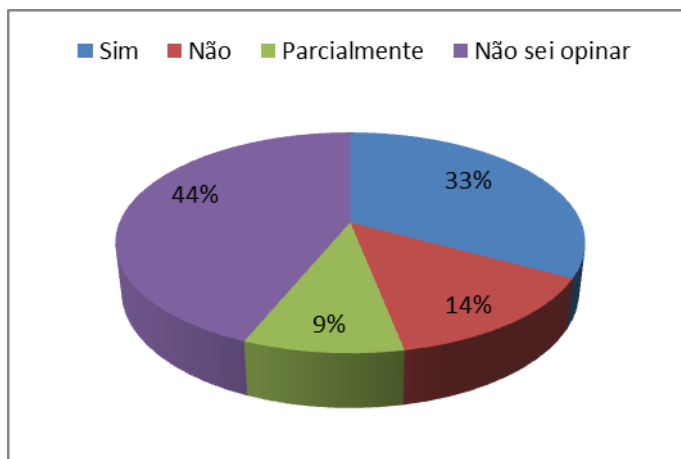
7. Atividades relacionadas à pós-graduação ocorreram:

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



### DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL

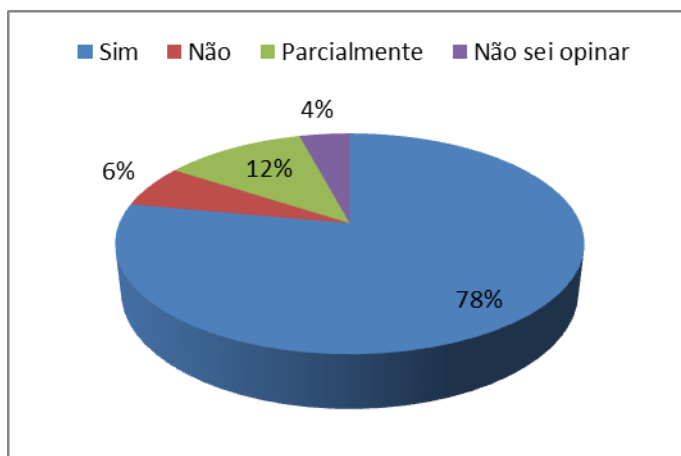
1. A FESAR oferece bolsas, financiamentos, descontos e convênios ao discente e outras ações de interesse social?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



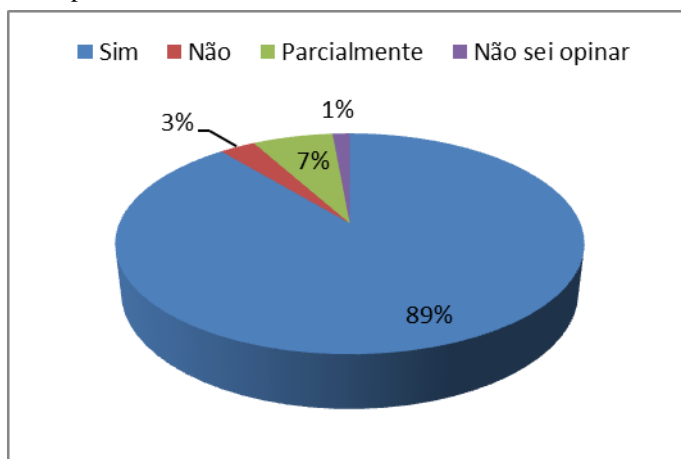
2. A FESAR proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados e bebedouros em altura compatível entre outros)?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



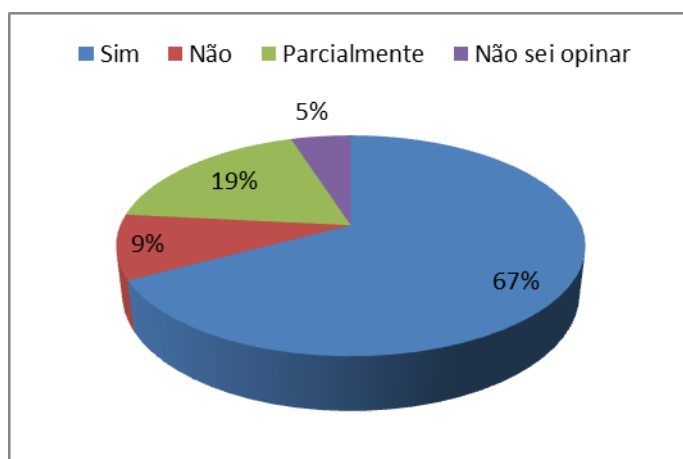
3. A FESAR proporciona a divulgação do conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras, seminários e eventos?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



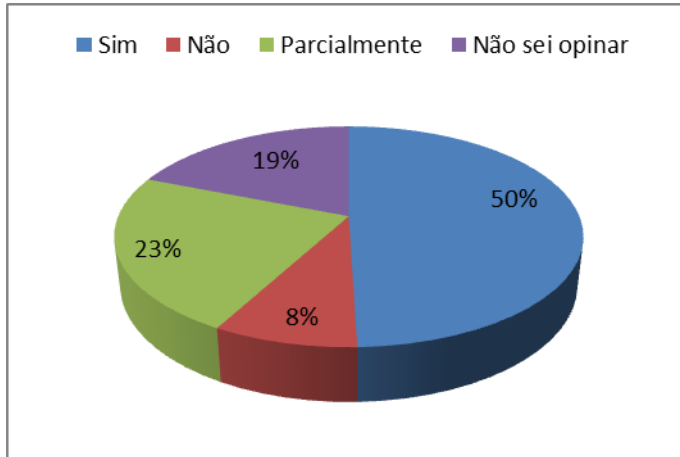
4. A FESAR contribui com o desenvolvimento econômico e social do Estado do Pará?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



#### DIMENSÃO 4– A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

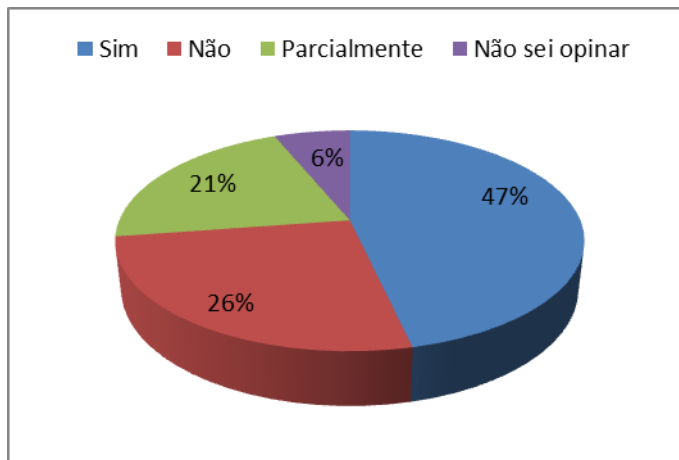
##### 1. Os meios de comunicação internos e externos da FESAR são eficazes?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



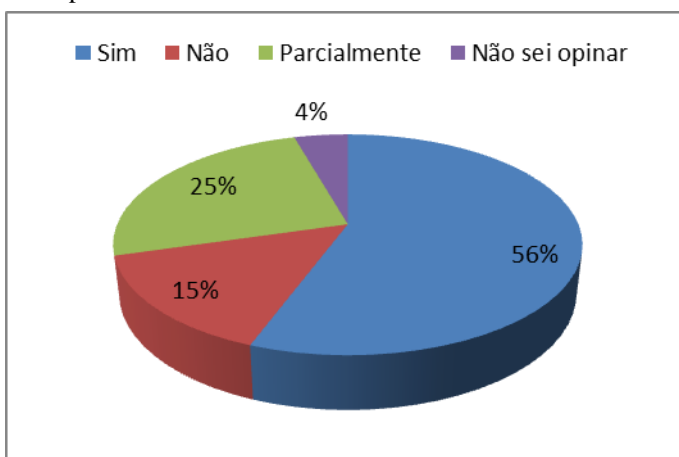
##### 2. Existem mecanismos adequados de comunicação e/ou sistema de informação adequada?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



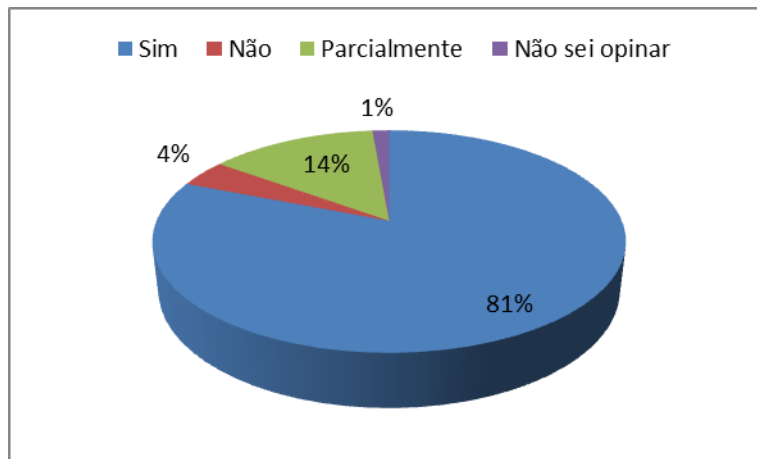
**3. Existem estrutura de informação dirigida ao público interno e externo da FESAR (site, redes sociais etc.)?**

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



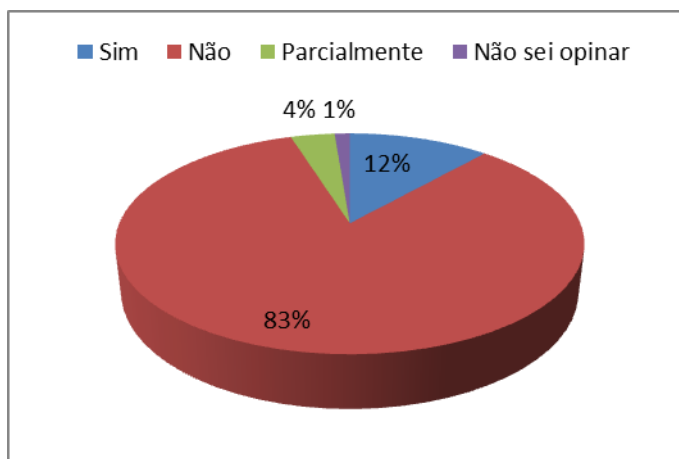
**4. Você já fez uso da ouvidoria da FESAR?**

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



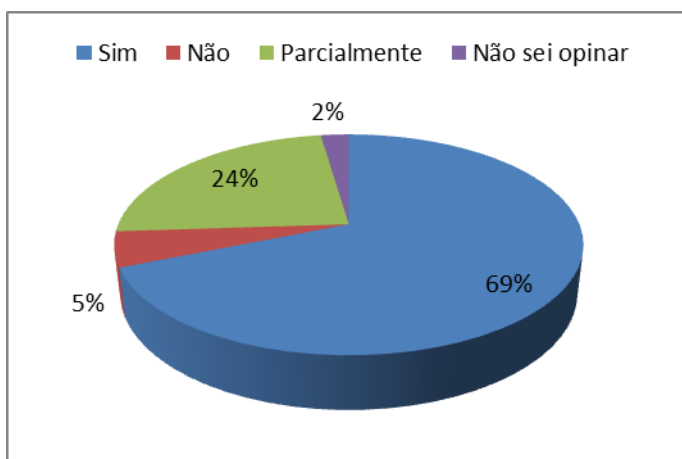
**5. Você considera que há boa imagem pública da FESAR junto à sociedade redencense?**

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



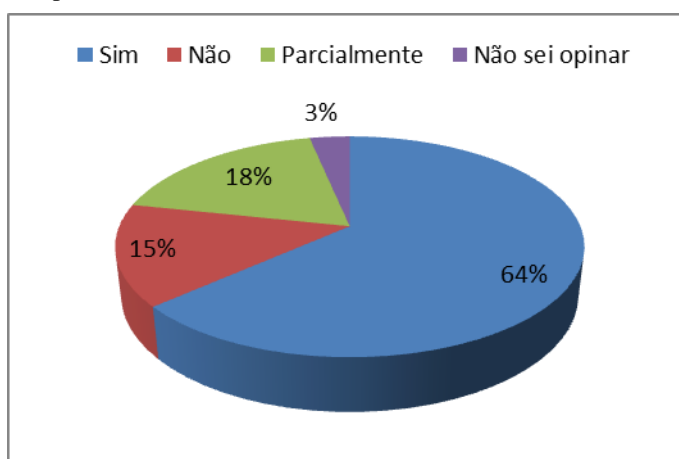
**6. Há satisfatório atendimento ao público interno e externo pelos servidores, docentes e gestores nos diversos setores da FESAR?**

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



**DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

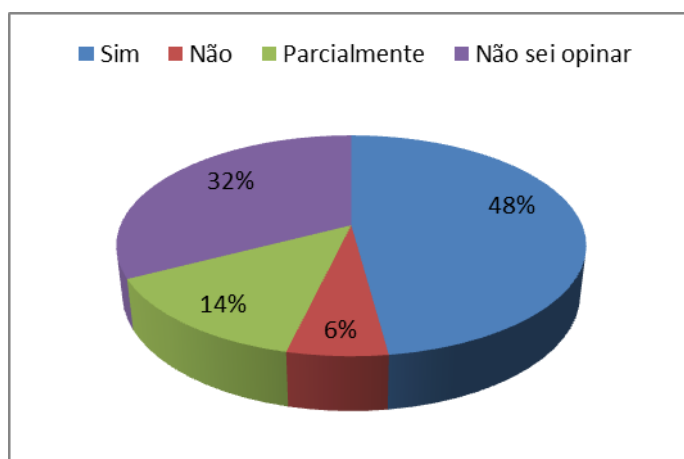
1. A FESAR mantém uma política de apoio à capacitação de docentes e técnicos administrativos?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



## DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (REPRESENTAÇÃO NOS DIVERSOS CONSELHOS E COLEGIADOS)

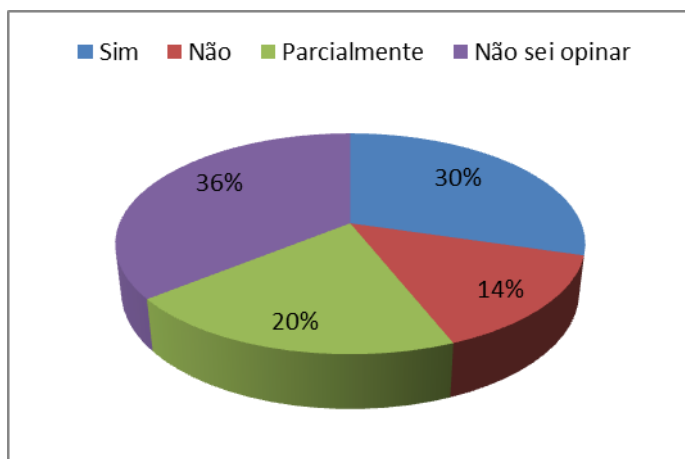
1. A forma de organização e gestão da FESAR, sobretudo as representações dos colegiados, possibilita a participação dos representantes da comunidade acadêmica nos processos decisórios?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



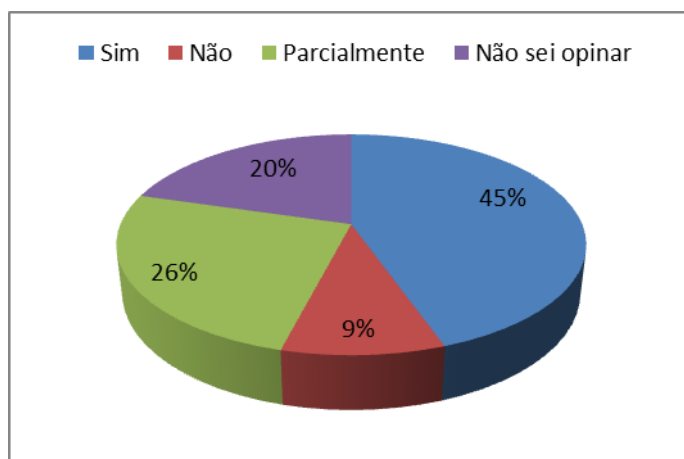
2. O funcionamento e a representatividade dos Colegiados da FESAR cumprem os dispositivos regimentais e estatutários?

Sim

Não

Parcialmente

Não sei opinar



## DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA GERAL

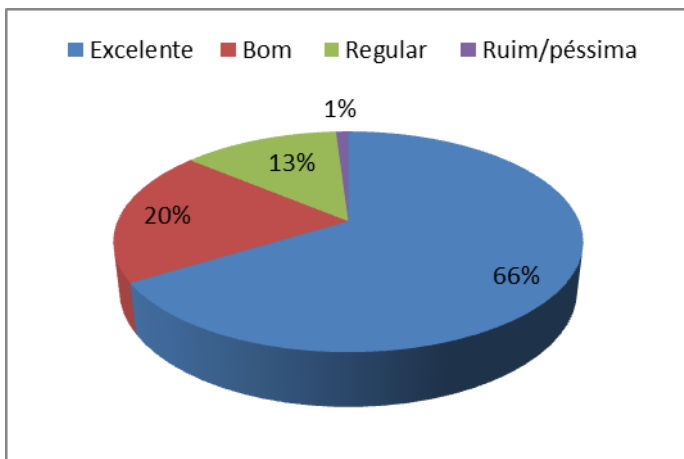
1. As salas de aula da FESAR são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



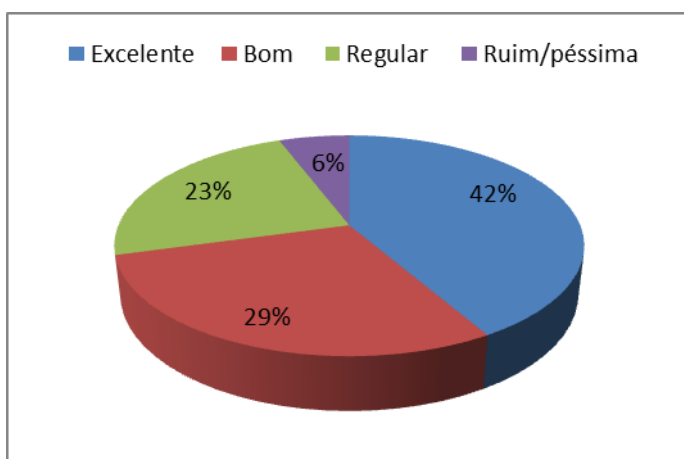
2. Os Laboratórios (de informática, de práticas laboratoriais, etc.), são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



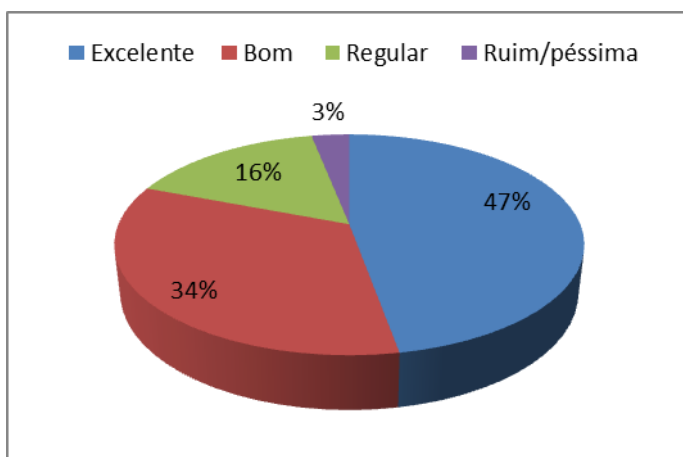
3. A Biblioteca (salas de estudo/leitura, computadores e acervo) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima





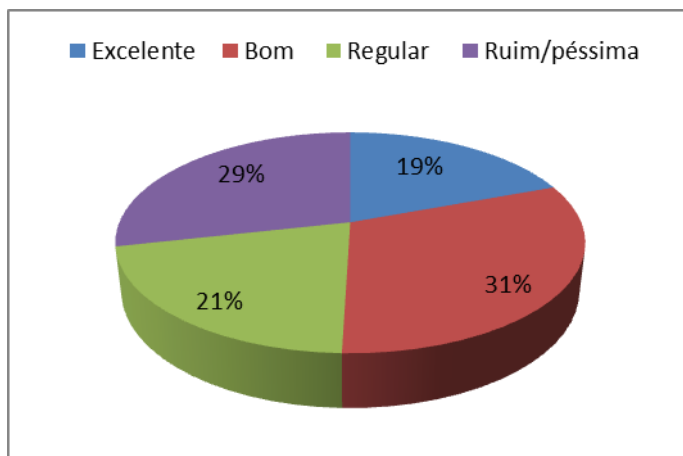
4. As áreas de convivência/lazer e a cantina da FESAR são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



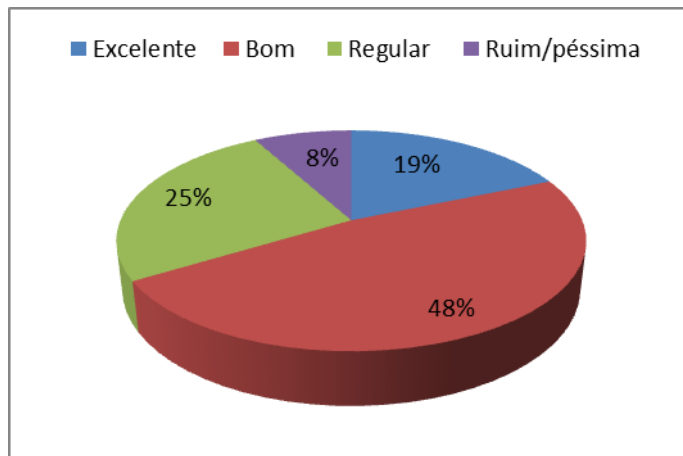
5. Os Bebedouros e os Banheiros da FESAR são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



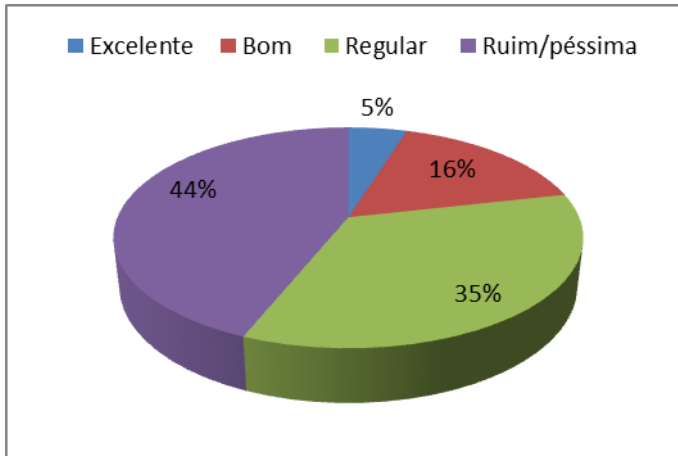
6. Os serviço de internet e os recursos de tecnologia de informação e comunicação da FESAR são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



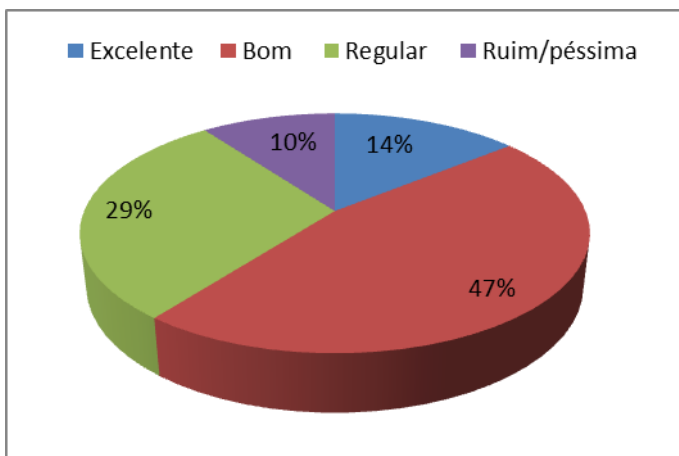
7. Os serviços de reprografia ( atendimento, qualidade do serviço, preço e limpeza) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



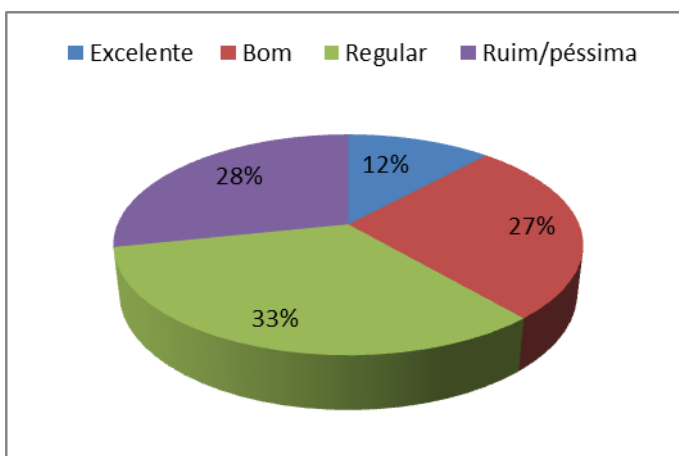
14.A direção acadêmica (atendem com cortesia, são eficazes na resolução de problemas, prestam orientação, são pessoas acessíveis e aceitam sugestões) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



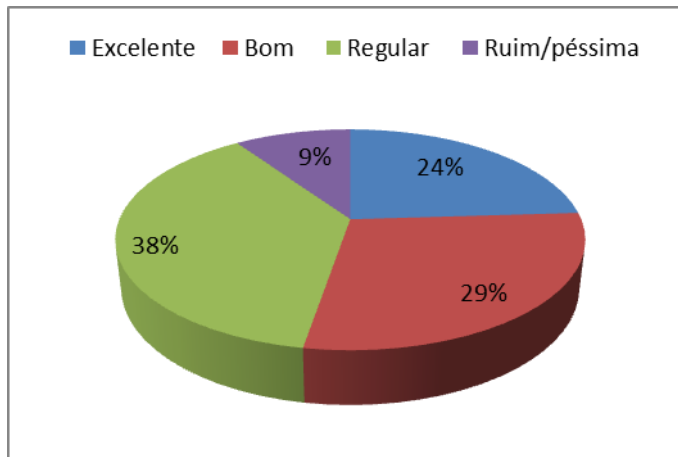
14.A coordenação pedagógica (atende com cortesia, é eficaz na resolução de problemas, presta orientação, é uma pessoa acessível e aceita sugestões) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



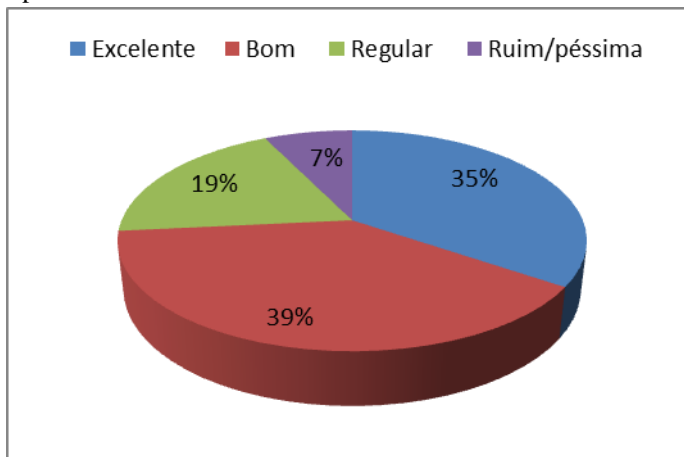
14.As coordenações de curso (atende com cortesia, é eficaz na resolução de problemas, presta orientação, é uma pessoa acessível e aceita sugestões) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



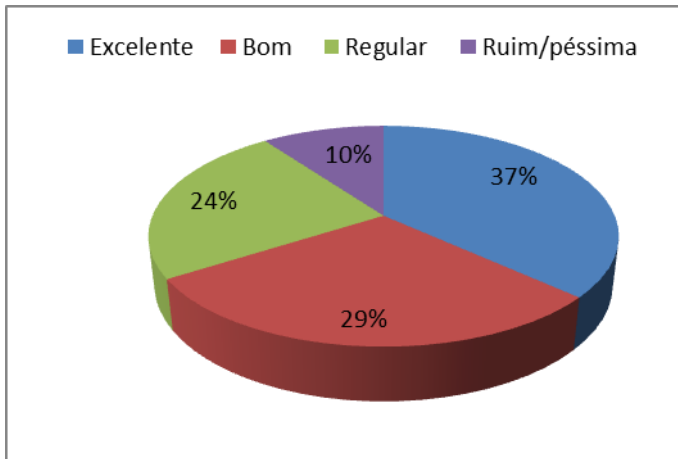
8. Os servidores da secretaria (atendem com cortesia, são eficazes na resolução de problemas, prestam orientação, são pessoas acessíveis e aceitam sugestões) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



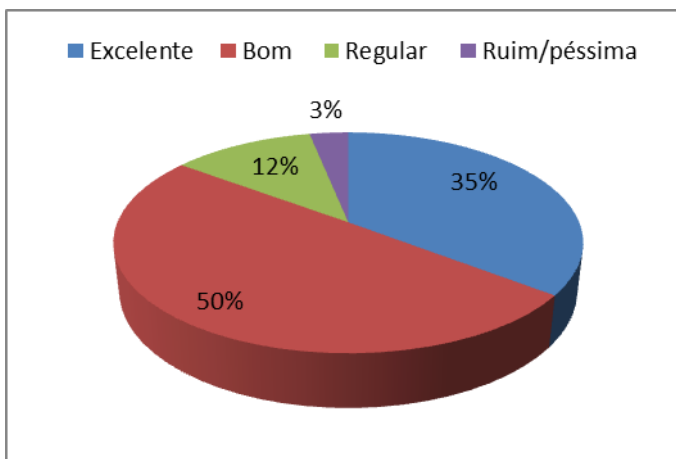
9. Os servidores do departamento financeiro (atendem com cortesia, são eficazes na resolução de problemas, prestam orientação, são pessoas acessíveis e aceitam sugestões) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



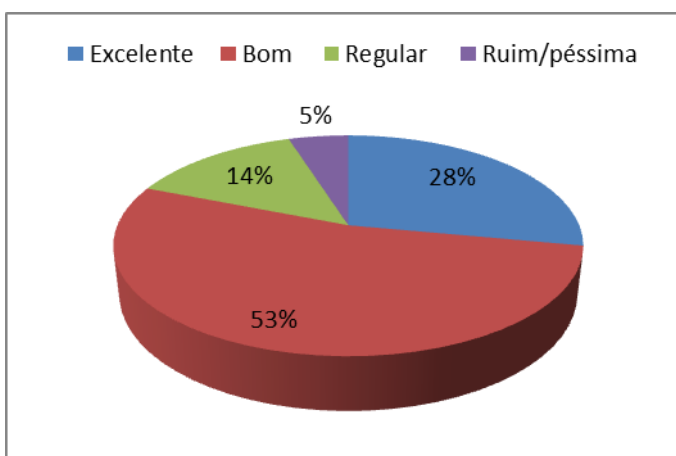
9. Os servidores da biblioteca (atendem com cortesia, são eficazes na resolução de problemas, prestam orientação, são pessoas acessíveis e aceitam sugestões) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



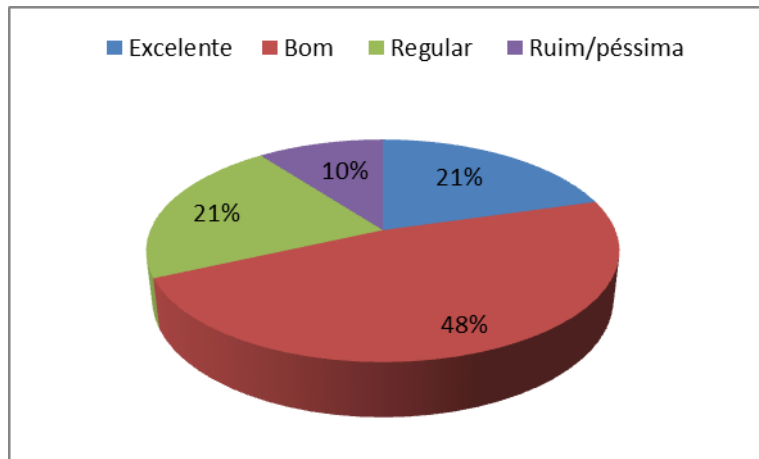
10. Os servidores da recepção (atendem com cortesia, são eficazes na resolução de problemas, prestam orientação, são pessoas acessíveis e aceitam sugestões) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



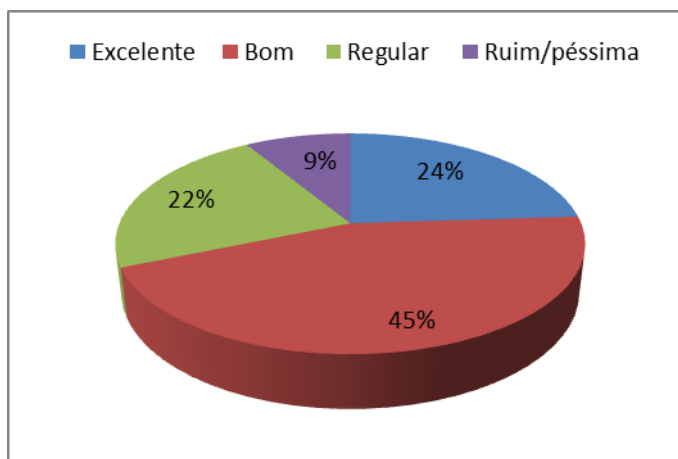
11. Os servidores da portaria (atendem com cortesia, são eficazes na resolução de problemas, prestam orientação, são pessoas acessíveis e aceitam sugestões) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



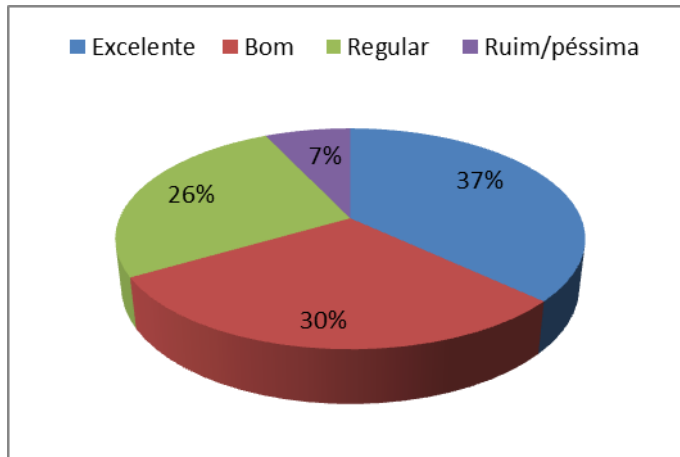
12. Os servidores do setor de protocolo (atendem com cortesia, são eficazes na resolução de problemas, prestam orientação, são pessoas acessíveis e aceitam sugestões) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



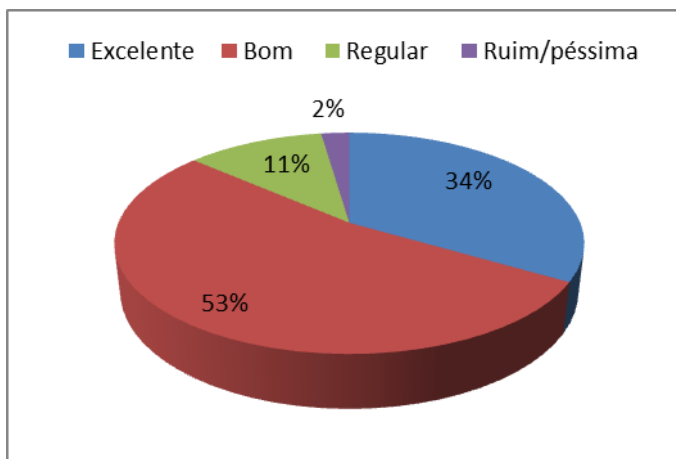
13. Os servidores do setor do FIES (atendem com cortesia, são eficazes na resolução de problemas, prestam orientação, são pessoas acessíveis e aceitam sugestões) são:

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



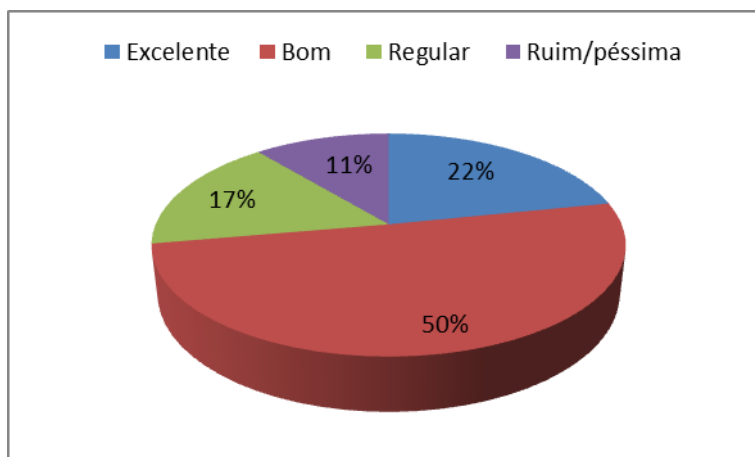
14. Os servidores de serviços gerais (atendem com cortesia, são eficazes na resolução de problemas, prestam orientação, são pessoas acessíveis e aceitam sugestões) são:

Excelente

Bom

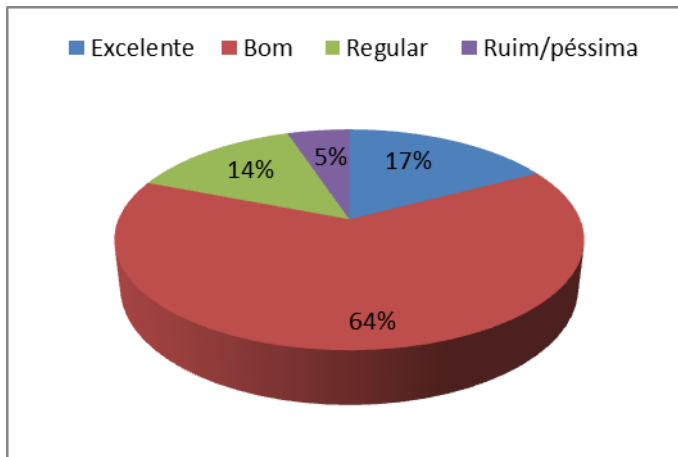
Regular

Ruim/péssima



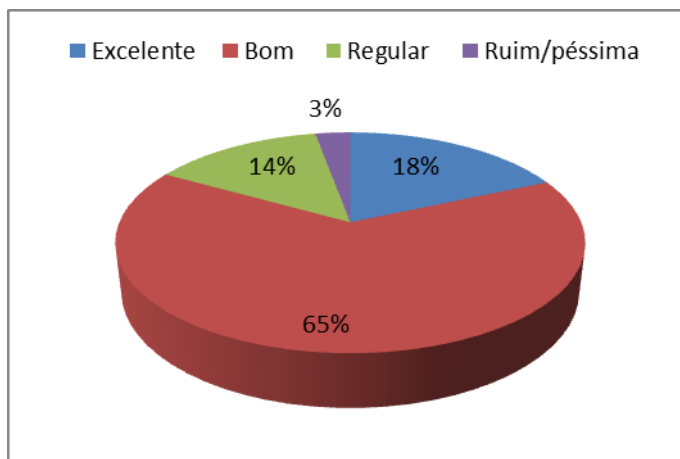
13. Como você avalia os núcleos de práticas - NPJ e NUPAC da FESAR e sua contribuição para a qualidade do ensino aprendizagem dos acadêmicos:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim/péssima



15. As instalações gerais da FESAR e condições de funcionamento são:

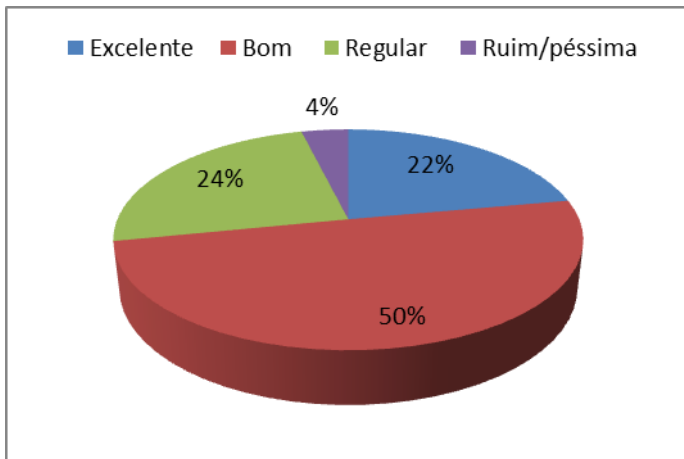
- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim/péssima



#### **DIMENSÃO 8- O PLANEJAMENTO E A AVALIAÇÃO**

1. Como você avalia o funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) da FESAR?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim/péssima



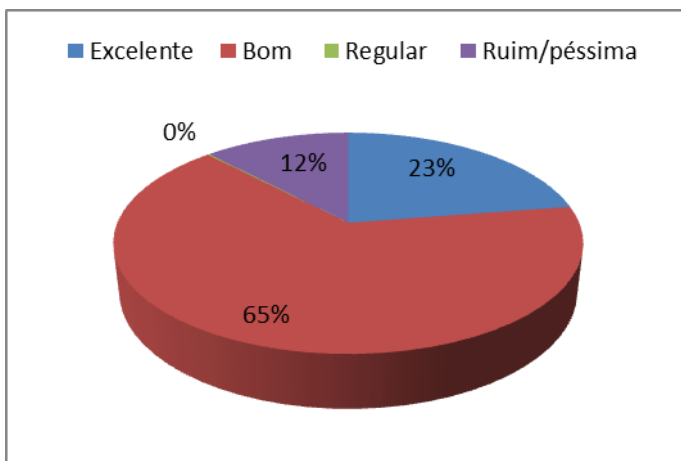
2. Como você avalia a utilização dos resultados da Avaliação Interna da CPA/FESAR no planejamento Institucional (PDI) e na gestão?

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



## DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

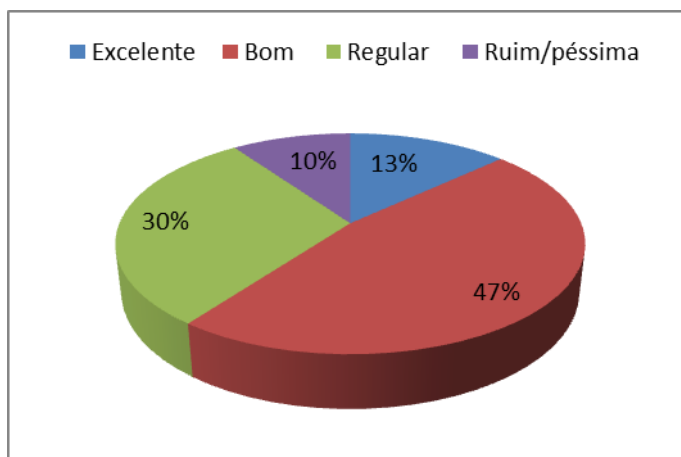
1. Como você avalia o serviço de atendimento ao discente da FESAR?

Excelente

Bom

Regular

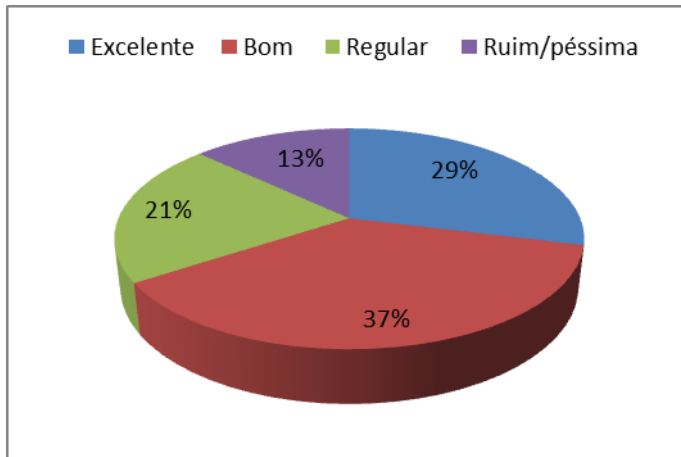
Ruim/péssima





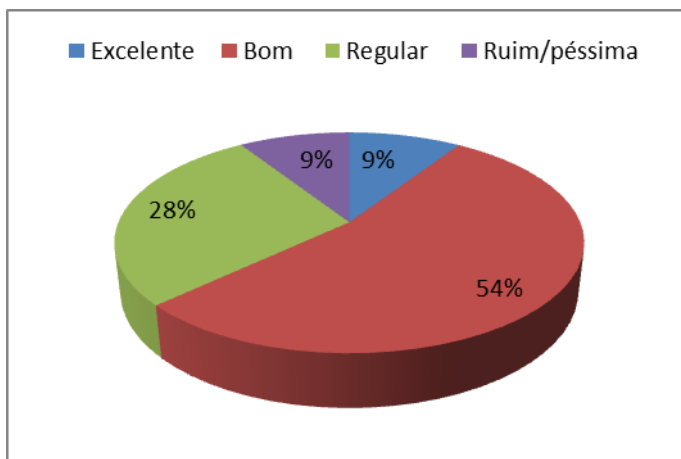
2. Como você avalia o apoio da FESAR ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, e quanto aos mecanismos de divulgação da produção acadêmica dos discentes?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim/péssima



3. Como você avalia os auxílios disponibilizados aos estudantes (bolsas de monitoria, iniciação científica, e outras modalidades) disponibilizados pela FESAR?

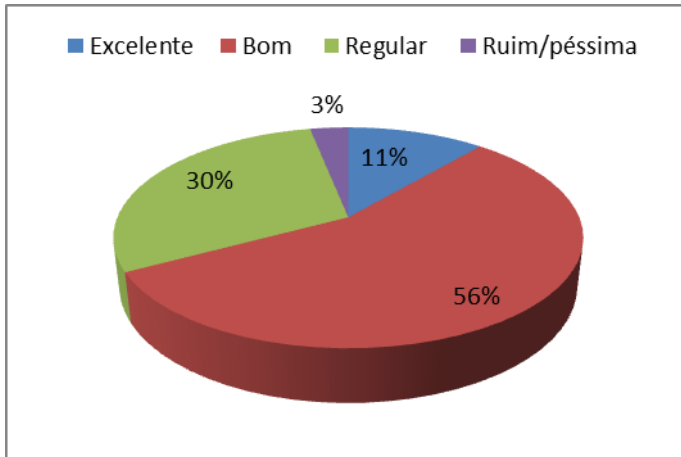
- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim/péssima



## DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

10. Como você avalia os recursos disponibilizados pela mantenedora à FESAR para serem aplicados e atenderem às necessidades atuais da Instituição?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim/péssima



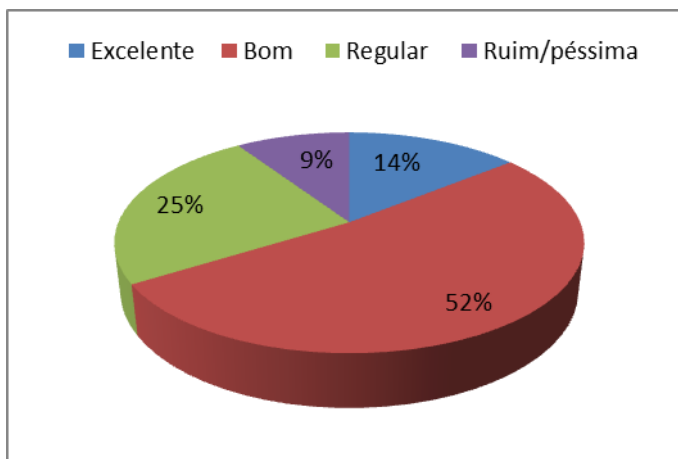
10. Como você avalia a aplicação dos recursos para atendimento às atividades de “Ensino, Pesquisa e Extensão” na FESAR ?

Excelente

Bom

Regular

Ruim/péssima



## **11. AVANÇOS E DESAFIOS OBSERVADOS A PARTIR DO PROCESSO AVALIATIVO DA FESAR 2017.**

### **11.1 Avanços observados pela CPA.**

- Divulgação, para o aluno, dos regulamentos acadêmicos (critérios de aprovação e de promoção, condições e prazos de matrícula, entre outros).
- Eficiência e agilidade do sistema de registro acadêmico (matrícula, expedição e atestados, controle de notas, entre outros).
- Atendimento dispensado aos alunos pelos dirigentes (administração superior e coordenações).
- Site altamente estruturado com facilidade de acesso e informações atualizadas.
- Funcionamento ativo dos colegiados de cursos e NDE .
- Feiras Acadêmicas.
- Grades curriculares devidamente estruturadas.
- Melhoria contínua da estrutura física e logística da IES.
- Excelente desempenho do corpo docente.
- Dedicção e participação mais efetiva do corpo discente nas aulas e projetos dos cursos.
- Bom desempenho dos coordenadores de curso.
- Atualização constante do acervo da biblioteca acadêmica.
- Melhoria na qualificação do corpo docente.
- Acompanhamento mais efetivo dos Egressos.
- Desenvolvimento de atividades de campo, com forte interação com organizações no entorno.
- Titulação dos docentes – A instituição conta com professores doutores, mestres e especialistas em diversas áreas.
- Programa de pesquisa e extensão. O programa conta com projetos concluídos e em andamento.
- Segurança física e patrimonial.
- Atendimento Psicopedagógico.
- Programa de Pós-Graduação.
- Projeto de nivelamento.

- Coordenação de apoio aos discentes com necessidades especiais
- O envolvimento dos acadêmicos em ações sociais com o objetivo de aproximar a IES a comunidade.
- Ações internas de sustentabilidade e preservação do meio ambiente.
- Captação de professores com Mestrado e Doutorado.
- Acessibilidade (sinalizações, rampas e elevador).
- Avanço nos indicadores de qualidade da Instituição passando IGC “2” para o IGC “3”.
- Melhoria nos indicadores de qualidade dos cursos nas avaliações externas (comissão de avaliação do MEC)
- A Avaliação Integradora refletiu significativamente melhorando os índices de aprendizagem e contribuiu fortemente para a melhoria das notas do ENADE (Administração e Direito - notas 4)

### **11.2 Desafios observados pela CPA.**

- Fortalecimento acerca da importância da CPA para toda a instituição.
- Fortalecimento da cultura de avaliação como meio de promoção a melhorias.
- Maior adesão ao processo avaliativo por toda a comunidade acadêmica.
- Sistema de avaliação online que atenda as necessidades da CPA.

## **12. ANÁLISE DAS DIMENSÕES**

### **Dimensão I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

A CPA observou uma boa articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Os cursos cumprem com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão.

O PDI foi disseminado a toda comunidade acadêmica através das reuniões de Colegiado, NDE, CONSUFÉ, reuniões das coordenações de curso, com todo o corpo docente, técnicos administrativos e também com os líderes de sala com o objetivo de levarem ao conhecimento de todos e a relevância deste importante documento para toda a comunidade acadêmica.

**Dimensão II - A Política para o Ensino, a Pesquisa, Pós-Graduação, a Extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

De maneira geral, observou-se como ponto forte a participação efetiva dos cursos em obedecer e cumprir com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão, com elaboração de vários projetos como consta nos relatórios dos cursos. Com abertura periódica de editais para inscrição dos trabalhos de pesquisa e extensão. A FESAR também custeia as apresentações de trabalhos em seminários e congressos.

**Dimensão III – A responsabilidade social da instituição.**

Na FESAR os projetos de realizados possibilitam o cumprimento da sua responsabilidade social nas suas várias modalidades, permite a construção do conhecimento, a partir do “fazer acadêmico unido ao popular” sendo, portanto, o lugar do exercício da função social da faculdade.

As temáticas e os projetos contribuem para inclusão e desenvolvimento social, defesa ao meio ambiente, promoção e prevenção relacionadas com o processo saúde-doença, difusão e preservação da memória cultural, uma vez que contribuem para a formação dos alunos, para o desenvolvimento da sociedade e da própria FESAR.

FESAR SOLIDÁRIA 2017 – Arrecadação de leite pó para doar às entidades carentes do município. Toda a sociedade acadêmica se mobilizou e juntos arrecadaram leite suficiente para tender em média 8 instituições carentes.

**Dimensão IV – A Comunicação com a Sociedade.**

O objetivo geral desta dimensão (Comunicação com a Sociedade) é ampliar a Comunicação da Instituição com os Stakeholders.

A FESAR disponibiliza informações e mantém contato com a sociedade através do site ([www.fesar.com.br](http://www.fesar.com.br)), palestras, notícias em jornais, redes sociais, programas de televisão e a ouvidoria.

Entre os objetivos relacionados a esta dimensão podemos citar:

a) divulgar as ações e pesquisas da Instituição e temas relevantes à comunidade;

- b) Integrar os cursos da Instituição; e
- c) Propiciar aos alunos contato com a prática profissional e com o mercado de trabalho.

### **Dimensão V – As políticas de pessoal, de carreiras dos corpos docente e técnico-administrativo.**

A CPA entende que a área de Gestão de Pessoas da FESAR tem trabalhado no sentido de promover o bem estar dos colaboradores no ambiente de trabalho através de ações desde o seu ingresso na instituição, os colaboradores participam de bolsas de estudo e tem flexibilidade de horários. Desta forma, o setor busca continuamente aperfeiçoar as políticas de RH emanadas de nossa mantenedora, assim como, criar ações específicas adequadas às necessidades dos colaboradores de nossa unidade. Nesse sentido, em 2017 foram desenvolvidas as ações descritas abaixo:

- Processo de recrutamento e seleção devidamente estruturado:

As fontes de recrutamento utilizadas para a captação de currículos são:

- Recrutamento Interno (somente colaboradores da Instituição);
- Recrutamento Externo (banco de currículos do RH, contatos com mercado);
- Orientação de pessoal;
- Licença para participação em Programa de Treinamento e capacitação profissional;
- Treinamentos realizados pelo próprio departamento de RH da FESAR;
- Ações motivacionais: (datas comemorativas e confraternizações);
- Controle dos horários de trabalho do Corpo técnico-administrativo através de sistema de ponto eletrônico;
- Reuniões de encerramento de semestre e planejamento de atividades;
- Avaliação de desempenho;
- Orientação para o trabalho;
- Uso de EPIs;

- Os planos de carreira docentes e técnicos administrativo são do conhecimento de toda comunidade acadêmica, e está devidamente protocolado junto ao DRT.

**Dimensão VI – A Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.**

Observou-se que a instituição possui gestores que juntamente com seu Conselho Superior e apoiada pelos colegiados de curso realiza de maneira clara e objetiva a organização e gestão da FESAR. A instituição reúne-se com o seu colegiado e coordenadores de curso periodicamente.

**Dimensão VII – Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.**

A FESAR dentro da sua estrutura física oferece à comunidade acadêmica:

- Salas confortáveis e climatizadas;
- Internet;
- Amplo acervo da biblioteca;
- Avalia permanentemente a infraestrutura física da IES (CPA).
- Mantém rotinas permanentes de manutenção das salas de aulas e setores administrativos.
- Realiza a manutenção com empresas especializadas, iluminação das salas de aula, computadores, ar condicionados e equipamentos laboratoriais.
- Mantém o seu sistema de Informação atualizado.
- A FESAR disponibiliza informações e mantém atualizado o site ([www.fesar.com.br](http://www.fesar.com.br)).

A CPA entende que a FESAR oferece uma infraestrutura adequada para a realização da prática ensino aprendizagem, alinhada ou corpo docente qualificado, como um ponto forte e diferencial no desenvolvimento do ensino superior e que está sempre preocupada com a manutenção de suas instalações.

### **Dimensão VIII – Planejamento e avaliação. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Auto Avaliação Institucional.**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem como objetivo, conduzir o processo de Auto Avaliação da Instituição a fim de que esta possa desenvolver seu autoconhecimento, podendo assim constantemente promover melhorias nas suas atividades de ensino, pesquisa e extensão assim como nas suas ações e relacionamento com a comunidade interna e externa. Considera-se que a IES preocupa-se com a avaliação.

As análises, relatórios e resultados provenientes da Auto Avaliações Institucionais são consideradas e utilizadas pela IES na tomada de decisões e planejamentos de ações.

### **Dimensão IX – Políticas de atendimento aos estudantes e egressos.**

A CPA entende que o atendimento aos estudantes possibilita o conhecimento de seus interesses e necessidades diversas, o que fundamenta várias atividades e temas e busca socializar o processo de ensino-aprendizagem, desenvolvendo a identidade, autonomia e cidadania do aluno.

A FESAR disponibiliza um espaço para atendimento ao discente e mantém uma coordenação de Egressos que possibilita

- Atendimento da ouvidoria presencial e através do site;
- Atendimento psicopedagógico;
- Encaminhamentos;
- Atendimento discente pela coordenação dos cursos;
- Mantém um atendimento interdisciplinar unificando os setores;
- Mapeamento e encaminhamento dos Egressos;
- Inclusão e Acessibilidade;

### **Dimensão X – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.**



A FESAR tem buscado desenvolver práticas financeiras que gerem sustentabilidade à unidade, assim como controlar e gerenciar os custos gerados pelas suas atividades. O controle e o acompanhamento dos gastos institucionais devem estar de acordo com as verbas previstas no orçamento anual da IES, pois estas são uma das formas mais eficientes de se atingir as metas financeiras desejadas. Sendo assim percebe-se que a FESAR;

- Cumpre com as obrigações trabalhistas.
- Investe em Infraestrutura e aparelhamento dos cursos.
- Amplia a capacidade instalada, para atender as necessidades oriundas das atividades do ensino superior em função do crescimento da demanda das vagas dos novos cursos.

A CPA entende como potencialidade a sustentabilidade financeira da FESAR está baseada na programação orçamentária, todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pode-se inferir que o processo avaliativo da CPA/FESAR é uma estratégia pedagógica que, reveste-se, no momento atual da IES, da mais alta significação, pelo fato de ter possibilitado a geração de uma expressiva massa de informações atualizadas para o uso do replanejamento dos cursos, observando-se as novas exigências impostas num novo redesenho de gestão. Isso significou ampliar e intensificar o processo de integração de diferentes setores resgatando princípio de trabalho coletivo, bem como contribuir para o atendimento às demandas dos Coordenadores de Curso que necessitam de subsídios para o desenvolvimento de suas atividades e melhoria contínua do fazer pedagógico.

Mais um ano de trabalho se encerra com a certeza de que as informações geradas a partir dos dados da Auto Avaliação Institucional se configura como parte integrante do crescimento e desenvolvimento organizacional que beneficia toda a sociedade acadêmica. O parecer da CPA quanto aos resultados da Auto Avaliação Institucional é de que a opinião de todos os envolvidos neste processo foi fiel ao propósito da avaliação como ferramenta de melhoria. No momento em que todos os envolvidos expõem seu ponto de vista contribuem para uma gestão mais humanizada e voltada para a formação de profissionais altamente qualificados para o mercado de trabalho.

A CPA observou que todos os pontos avaliados e questionados em sua maioria tiveram resultados favoráveis e satisfatórios, demonstrando a preocupação continua da FESAR com a qualidade do ensino da infraestrutura e o bem-estar de toda sociedade acadêmica. Os pontos observados pela CPA como desafios foram discutidos pela comissão e serão repassados aos interessados no processo avaliativo e estes serão foco para os trabalhos da CPA para o ano de 2018.

Tendo concluído a Auto Avaliação institucional, a CPA, conforme consta no Projeto de Auto Avaliação Institucional, fará a divulgação dos resultados a todos os envolvidos neste processo (mantenedora, mantida, coordenadores de curso, líderes de sala, e os responsáveis pelos diversos departamentos da instituição). Além disso, socializará os relatórios através do Portal da FESAR ([www.fesar.com.br](http://www.fesar.com.br)).

Concluindo, pode-se afirmar que, independente das dificuldades encontradas, a Auto Avaliação Institucional da FESAR já se consolidou como instrumento adequado para aferição da eficiência, eficácia e efetividade da instituição e o fornecimento de subsídios para o aperfeiçoamento de seu processo de ensino-aprendizagem e gestão.

Prova disso, são os resultados das avaliações externas MEC/INEP onde pontuaram positivamente o avanço nos indicadores de qualidade da Instituição passando IGC “2” para o IGC “3” e substancialmente a melhoria nos indicadores de qualidade dos cursos nas avaliações externas (comissão de avaliação do MEC). Todos esses avanços são resultantes do processo avaliativo interno da FESAR.

Redenção, 14 de Março de 2018.

Comissão Própria de Avaliação da FESAR.

---

Ludmila Souza Pavane Nunes  
Coordenadora da CPA

Maria Josilene Fontinele Rocha  
Instituição de Ensino - Mantida

Maria de Nasaré Alves de Souza  
Corpo docente

Margareth Miranda T. de Oliveira  
Corpo Técnico-administrativo

Nil Léia da Silva Carrion  
Mantenedora – SECTA

Daniel Viana da Costa  
Corpo Discente

Flavio Cruz de Souza  
Sociedade Civil Organizada